

3. ÁREAS DE ACTUACIÓN

3.1. LIMPIEZA VIARIA Y GESTIÓN DE RESIDUOS

QUEJAS Y RECLAMACIONES ATENDIDAS

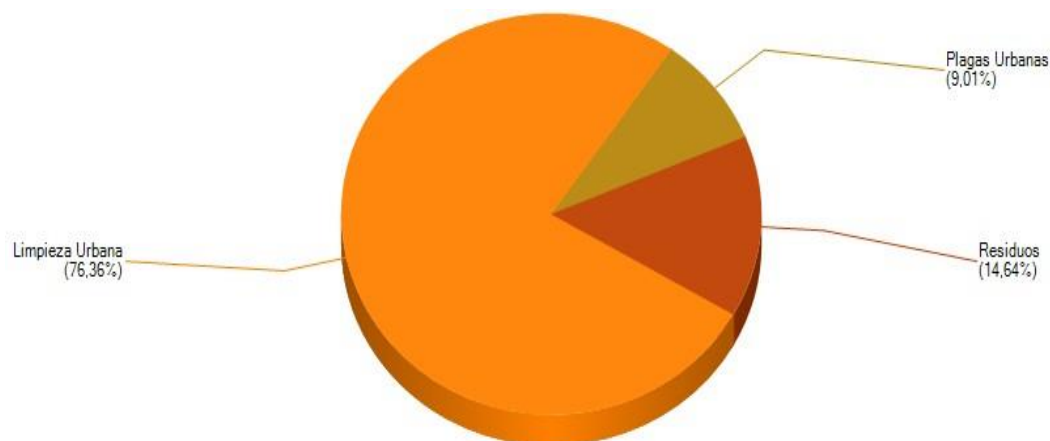
El servicio municipal atiende las peticiones y quejas que llegan por las distintas vías de comunicación establecidas.

La vía de entrada puede ser por el correo electrónico genérico de la sección limpiezaviaria@ayto-ciudadreal.es, en el teléfono de contacto de la sección 926254876, con un buzón de voz activo fuera de horario laboral o, a través, de otros servicios municipales.

Dos medios estandarizados de recepción de incidencias son la aplicación gratuita Línea Verde y la Oficina del Vecino del Ayuntamiento de Ciudad Real.

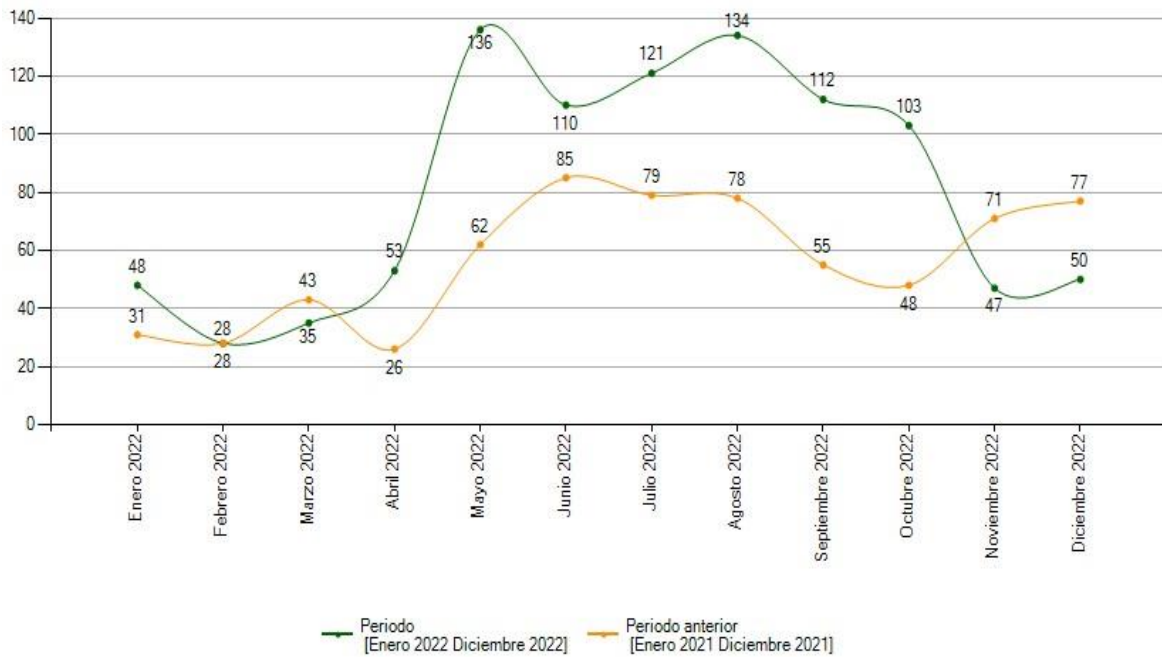
Línea Verde

Los datos correspondientes al ejercicio 2022, con alusión a la tipología de la incidencia, se indica en los cuadros siguientes:

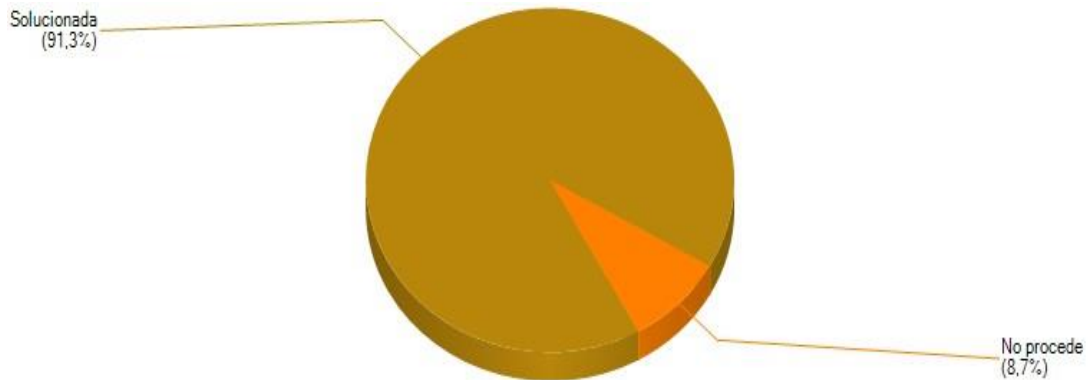


En el año 2022 se han recibido 977 comunicaciones ciudadanas por 681 en el año 2021, un 43% de aumento, comprobándose que ha aumentado el porcentaje de la tipología "limpieza viaria", reduciéndose los otros dos conceptos.

Distinguiendo por meses y comparando con el año anterior, la temporada de verano suele ser, junto con los últimos meses del año, los de mayor demanda vecinal.



Entendiendo que hay que atender este tipo de incidencias adecuadamente, se han resuelto el 100% de los avisos recibidos por esta vía.



Oficina del vecino

La entrada de incidencias por este departamento municipal se detalla en la siguiente tabla:

| | TIPO DE DEMANDA | | | | MATERIA | | |
|-------------|-----------------|------------------|--------|------------|----------|--------|----------|
| | Total | Avisos/Consultas | Quejas | Peticiones | Limpieza | Plagas | Residuos |
| 2022 | 81 | 5 | 30 | 46 | 40 | 19 | 22 |

En el año 2022 ha habido 81 incidencias, por 82 en el año 2021 y 85 en el año 2020, por lo que el volumen de entrada ha sido similar.

3.2. PARQUES Y JARDINES

QUEJAS Y RECLAMACIONES

El servicio municipal atiende las peticiones y quejas que llegan por las distintas vías de comunicación establecidas.

La vía de entrada puede ser por el correo electrónico genérico de la sección jardines@ayto-ciudadreal.es, el teléfono de contacto de la sección 926 21 68 77, con un buzón de voz activo fuera de horario laboral o, a través, de otros servicios municipales.

Dos medios estandarizados de recepción de incidencias son la aplicación gratuita Línea Verde y la Oficina del Vecino del Ayuntamiento.

Los datos correspondientes al ejercicio 2022, con alusión a la tipología de la incidencia, se indica en los cuadros siguientes:

Línea Verde

En el año 2022 se han recibido 656 comunicaciones ciudadanas, de las cuales 175 (26'67%) corresponden a arbolado viario y 481 (73'33%) corresponden a parques y jardines. En relación al año anterior, en el año 2021 fueron 392 incidencias, por lo tanto, han sido 264 más, lo que supone un incremento de un 67'34%.

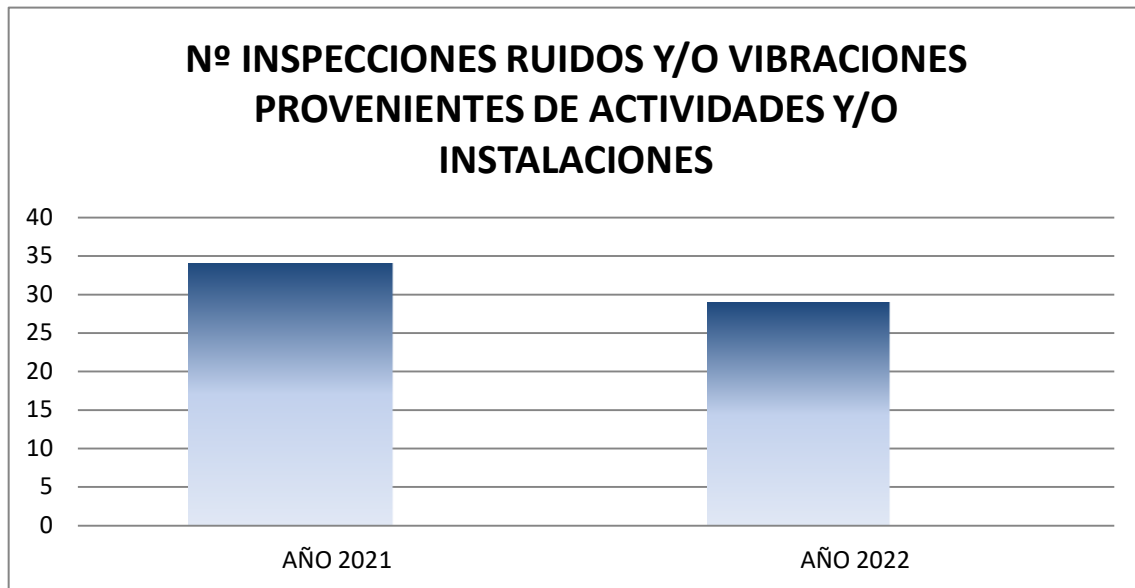
Oficina del vecino

La entrada de incidencias por este departamento municipal, también denominado sugerencias y reclamaciones, han sido un total de 55, por lo que son un total de 9 menos que el año pasado, un 16'36% menos.

3.3. CALIDAD AMBIENTAL

QUEJAS POR RUIDOS Y/O VIBRACIONES PROVENIENTES DE ACTIVIDADES Y/O INSTALACIONES

Durante el año 2022 se han realizado un total de **29 inspecciones por ruidos y/o vibraciones** en actividades y/o instalaciones, mientras que en el año 2021 fueron 34 las inspecciones las que se llevaron a cabo.



El 86% de las inspecciones fueron de quejas por ruidos provenientes de actividades de hostelería, mientras que el resto de las inspecciones fueron de quejas por ruidos provenientes de instalaciones.

| INSPECCIONES | CANTIDAD |
|-------------------------------|----------|
| RUIDOS ACTIVIDADES HOSTELERÍA | 25 |
| RUIDOS INSTALACIONES | 4 |

