

CONCEJALÍA DE SERVICIOS A LA CIUDAD

Información estadística sobre las consultas y
sugerencias



Ciudad Real
AYUNTAMIENTO

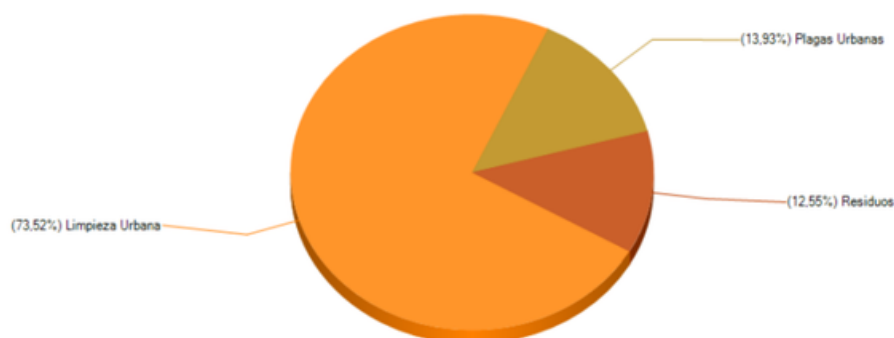
El servicio municipal atiende las peticiones y quejas que llegan por las distintas vías de comunicación establecidas.

La vía de entrada puede ser por el correo electrónico genérico de la sección **limpiezaviaria@ayto-ciudadreal.es**, en el teléfono de contacto de la sección **926254876**, con un buzón de voz activo fuera de horario laboral o, a través, de otros servicios municipales.

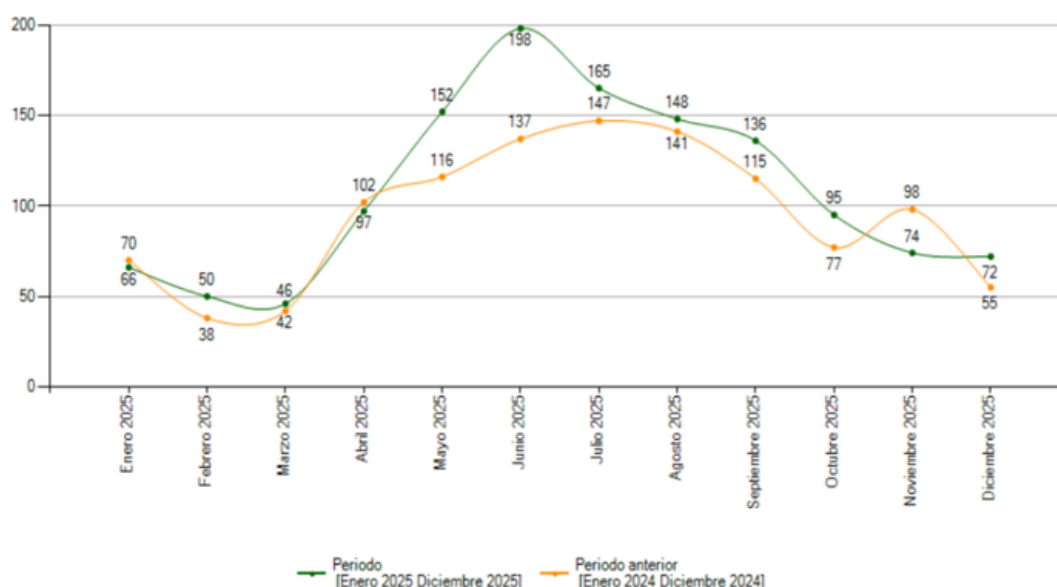
Dos medios estandarizados de recepción de incidencias son la aplicación gratuita Línea Verde y la Oficina del Vecino del Ayuntamiento de Ciudad Real.

Línea Verde

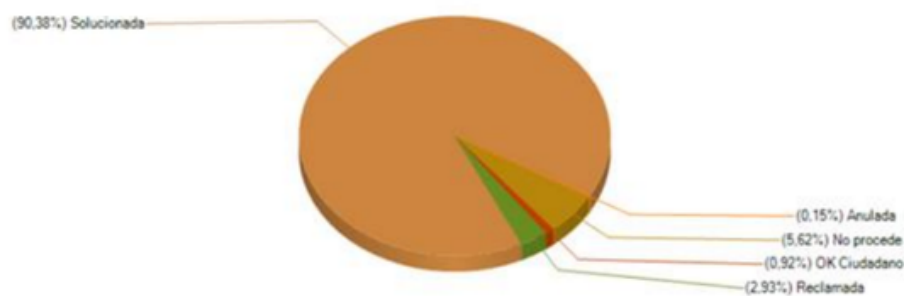
Los datos correspondientes al ejercicio 2025, con alusión a la tipología de la incidencia, se indica en los cuadros siguientes:



En el año 2025 se han recibido 1.299 incidencias por las 1.138 del año 2024. Distinguiendo por meses y comparando con el año anterior, se observa que la mayor demanda se centra en el verano, entre los meses de junio a septiembre.



Entendiendo que hay que atender este tipo de incidencias adecuadamente, se han resuelto la práctica totalidad de las incidencias.



Oficina del Vecino

La entrada de incidencias por este departamento municipal se detalla en la siguiente tabla:

TIPO DE DEMANDA					MATERIA		
	Total	Avisos/Consultas	Quejas	Peticiones	Limpieza	Plagas	Residuos
2025	70	16	44	10	41	17	12

En el año 2025 ha habido 70 incidencias, por las 58 del año 2024, 68 del año 2023, 78 en el año 2022 y 81 en el año 2021.

Parques y Jardines

El servicio municipal atiende las peticiones y quejas que llegan por las distintas vías de comunicación establecidas.

La vía de entrada puede ser por el correo electrónico genérico de la sección **jardines@ayto-ciudadreal.es**, el teléfono de contacto de la sección **926 21 68 77**, con un buzón de voz activo fuera de horario laboral o, a través, de otros servicios municipales.

Dos medios estandarizados de recepción de incidencias son la aplicación gratuita Línea Verde y la Oficina del Vecino del Ayuntamiento.

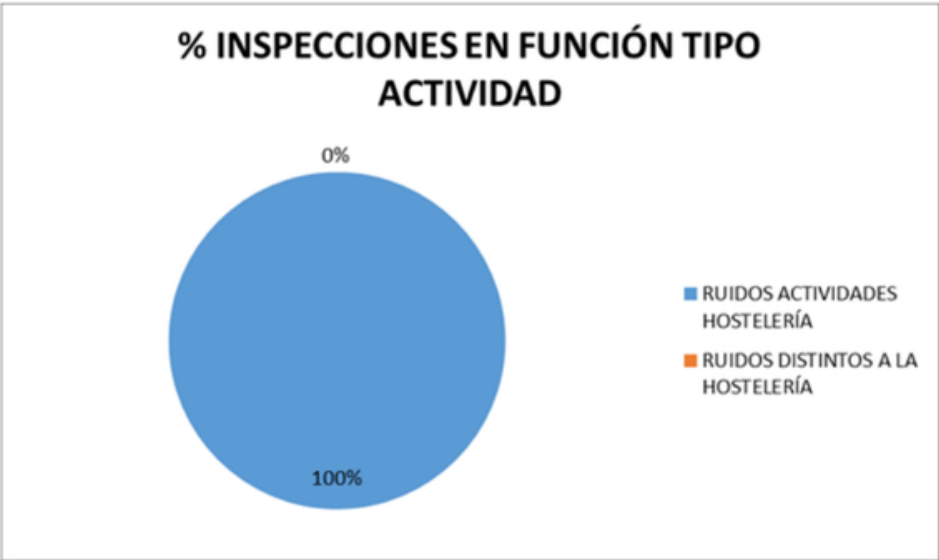
Los datos correspondientes a Línea Verde están recogidos en su apartado correspondiente.

En el año 2025 se han recibido 903 comunicaciones ciudadanas, de las cuales 349 corresponden a arbolado viario y 554 corresponden a Parques y Jardines.

Calidad Ambiental

Durante el año 2025 se han realizado dos inspecciones por ruidos y/o vibraciones en actividades y/o instalaciones, mientras que en el año 2024 fueron 13 las inspecciones que se llevaron a cabo.

El 100 % de las inspecciones fueron de quejas por ruidos provenientes de actividades de hostelería,.



Durante el año 2025 se han informado 6 Actas de Inspección Acústica levantadas por la Policía Local.

Se adjunta tabla y gráfico, comparando la emisión del número de informes, como consecuencia de las Actas de Inspección Acústica de la Policía Local, relativas a los años 2024 y 2025:

AÑO 2024	AÑO 2025
10	6

