



MEMORIA DE ACTUACIONES EN MATERIA DE TRANSPARENCIA
2023

INDICE

A.- ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LOS PORTALES DE TRANSPARENCIA.....	pag. 3
B.- ASISTENCIA A CONGRESOS, ENCUENTROS Y JORNADAS DE FORMACIÓN.....	pag. 3
C.- EVALUACIONES EN MATERIA DE TRANSPARENCIA.....	pag. 5
D.- IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS DE GOBIERNO ABIERTO.....	pag. 5
E.- ACCESIBILIDAD.....	pag. 6
F.- NUEVOS CONTENIDOS.....	pag. 9
G.- DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.....	pag 10
H.- INFORMES SOBRE CONSULTAS A LA PAGINA GOBIERNO ABIERTO.....	pag.12 (anexo)
CONCLUSIONES.....	pag 11

A.- ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LOS PORTALES DE TRANSPARENCIA

- Petición de información a distintos servicios municipales, para actualización del Portal de Transparencia:
 - Febrero 2023:
 - i. Intervención general municipal
 - Marzo 2023:
 - i. Intervención general municipal
 - ii. Servicio de Contratación, Patrimonio
 - iii. Servicio de Personal
 - iv. Servicio de Infraestructuras
 - v. Servicio de Obras
 - vi. Titular del órgano de apoyo a JGL
 - vii. Servicio de Planeamiento
 - viii. Servicio de Licencias
 - ix. Servicio de Mantenimiento
 - x. Patronato Municipal de Deportes
 - xi. Patronato Municipal de personas con discapacidad
 - xii. IMPEFE
 - Mayo 2023:
 - i. Intervención general municipal
 - Junio 2023:
 - i. Intervención general municipal
 - Noviembre 2023:
 - i. Intervención general municipal.
 - ii. Servicio de Contratación y Patrimonio.

B.- ASISTENCIA A CONGRESOS, ENCUENTROS Y JORNADAS DE FORMACIÓN

- Asistencia de funcionarios municipales y participación en ponencias del SEMINARIO ONLINE “DESAFÍOS Y RESPUESTAS PARA UNA GOBERNANZA PARTICIPATIVA”, organizado por la Red de Entidades Locales por la Transparencia y Participación Ciudadana, y la Federación Española de Municipios y Provincias.



Dirigido principalmente a Cargos electos, directivos/os y técnicas/os de las Entidades Locales

Días de celebración del curso:

20, 21, 27 y 28 de febrero de 2023

Objetivos del Curso:

- Adquirir conocimientos y desarrollar competencias y actitudes de comprensión y aplicación práctica en materia de participación,
 - Aprender a generar valor público desde la creatividad y talento de las personas de dentro y fuera de nuestras organizaciones en materia de participación,
 - Ahondar en los debates sobre normativas, metodologías y estrategias para una gobernanza más participativa desde nuestras instituciones.
 - Conocer y analizar experiencias y nuevos estilos de gestión pública que incorporan la participación dentro de sus estrategias orientadas a la mejora de resultados en la implementación de las políticas públicas
- Asistencia de funcionario municipal a la “JORNADA GOBIERNO ABIERTO Y CIUDADANÍA: FORMACIÓN PARA LA ACCIÓN” organizada por el Centro de Estudios Políticos y Constitucionales, el martes 27 de junio de 2023.

En el marco del curso Gobierno Abierto y Ciudadanía. Transparencia, Participación y Colaboración, el Centro de Estudios Políticos y Constitucionales (CEPC) organizó la presentación esta jornada, durante la cual se hizo un balance del curso organizado por el CEPC, y se presentaron siete proyectos desarrollados y mentorizados durante este programa formativo y se explicaron los próximos pasos para consolidar una línea de investigación y formación sobre temas relacionados con el Gobierno Abierto

- Asistencia de funcionario municipal al Seminario web organizado por la Editorial Aranzadi, el día 13 de diciembre de 2023, sobre caracterización de la IA aplicada al ámbito legal público: Desafíos y oportunidades de la Inteligencia Artificial en el sector público.

C.- EVALUACIONES EN MATERIA DE TRANSPARENCIA



- Durante el pasado año no se han llevado a cabo evaluaciones al Ayuntamiento de Ciudad Real en materia de Transparencia por parte del Consejo Estatal de la Transparencia y Buen Gobierno, así como por tampoco parte de Transparencia Internacional España (ITA)

D.- IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS DE GOBIERNO ABIERTO

Con fecha 29 de julio del año 2022 mediante Decreto de Alcaldía se procedió a la aprobación de las normas de desarrollo de la celebración de Procesos Participativos para la dedicación de espacios en la vía pública promovidos por particulares y/o entidades.

En las citadas normas, se establecía la realización de una **fase participativa en la plataforma Hacemos Ciudad Real**, en la que se requería para la toma en consideración de la iniciativa, que se obtuviera el respaldo favorable de 1.000 usuarios/as de la citada plataforma.

La experiencia práctica tras los dos procesos participativos tramitados hasta el momento, dejó entrever por las manifestaciones de los/as vecinos/as participantes, la complejidad del sistema para realizar el apoyo a las correspondientes iniciativas, lo que unido a los problemas de brecha digital de muchos de los participantes, hacían recomendable modificar desde el punto de vista tecnológico el proceso. Ante esta problemática el equipo de Gobierno actual se planteó la adopción de las medidas que se estimaran procedentes para simplificar la intervención ciudadana en la fase de participativa; planteamiento que ya surgió en el anterior mandato corporativo.

Con tal finalidad se ha emitido el Decreto de Alcaldía de 14 de diciembre de 2.023, sobre aprobación de la modificación de las normas de desarrollo de la celebración de procesos



participativos para la dedicación de espacios en la vía pública promovidos por particulares y/o entidades.

En esta disposición normativa se determinó que “con la finalidad de evitar las barreras derivadas de la brecha digital, se ha implementado un procedimiento simplificado de identificación del participante, actuación que se complementará con el asesoramiento del personal de los puntos de inclusión digital.”

Así mismo se estableció que “con el fin de primar aquellas iniciativas que integren la propuesta de dedicación del espacio público dentro de un proyecto colaborativo de estética urbana de la zona, se les dará carácter preferente para la emisión del informe favorable por parte del Consejo de Ciudad.”

E.- ACCESIBILIDAD

- **En el ámbito de la accesibilidad de los portales web**, el Informe solicitado al Observatorio de Accesibilidad Web, con fecha 8 de febrero de 2.024, con la nueva Metodología para el Seguimiento Simplificado, arroja los siguientes resultados globales.

RESULTADOS GLOBALES

En este apartado se muestran los resultados globales del sitio web calculados de acuerdo a la metodología actual del Observatorio de Accesibilidad Web. Los resultados calculados son los siguientes:

La puntuación media del sitio web refleja la cantidad de verificaciones de accesibilidad que se satisfacen correctamente, ya sean de nivel de adecuación A o AA. Por lo tanto, cuanto más alta sea la puntuación, más verificaciones de accesibilidad se están cumpliendo.

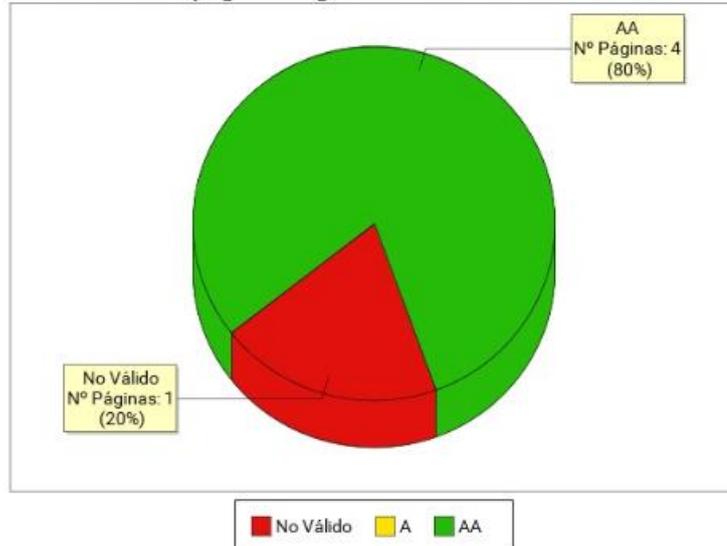
El nivel de adecuación estimado del sitio web (No válido, A o AA) está relacionado con el nivel de adecuación de las verificaciones que se satisfacen. Si los fallos se concentran en verificaciones de nivel de adecuación A, el nivel de adecuación estimado será 'No válido' aunque la puntuación media del sitio web sea alta.

La situación de cumplimiento estimada del sitio web (No conforme, Parcialmente conforme o Plenamente conforme) está relacionada con la conformidad (No aplica, Conforme o No conforme) de cada una de las verificaciones a nivel de sitio web.

	Resultado
Puntuación media del sitio web	9.06
Nivel de adecuación estimado	AA
Situación de cumplimiento estimada	Parcialmente conforme

A continuación se muestra la distribución de páginas según el nivel de adecuación estimado (No válido, A o AA).

Distribución de páginas según el Nivel de adecuación estimado



Nivel de adecuación estimado	Número de páginas	Porcentaje de páginas
AA	4	80%
A	0	0%
No Válido	1	20%

En este ámbito de accesibilidad web, en la memoria del pasado año se hacía referencia la contratación de un Servicio de Accesibilidad y Usabilidad para la Navegación en las Webs Municipales, adjudicado mediante acuerdo de la Junta de



Gobierno Local de fecha 7 de diciembre 2020, con la finalidad de facilitar a todos los ciudadanos acceder a los contenidos y servicios que se ofrecen independientemente de sus circunstancias físicas, psíquicas o sensoriales. Una herramienta que dote a dichas web de la citada accesibilidad mayor de la ya existente.

COMPARATIVA RESULTADOS GLOBALES DEL AYUNTAMIENTO DE CIUDAD REAL

	Resultado 07/02/2023	Resultado 8/02/2024
Puntuación Media del Sitio web	8.86	9.06
Nivel de adecuación estimado	A	AA
Situación de cumplimiento estimada	Parcialmente conforme	Parcialmente conforme

Distribución de páginas según el nivel de adecuación estimado

Nivel de adecuación estimado	Número de páginas		Porcentaje de páginas	
	Feb.2023	Feb.2024	Feb.2023	Feb.2024
AA	28	4	56.88%	80 %
A	00	0	0%0	0%
No Válido	23	1	43.14%	20 %

En este último informe de evaluación se muestra una evolución positiva, a la vista de los datos comparativos con la anterior evaluación, sin perjuicio de ello, no obstante, es un ámbito de actuación en que hay que seguir trabajando de manera permanente, mantener dado que todavía el nivel de mejora a conseguir es amplio.

En este ámbito de accesibilidad web, dentro de las actuaciones EDUSI, con fecha 25 de septiembre de 2.023, se procedió a la formalización del lote 2 del contrato del servicio de prestación del servicio de gestión centralizada de todas las webs municipales y la prestación del Servicio de Accesibilidad y Usabilidad para la Navegación en las Webs Municipales, que permitirá a todos los ciudadanos acceder a los contenidos y servicios que se ofrecen independientemente de sus circunstancias físicas, psíquicas o sensoriales. Una herramienta para dotar a dichas web de una accesibilidad mayor de la existente.

F.- NUEVOS CONTENIDOS

- En el indicador nº **8** correspondiente al Registro de Intereses de Actividades y de Bienes de los Altos cargos del Ayuntamiento, se ha llevado a cabo un desglose de contenidos añadiendo a la información correspondiente a la Corporación entrante, la actualización de información de la Corporación cesante.
<https://www.ciudadreal.es/ayuntamiento/corporacion-municipal/registro-de-intereses-de-actividades-y-bienes.html>
- En el **indicador nº 11** correspondiente a publicidad de la política referente a la gestión, conservación y eliminación de los documentos y archivos del Ayuntamiento, en el apartado de los contenidos referentes a la Comisión Calificadora de Documentos de Castilla-La Mancha, se sustituye el enlace pdf a la normativa de constitución y funcionamiento de este órgano, por un enlace de la web institucional de la Comisión que incorpora información con contenidos sobre el desarrollo de la actividad de este órgano.
<https://www.ciudadreal.es/gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia/transparencia-activa-e-informacion-sobre-la-corporacion-municipal.html#:~:text=11.%20Se%20publica,Castilla%2DLa%20Mancha>
Igualmente en este indicador, la información estática pdf del apartado de la guía de archivos municipales, se ha sustituido por un enlace dinámico a la web municipal.
<https://www.ciudadreal.es/gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia/transparencia-activa-e-informacion-sobre-la-corporacion-municipal.html#:~:text=11.%20Se%20publica,de%20archivos%20municipales>
- En el **indicador nº 30**, referente a información estadística sobre las consultas y sugerencias recibidas de ciudadanos u organizaciones, en concreto, en el apartado de datos de la Oficina de Sugerencias y Reclamaciones, se ha incluido en formato reutilizable el contenido de datos estadísticos y gráficos.
[https://www.ciudadreal.es/gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia/pagina-web,-relaciones-con-los-ciudadanos-y-la-sociedad,-y-participacion-ciudadana.html#:~:text=30.%20Se%20publican,Gráficos%20%20\(.xlsx\)](https://www.ciudadreal.es/gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia/pagina-web,-relaciones-con-los-ciudadanos-y-la-sociedad,-y-participacion-ciudadana.html#:~:text=30.%20Se%20publican,Gráficos%20%20(.xlsx))
- En el **indicador nº 35**, correspondiente a información en la web sobre los Consejos municipales y/u otros canales de participación ciudadana, se ha incluido un nuevo apartado con la información del proceso participativo elecciones Alcaldías Pedáneas.
<https://www.ciudadreal.es/gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia/pagina-web,-relaciones-con-los->



[ciudadanos-y-la-sociedad,-y-participaci%C3%B3n-ciudadana.html#:~:text=35.%20Existen%20y,elecciones%20Alcalde%20ed%C3%A1neas](#)

- En el **indicador nº 36**, en el apartado referente a la Oficina de Sugerencias y Reclamaciones, se ha incluido como nuevo contenido el Reglamento orgánico de la Comisión Especial de sugerencias y reclamaciones, para mejorar la información a la ciudadanía sobre el funcionamiento de la Oficina.
<https://www.ciudadreal.es/gobierno-abierto/oficina-sugerencias-reclamaciones.html>
- En el **indicador nº 50** correspondiente a “las modificaciones de los Contratos realizados por el Ayuntamiento y las renunciaciones de contratos”, se ha ampliado la información con los contenidos correspondientes a “las resoluciones de contratos”
<https://www.ciudadreal.es/gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia/transparencia-en-las-contrataciones,-convenios,-subvenciones-y-costes-de-los-servicios.html#:~:text=de%20Ciudad%20Real-,Resoluciones,-2022>

G.- DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

- En el mes de febrero de 2024, se realiza recordatorio a los servicios municipales de la obligación de comunicar periódicamente los expedientes tramitados en materia de acceso a la información pública correspondiente al año 2023; resultado de la información facilitada, los datos del pasado año son los siguientes:

Información estadística sobre el derecho de acceso a la información pública

- **Año 2023**

Durante el año 2023, las solicitudes del derecho de acceso a la información pública, tramitadas con arreglo a la ley 19/2013, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, han sido las siguientes:

- **Número de solicitudes recibidas:** 7
- **Número de solicitudes estimadas/desestimadas/estimadas parcialmente:** 4 solicitudes estimadas (1 estimada por Consejo Estatal de la Transparencia), 3 denegadas por silencio administrativo.
- **Resumen temático:** Solicitudes de acceso a expedientes de celebración de espectáculos con bóvidos (sin muerte animal), expedientes de información



pública sobre las campañas de comunicación, expedientes de información sobre tipo de vehículos adquiridos por este ente local o contratados mediante leasing, renting o cualquier otra figura contractual, expediente sobre asientos del registro municipal, expediente sobre Cabalgata de reyes Magos años 2021-2022-2023, expediente administrativo de personal y expediente de licencia de obra que se encuentran en el archivo de oficina de la Concejalía de Urbanismo.

H.- INFORME DE GOOGLE ANALYTICS SOBRE CONSULTAS CIUDADANAS A LAS PAGINAS GOBIERNO ABIERTO

Ver anexo

CONCLUSIONES

Reiterar al igual que el pasado año que determinados servicios municipales que inicialmente cuando se implementó el Portal de la Transparencia, comenzaron a remitir la información de manera periódica, han seguido esa tónica, pero lamentablemente son los menos numerosos; el resto servicios actúan a través de los requerimientos periódicos que se realizan desde los servicios administrativos de la Oficialía Mayor, y hay algunas ocasiones en que la información hay que obtenerla directamente de SIGEM o de Boletines Oficiales.

Por otro lado se continua trabajando en la línea iniciada desde hace varios años para la ampliación de la información publicada en formatos reutilizables; debiéndose reconocer en ese ámbito, la implicación de los responsables del portal web y del Portal de Transparencia.

Sin perjuicio de ello, hay que reconocer la implicación en general de muchos servicios municipales y en particular de servicios como el Servicio de Obras y el Servicio de Infraestructuras, que pese al volumen de información que han de remitir, han mantenido su nivel de implicación en el envío de información.

Ciudad Real/EL Oficial Mayor/Fdo. José María Osuna Baena



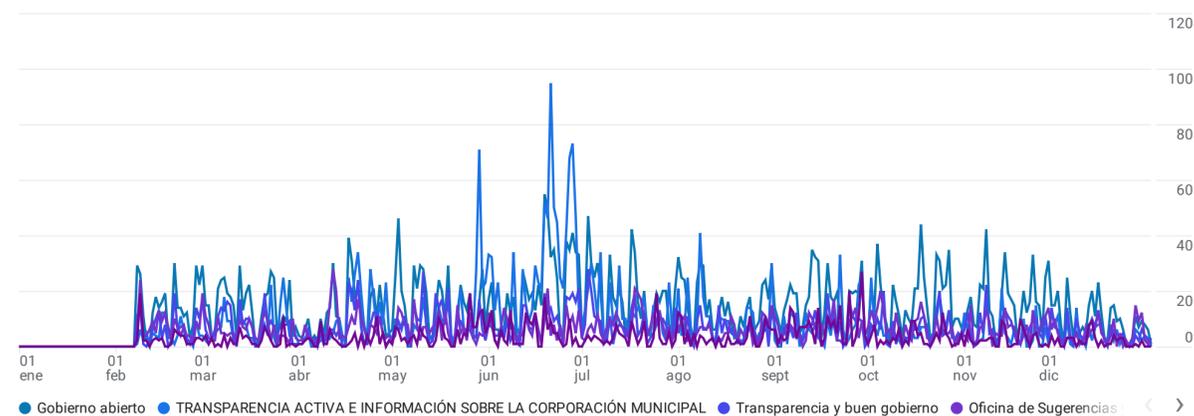
A N E X O

H.- INFORME DE GOOGLE ANALYTICS SOBRE CONSULTAS CIUDADANAS A LAS PAGINAS GOBIERNO ABIERTO

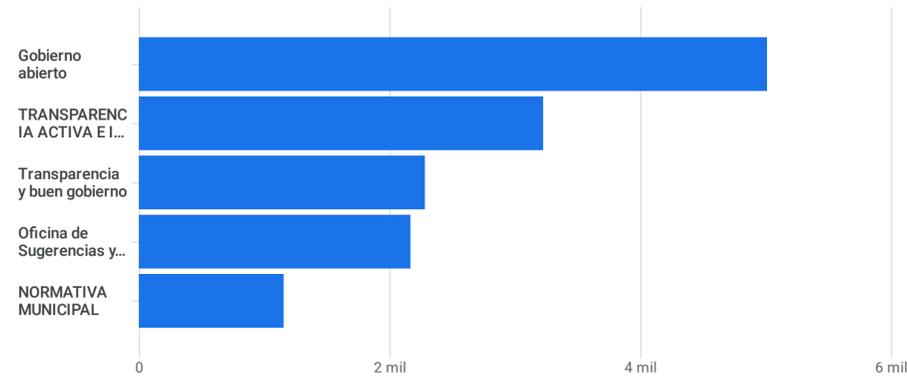
Páginas y pantallas: Ruta de página y clase de pantalla ⚠

Añadir filtro +

Vistas por Título de página y nombre de pantalla a lo largo del tiempo



Vistas por Título de página y nombre de pantalla



gobierno-abierto

Filas por página: 250 1-30 de 30

Título de página y nombre de pantalla	Ruta de página y nombre de pantalla	Vistas	Usuarios	Visitas por usuario	Tiempo de interacción medio	Número de eventos file_download
		20.049 <small>1,17 % respecto al total</small>	6.075 <small>1,66 % respecto al total</small>	3,30 <small>29,29 % inferior a la media</small>	1 min y 21 s <small>22,34 % inferior a la media</small>	4.821 <small>0,1 % respecto al total</small>
1 Gobierno abierto	/gobierno-abierto.html	4.159	1.978	2,10	28 s	37
2 Transparencia y buen gobierno	/gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno.html	2.279	1.072	2,13	31 s	208
3 TRANSPARENCIA ACTIVA E INFORMACIÓN SOBRE LA CORPORACIÓN MUNICIPAL	/gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia/transparencia-activa-e-informacion-sobre-la-corporacion-municipal.html	2.153	816	2,64	1 min y 02 s	1.694
4 Oficina de Sugerencias y Reclamaciones	/gobierno-abierto/oficina-sugerencias-reclamaciones.html	2.052	1.261	1,63	31 s	48
5 NORMATIVA MUNICIPAL	/gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia/normativa-municipal.html	1.154	620	1,86	1 min y 29 s	566
6 Indicadores de Transparencia	/gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia.html	1.024	297	3,45	30 s	0
7 Gobierno abierto	/gobierno-abierto/	846	536	1,58	13 s	3
8 Sugerencias y reclamaciones	/gobierno-abierto/oficina-sugerencias-reclamaciones/sugerencias-y-reclamaciones.html	845	437	1,93	4 min y 26 s	3
9 TRANSPARENCIA ACTIVA E INFORMACIÓN SOBRE LA CORPORACIÓN MUNICIPAL	/gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia/transparencia-activa-e-informacion-sobre-la-corporacion-municipal.html	693	107	6,48	2 min y 22 s	405
10 Proceso participativo elecciones Alcaldías Pedáneas	/gobierno-abierto/proceso-participativo-elecciones-alcaldias-pedaneas.html	674	188	3,59	56 s	356
11 TRANSPARENCIA EN LAS CONTRATACIONES, CONVENIOS, SUBVENCIONES Y COSTES DE LOS SERVICIOS	/gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia/transparencia-en-las-contrataciones-convenios-subvenciones-y-costes-de-los-servicios.html	469	140	3,35	1 min y 14 s	150
12 Presupuestos	/gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia/economico-financiera/presupuestos-n.html	410	188	2,18	36 s	323
13 Consejos municipales	/gobierno-abierto/consejos-municipales.html	400	250	1,60	21 s	107
14 TRANSPARENCIA ACTIVA E INFORMACIÓN SOBRE LA CORPORACIÓN MUNICIPAL	/gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia/transparencia-activa-e-informacion-sobre-la-corporacion-municipal.html	376	168	2,24	1 min y 36 s	426
15 Transparencia y Buen Gobierno	/gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/transparencia-y-buen-gobierno.html	317	185	1,71	24 s	34
16 TRANSPARENCIA ECONÓMICO-FINANCIERA	/gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia/economico-financiera.html	301	140	2,15	43 s	67
17 PÁGINA WEB, RELACIONES CON LOS CIUDADANOS Y LA SOCIEDAD, Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	/gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia/pagina-web-relaciones-con-los-ciudadanos-y-la-sociedad-y-participacion-ciudadana.html	278	94	2,96	1 min y 18 s	40
18 Consulta pública previa	/gobierno-abierto/participacion-en-proyectos-normativos/consulta-publica-previa.html	188	83	2,27	33 s	46
19 Participación en proyectos normativos	/gobierno-abierto/participacion-en-proyectos-normativos.html	184	77	2,39	19 s	0
20 Información pública	/gobierno-abierto/participacion-en-proyectos-normativos/informacion-publica.html	141	48	2,94	56 s	54
21 TRANSPARENCIA EN MATERIAS DE URBANISMO, OBRAS PÚBLICAS Y MEDIOAMBIENTE	/gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia/transparencia-en-materias-de-urbanismo-obras-publicas-y-medioambiente.html	135	38	3,55	1 min y 22 s	15
22 Participación en proyectos normativos	/gobierno-abierto/participacion-en-proyectos-normativos.html	125	55	2,27	29 s	0
23 Preguntas y respuestas explicativas	/gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/preguntas-y-respuestas-explicativas.html	124	92	1,35	26 s	0
24 Guía del derecho de acceso	/gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/preguntas-y-respuestas-explicativas/guia-del-derecho-de-acceso.html	121	105	1,15	1 min y 31 s	0
25 Presupuestos	/gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia/economico-financiera/presupuestos-n.html	113	74	1,53	21 s	104
26 Oficina de Sugerencias y Reclamaciones	/gobierno-abierto/oficina-sugerencias-reclamaciones	111	69	1,61	28 s	2
27 TRANSPARENCIA ECONÓMICO-FINANCIERA	/gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia/economico-financiera.html	111	49	2,27	54 s	94
28 Guía del derecho de acceso	/gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/preguntas-y-respuestas-explicativas/guia-del-derecho-de-acceso.html	93	75	1,24	1 min y 25 s	0
29 TRANSPARENCIA ECONÓMICO-FINANCIERA	/gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia/economico-financiera.html	91	52	1,75	38 s	34
30 DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	/gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia/derecho-de-acceso-a-la-informacion.html	82	41	2,00	45 s	5