

## QUÉ ES LA TCV

Desde el Ayuntamiento de Ciudad Real, dentro de la Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible Integrado EDUSI Ciudad Real 2022 Eco-Integrador, queremos **implantar e impulsar la App Tarjeta Ciudadana**.

Se trata de una **herramienta de gestión e información de interés municipal** que permitirá, a través de un único portal, tener al alcance toda la actualidad cultural y deportiva, información turística, gestión de incidencias, realización de trámites administrativos con el Ayuntamiento, compra de billetes de autobús y... mucho más.

La App TCV asume cualquier Servicio Municipal para la **digitalización** de la Administración Local.

**¡comienza a utilizarla!**

Su **OBJETIVO** es facilitar a los usuarios identificados la interacción con los Servicios Municipales.

- A través de un **punto de entrada unificado** a los servicios y concejalías del Ayuntamiento de Ciudad Real.
- Hará posible las gestiones de manera autónoma a los usuarios:
  - Desde **aplicación instalada en su smartphone**.
  - Desde los **puntos PID** para usuarios con dificultades de acceso a dispositivos digitales.



Ciudad Real  
AYUNTAMIENTO

### PUNTO DE ATENCIÓN PERSONAL

Casa de la Ciudad (C/ Valle del Alcudia)  
y cualquier **PUNTO PID**

+ info ☎ 675 479 015

✉ [tarjetaciudadana@ciudadreal.es](mailto:tarjetaciudadana@ciudadreal.es)



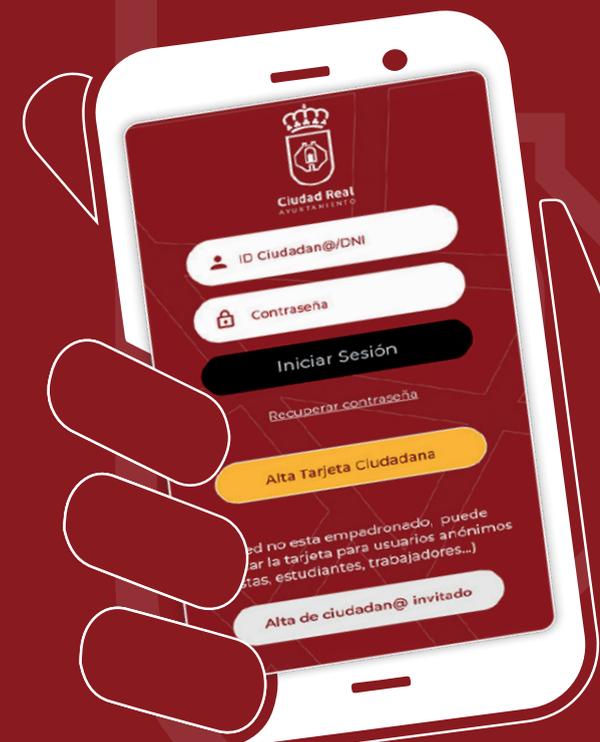
Ciudad Real  
AYUNTAMIENTO



Unión Europea

Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER)  
Una Manera de hacer Europa

# TARJETA CIUDADANA VIRTUAL



Ciudad Real  
AYUNTAMIENTO



EDUSI  
Ciudad Real 2022 Eco-Integrador

# QUÉ BENEFICIOS ME APORTA

LA NAVEGACIÓN POR LA APP DE LA TCV es:

- Sencilla
- Clara
- Rápida

CON LA APP TARJETA CIUDADANA VIRTUAL podrás tener acceso a:

- Servicios de la Administración.
- Equipamientos Municipales.

DESCÁRGATELA DE MANERA **GRATUITA** EN...



# A QUÉ TENGO ACCESO



A **INFORMACIÓN, CONTENIDO Y GESTIONES** a través de iconos que facilitan la navegación por su familiaridad, a cerca de:



- **Rutas turísticas con códigos QR:** puntos de interés en las rutas destinados a obtener información sobre el lugar que estás viendo.



- **Agenda Cultural:** punto de referencia para que puedas acceder de manera rápida y sencilla al conocimiento de las actividades que se celebran en su localidad.



- **Instalaciones deportivas:** equipamientos donde se desarrollan programas deportivos. Disfruta de sus servicios, eventos y unidades deportivas.



- **Museos:** a través de eventos fijos y permanentes. Estarás informado de exposiciones de patrimonio para hacer un uso lucrativo o educativo del mismo.



- **Comercio local:** fomentamos las ventajas, la cercanía, la confianza y el trato personalizado para que los negocios de tu barrio no desaparezcan.



- **Turismo:** conoce los recursos y experiencias que Ciudad Real y sus alrededores puede ofrecerte.



- **Bibliotecas:** las Bibliotecas Municipales a golpe de clic. Disfruta de todo lo que pueden ofrecerte.



- **Movilidad:** información en tiempo real de recorridos y paradas, así como la posibilidad de comprar tu billete de forma rápida y cómoda.



- **Cultura:** acceso a la cultura con los mejores espectáculos. Disfruta de los espacios como el Teatro Quijano y el Auditorio de la Granja.



- **Incidencias:** comunícate con el Ayuntamiento. Cualquier incidencia, desperfecto o mejora puedes tramitarla directamente con los servicios municipales responsables.



- **Webs Municipales:** satisfacen las necesidades y aspiraciones vecinales, de las cuales, los usuarios harán una gestión directa.



- **Redes Sociales:** podrás estar conectado e informado a través de los canales oficiales del Ayuntamiento y sus Concejalías.