



memoria

Participación Ciudadana

| 2020 |



HACEMOS
CIUDAD REAL



Índice.

1.	INTRODUCCIÓN.....	4
2.	LA CONCEJALÍA.....	7
3.	GUÍA DE RECURSOS PARTICIPATIVOS.....	8
4.	<i>Suéltate ya y cuéntame, que aquí estamos para eso, pa' lo bueno y pa' lo malo, Lloro ahora y río luego" ¡Grita!.....</i>	10
5.	<i>Un giro argumental.....</i>	10
6.	<i>La participación no es un derecho.....</i>	11
7.	PROYECTOS Y ACCIONES.....	13
8.	AUTORIZACIÓN DE USO DE ESPACIOS MUNICIPALES.....	66
9.	ALGUNAS COLABORACIONES EN JORNADAS.....	68
10.	RESUMEN DATOS ECONÓMICOS.....	75
11.	ANEXOS.....	78





Introducción.

La Concejalía de Participación Ciudadana, se erige y consolida como instrumento fundamental, para potenciar y mejorar el acceso de la ciudadanía a los asuntos municipales, canalizando medios de participación en el funcionamiento y gestión del gobierno local.

Un año más, el presente documento recoge de manera resumida y esquematiza, acciones, proyectos y desarrollos, realizados a lo largo del año 2020, desde la Concejalía de Participación Ciudadana.

Se citan algunos de los muchos ejemplos, documentos y/o anexos utilizados, cuyo objetivo fundamental es la creación de conciencia ciudadana, generación de valor, ejercicio de evaluación y la reflexión crítica sobre nuestras posibilidades y nuestros medios reales de acción.

Como consideraciones principales, durante el año 2020, año difícil en general, la Concejalía ha conseguido importantes avances no solo en cuanto a su consolidación, sino en cuanto al crecimiento e importancia de las competencias que desarrolla y de la necesaria transversalidad dentro de las distintas áreas municipales.

Lógicamente en una Concejalía creada por y para las personas, ha sido un año bastante complicado en cuanto a desarrollos, dado que uno de los principales valores “la socialización”, lo hemos visto prácticamente extirpado de nuestra realidad diaria.

Pero lejos de esperar mejores momentos, o ralentizar nuestras acciones, la concejalía adoptó una inercia proactiva intentando avanzar en nuevos recursos, soluciones y capacidades, destinados a mejorar todos los aspectos de la ciudadanía y las herramientas disponibles para ella.

Atrás quedó el fin de semana del 13, 14 y 15 de marzo, donde en el mismo momento que se conocieron las restricciones de movilidad, toda la concejalía trabajó, para preparar contenidos y que el mismo lunes 16 las personas tuviesen oferta de servicios, ocio, participación, etc..

A los pocos días, la Concejalía se sumó al voluntariado, incluso coordinando alguna acción del mismo, trabajó por el pequeño comercio de la ciudad, apoyando las iniciativas de los negocios

de proximidad, apostando por el modelo de ecosistemas de barrio, favoreciendo las capacidades digitales de la ciudadanía, no solo tutorizando acciones de ayuda, sino proporcionando formación, identidad digital, etc., etc., etc., en definitiva desdoblado el aspecto más útil de la participación y contribuyendo de una manera decidida a ser parte de las soluciones, dentro de los problemas que en cada momento demandaba la ciudadanía.

Lejos de pensar que el año 2020, podía ser un año perdido, en Participación Ciudadana, ha sido un año de implementación, incorporando a las competencias, un gran proyecto, como es el proyecto de Universidad Popular Municipal, También se ha realizado una apuesta decidida por la alfabetización digital, con el programa de actividades y formación, destinados a brecha digital y la posibilidad de obtención de identidad y trámites no presenciales.

Si bien la consolidación del sistema de reserva de espacios y autorización de usos, tenía una enorme aceptación y la digitalización del proceso había sido un éxito, las restricciones y limitaciones sociales, imposibilitaban en uso de las mismas, sin embargo una vez más se daba solución a las necesidades de reuniones, asambleas, conferencias, presentaciones, formación, etc..., con un nuevo recurso al que llamamos la casa de la ciudad 3.0. Permitiendo un lugar de reuniones no

presencial a través de un sistema “on line” que permitía satisfacer esa demanda.

Igualmente, se ha llevado a cabo la consolidación de derechos y obligaciones contenidas en el nuevo reglamento orgánico de Participación Ciudadana, permitiendo el censo de entidades sin personalidad jurídica, el plan de fomento del asociacionismo, la herramienta digital de participación “hacemos Ciudad Real”, el nuevo formato de asambleas de barrio, etc.. etc...

Se volvieron a desarrollar jornadas participativas en colaboración con la estrategia de desarrollo urbano sostenible (Edusi)

Se realizó el segundo Participa-Lab, dando voz a los diferentes colectivos de la ciudad y propiciando la participación de estos, favoreciendo la crítica, la apertura de espacios de mejora, así como la construcción de retos y proyectos de la Concejalía de cara al año 2021.

De igual forma, aunque en este año en un formato no presencial, se celebró el aniversario de La Casa de la Ciudad, como centro referente asociativo municipal, fecha en la que se propicia la visibilidad, la sensibilización, la cultura, el trabajo asociativo, las sinergias, el desarrollo del tejido, experiencias, etc., este año con especial protagonismo de una iniciativa de la Universidad Popular “Hacemos asociacionismo”, en el que

todas las personas de la ciudad podrán conocer la labor de las distintas asociaciones, las personas y el trabajo que hay detrás, y por qué no, incorporarse alguna de ellas.

Un trabajo fundamental, muchas veces de carácter voluntario, que permite asegurar una labor social y que es digno de ser conocido y reconocido, a la par que damos a la sociedad la posibilidad de conocer más, de lo que en su ciudad se hace.

Se ha puesto en valor la salud del trabajo cooperativo, gracias a la colaboración con otras instituciones, como Ayuntamientos del entorno, la Universidad de Castilla La Mancha, la gerencia de atención integrada del Sescam, la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha, la Diputación Provincial de Ciudad Real, parte del tejido empresarial de la ciudad, etc..., etc y por supuesto el trabajo fundamental con las asociaciones, colectivos y entidades de nuestra ciudad, con las que siempre contamos para el desarrollo de nuestras acciones.

Por último, y como todos los años hacemos en esta introducción, no podemos dejar de agradecer el trabajo realizado por todas las personas que han participado en el desarrollo de los proyectos, programas, acciones y actividades que figuran en la presente memoria. Reiterando nuestro compromiso por ofrecer un servicio público de calidad, basado en la implicación de la ciudadanía.

La Concejalía.

CONCEJALÍA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

CONCEJALA DELEGADA DE ÁREA

GESTIÓN - IMPLEMENTACIÓN Y DESARROLLO PARTICIPATIVO

ADMINISTRACIÓN DE PROCESOS - NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TIC

DINAMIZACIÓN

RECURSOS Y ACCESOS

Guía de recursos.

- Gestión del Registro Municipal de Entidades Ciudadanas.
- Proyecto de Universidad Popular Municipal.
- Dirección e implementación de la plataforma digital “Hacemos Ciudad Real”.
- Desarrollo del Reglamento orgánico de Participación Ciudadana.
- Atención, apoyo, asesoramiento de colectivos y asociaciones municipales.
- Bus de actividades itinerantes. Bus participativo.
- Gestión de espacios municipales en régimen de autorización de uso. Casa de la Ciudad.
- Estudio de Radio para grabación, emisión y difusión (podcast).
- Sala Multimedia. Dinamización y apoyo.
- Gestión de Puntos de inclusión digital.
- Apoyo técnico y logístico en procesos electorales.
- Diseño y desarrollo de actividades municipales dirigidas a la participación de la Ciudadanía, colectivos y asociaciones.
- Gestión de proyectos y acciones encaminadas al fortalecimiento y desarrollo del tejido asociativo municipal.
- Convocatoria y gestión de subvenciones vecinales de Ciudad Real.
- Preparación de dinámicas y eventos participativos.
- Desarrollo de proyectos: Huertos Urbanos Sostenibles Ciudad Real.

- Coordinación de Asambleas Ciudadanas de barrios y pedanías.
- Gestión de espacio municipal en régimen de autorización de uso. Centro Cívico Los Rosales.
- Gestión de espacio municipal en régimen de autorización de uso. Centro Social y Vecinal “La Poblachuela”.
- Gestión de espacio municipal en régimen de autorización de uso. Centro Vecinal “Valverde”.
- Gestión de espacio municipal en régimen de autorización de uso. Centro Vecinal “Santiago – El Perchel”.
- Gestión de espacio municipal en régimen de autorización de uso. Local “calle Borja”.
- Gestión de espacio municipal en régimen de autorización de uso. Local “calle Borja”.

*“Suéltate ya y cuéntame,
que aquí estamos para eso
pa' lo bueno y pa' lo malo
Llora ahora y ríe luego”
¡Grita!*

Ha sido un año muy complicado, difícil, de mucho dolor e incertidumbre, de sueños no cumplidos y de adversidades. Pero ha sido también de muchos retos, de subidas interminables, de encierros como oportunidades y de esperanza...siempre esperanza. Y aunque ya nada volverá a ser lo mismo, tenemos claro desde el Ayuntamiento de Ciudad Real, desde la Concejalía de Participación, que el servicio público no para y que teníamos que estar al lado de las personas, los colectivos, los que hacen y hacemos ciudad ya que han estado al pie del cañón durante todo este 2020.

La Concejalía ha intentado estar a la altura, siempre disponible, siempre dispuestos a sumar y a hacer realidad esos proyectos sociales, culturales, formativos, de animación....que nacían de la voluntad de mantener viva y activa a toda la sociedad durante estos meses tan complicados. Es cierto que nuestra Casa de la Ciudad tuvo que cerrar, pero nos sobrepusimos y abrimos la Casa Virtual, para que nadie se quedase sin ese

espacio de reunión, de creación, de participación. Hemos coordinado voluntariado, se han mantenido los proyectos de huertos urbanos, se ha ofrecido formación para colectivos, hemos mantenido compromisos y trabajando de manera participada en nuestros encuentros con todo el tejido asociativo, hemos hecho ciudad como solo sabemos, de manera integral y coordinada.

Pero si de algo nos sentimos orgullosos y orgullosas es de haber puesto en marcha la Universidad Popular, en este contexto tan adverso y online, que facilita pero crea una separación física muy difícil de conectar, pero que ha arrancado como mucha ilusión por el trabajo del equipo de la Concejalía, de las empresas y asociaciones y del alumnado. Un triángulo perfecto que va a seguir mejorando para ofrecer una programación de calidad y ajustada a nuestra realidad, que abarque todas las inquietudes y que sea referente.

Nosotros no hemos salido corriendo, hemos tendido la mano y mantenido un contacto diario con todo el tejido asociativo para apoyarlo y motivarlo, para que este difícil año la participación siguiera presente en la ciudad. Seguiremos trabajando así, con las aportaciones de todo el conjunto de la sociedad y teniendo claro el modelo de ciudad participativa que queremos para Ciudad Real.

Sara Susana Martínez Arcos.
Concejala de Participación Ciudadana. Ayuntamiento de Ciudad Real.

Un giro argumental.

Como si de una película de ciencia ficción se tratase, el giro argumental de los acontecimientos ha marcado el compás de una Concejalía cuyo eje principal torna precisamente en la participación ciudadana. Paradójicamente la antítesis social de lo que una pandemia obliga y exige, y por consiguiente todo un reto a la hora de reinventarse y tratar de encaminar iniciativas hacia un escenario seguro y ajustado a las continuas fluctuaciones legales en cuanto a medidas sanitarias se refiere.

Esta nueva coyuntura supuso, allá por el mes de Marzo de 2020, un cambio radical de conceptos y rutinas laborales de las personas que conformamos esta área. Tratando de buscar el difícil equilibrio social para tratar de dar respuesta a las necesidades emergentes que la situación sanitaria de nuestro país exigía, pasando por ejemplo, de realizar gestión de centros y recursos vecinales, a gestionar directamente la elaboración de mascarillas y otros complementos higiénico-sanitarios tan apremiados durante el confinamiento.

Sin duda un cambio de ritmo inédito, que supimos llevar a cabo con esa gran vocación de servicio público que nos caracteriza, y que permitió coordinar y desempeñar numerosas acciones enfocadas a las necesidades reales de la gente. Promoviendo actividades virtuales de toda índole y siendo sobretodo, pioneros a la hora de actuar como facilitadores necesarios de la transición digital de la ciudadanía, que se vio obligada a

interactuar de manera exclusivamente telemática con las Administraciones Públicas. Esta necesidad apremiante e imperante nos llevó a impulsar y liderar el proyecto de “Brecha Digital Municipal”, toda una iniciativa referente a nivel nacional, que permitió a vecinos y vecinas de la capital y pedanías, adquirir competencias digitales básicas a la hora de resolver trámites y gestiones que cotidianamente se realizaban de manera presencial.

Para finalizar este artículo, y como no podía ser de otra manera, cabe destacar el enorme componente humano de la Concejalía de Participación Ciudadana. que día a día se consolida como un servicio de referencia, debido a su transversalidad de acción y sobre todo a su enorme expansión de competencias en este último año, fruto del esfuerzo e implicación personal de quienes conformamos el servicio , y sobre todo gracias a la confianza y apoyo incondicional de quien tiene encomendada políticamente esta difícil tarea.

Miguel Ángel Bajo Cabezas
Responsable TIC Concejalía de Participación Ciudadana. Ayuntamiento de
Ciudad Real

“La participación no es un derecho”

Participar no es solo un derecho, sino que en la misma proporción supone para la ciudadanía una verdadera obligación.

Se pueden discutir tesis sobre la legitimación de cualquier decisión participada, incluso los pluses de autoridad y refuerzo de todas aquellas medidas que han sido adoptadas tras un proceso participativo, pero es innegable que la participación es de vital importancia para el sano y correcto funcionamiento de cualquier sociedad democrática.

Para ejemplo de la importancia de nuestras actitudes, llevamos meses recibiendo el mensaje de que si no colaboras, esto no se frena.

Desde una perspectiva individualista, parece que nuestra aportación a cualquier cuestión es ínfima, pero el problema es que todos y cada uno de los resultados y las realidades a las que asistimos diariamente, vienen condicionadas por un conjunto o suma de esas pequeñas unidades. “El todo” no es

súbito, no es de creación espontánea, es producto de la unión, suma, adhesión, etc...

Durante este pasado 2020, hemos asistido a la certeza de que la participación era una obligación, nuestra participación contribuía a salvar vidas, cada acción individual tenía un precio, un reflejo, un....., hemos visto por tanto la importancia de nuestra contribución Individual.

Si participas, estás aportando, ayudando, contribuyendo, decidiendo y adquiriendo responsabilidad en las decisiones, realmente participando eres capaz de influir en aspectos de tu entorno, la sociedad en la que convives, incluso en la realidad que habitas.

Si participo, contribuiré a realizar cambios y a construir, pero si me quedo al margen, viviré anclado en la crítica y asistiré como espectador, a lo que otras personas deciden por mí.

César Bernal
Responsable de Gestión y Desarrollo
Concejalía de Participación Ciudadana.
Ayuntamiento de Ciudad Real

Proyectos y acciones 2020.

■ PROYECTO DE UNIVERSIDAD POPULAR DE CIUDAD REAL.

Durante el mes de febrero, se fraguó el desarrollo de un proyecto que meses antes venía gestándose.

Objetivamente y gracias a datos de años sucesivos, se podía constatar el elevado volumen de demanda que tiene, entre la ciudadanía, las diferentes actividades de ocio saludable, formación de personas en participación, contenidos para la animación sociocultural, el deporte, la salud, las tradiciones, etc..

Por ello, se procuró la creación de un marco municipal idóneo, dentro de un carácter no lucrativo y de control público, cuyo ámbito de actuación era la comunidad municipal.

Se fomentaba la creación de un nuevo modelo que impulsara, unificara y diese consistencia a las distintas actividades que venían ofertándose desde el ayuntamiento, creando un espacio de encuentro y desarrollo único, homogeneizando la oferta y potenciando las necesidades y demandas ciudadanas, construyendo desde la participación, contenidos, acciones, formación y actividades.

Por tanto se trata de un proyecto de desarrollo multidisciplinar, que actúa en el municipio y cuyo objetivo principal es promover la participación, la educación, la salud, la formación, la cultura, etc..., mejorando la calidad de vida de las personas, y de manera general de la comunidad.



■ ESTUDIO DE MOTIVACIONES Y DEMANDAS SOCIOCULTURALES DE CIUDAD REAL.

Durante los meses de enero y febrero, se lanzó un cuestionario para realizar un estudio de motivación y demandas socioculturales en Ciudad Real.

El estudio formaba parte del diagnóstico previo e investigación anterior a la intervención, configurándose no como mera enumeración de necesidades y recursos, sino como un proceso de identificación de la realidad concreta, que propicie la valoración de intereses explícitos y demandas expresas, así como de necesidades en la comunidad de Ciudad Real, donde se va a desarrollar.

Este trabajo previo, facilitaría el diagnóstico, sin embargo desde el punto de vista técnico, se trata de un recurso que utilizado como dinámica recurrente, dentro de las fases de evaluación y retroalimentación, para intentar adecuar y reorientar los proyectos a la realidad comunitaria que se nos plantea.

En el bloque anexos, se incorpora el estudio completo.

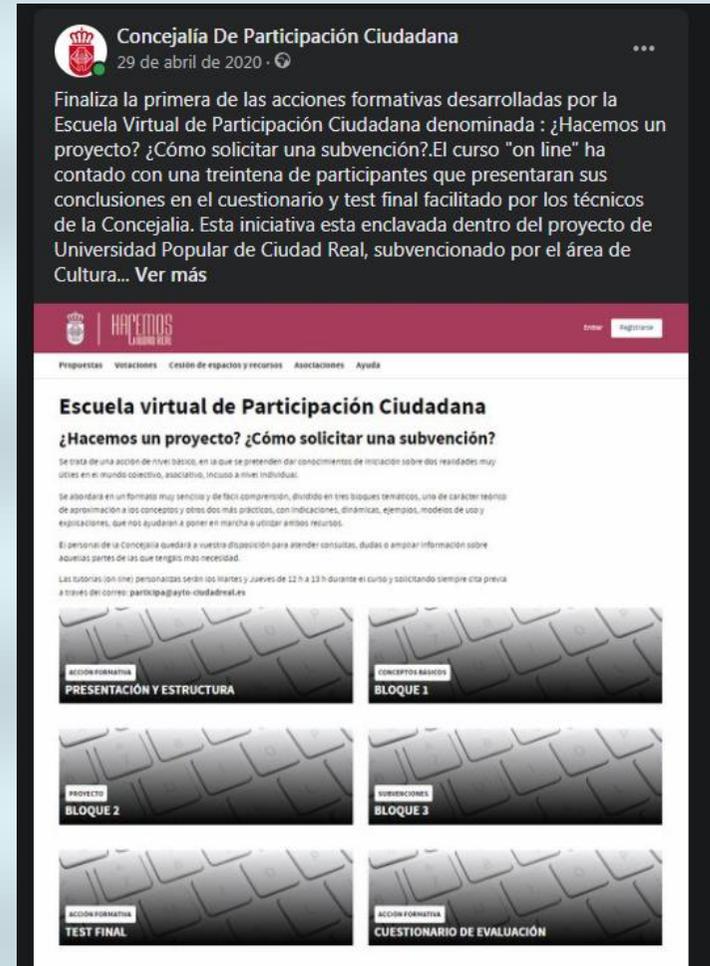


FORMACIÓN PARA EL MUNDO ASOCIATIVO:
¿HACEMOS UN PROYECTO?, ¿CÓMO SOLICITAR UNA SUBVENCIÓN?

Formación enmarcada, dentro del bloque de contenidos destinados a la Escuela de Participación Ciudadana, y cuyo objetivo era dotar de dos de las herramientas importantes dentro de la gestión asociativa, los proyectos y las subvenciones.

Curso eminentemente práctico, desarrollado en formato no presencial, derivado a las restricciones y limitaciones, y en el que el nivel de seguimiento y acogimiento por parte de las personas beneficiarias fue muy bueno.

Independientemente de las labores de asesoramiento que desde la Concejalía se llevan a cabo durante todo el año, creemos en la importancia de un tejido asociativo informado y formando, sobre todo en aspectos tan importantes y de tanto recorrido en su gestión diaria.



■ HACEMOS EN COMÚN.

Desde la Concejalía de Participación Ciudadana y dentro de nuestro portal “Hacemos Ciudad Real”, pusimos en marcha una iniciativa denominada “Hacemos en común”, un espacio para hacer en positivo.

Este nuevo contenido, tenía como finalidad, hacernos llevar un poco mejor unas cuantas jornadas en las que los recursos, los proyectos, las acciones habituales, tendrán que aplazarse temporalmente.

Los contenidos fueron divididos en varias secciones:

- Hacemos agenda: se ofrecían diariamente enlaces de tipo cultural, de ocio, eventos on line, etc..
- Hacemos actividades: al que se subían contenidos de diversa índole, realizados por personas voluntarias de Ciudad Real y que versaban sobre el entretenimiento y uso constructivo del tiempo en casa.
- Hacemos literatura: Un espacio para la poesía, los relatos cortos, la sensibilidad literaria, a través de amigas y amigos de Ciudad Real, que de manera totalmente voluntaria y altruista, nos regalaron una parte de su arte.

- Hacemos comunidad: La ciudadanía tuvo la oportunidad de proponer contenidos para subir a la web y por tanto participar en esta iniciativa.

Desde esta memoria, gracias a tod@s por colaborar y hacer esto posible.



<https://www.lanzadigital.com/provincia/ciudad-real/participacion-ciudadana-de-ciudad-real-pone-en-marcha-el-espacio-virtual-hacemos-en-comun/>

■ VOTACIÓN ABIERTA: JARDINES DEL TORREÓN.

Dentro de las utilidades de la herramienta digital de la Concejalía de Participación Ciudadana “Hacemos Ciudad Real”, encontramos la posibilidad de participar en votaciones abiertas para que la ciudadanía decida sobre algunas cuestiones de interés diario.

En el mes de marzo se lanzó una votación relativa al itinerario accesible dentro de los Jardines del Torreón. De esta forma las vecinas y vecinos pudieron votar sobre diferentes alternativas que técnicamente eran viables y por tanto dar su opinión sobre aquella que les parecía más acertada o adecuada.

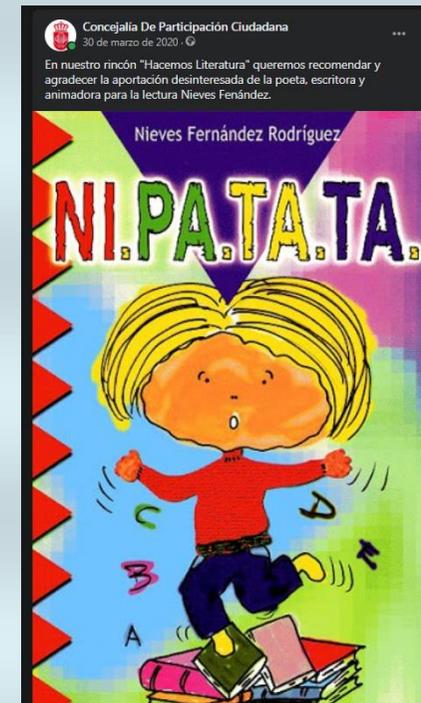
Nuevo ejemplo de las utilidades y posibilidades que nos ofrece la participación en nuestra vida y en nuestra ciudad, como siempre con muy buenos resultados.



■ HACEMOS LITERATURA.

También en el mes de marzo, hicimos un hueco a la literatura local, agradeciendo la enorme generosidad que verdader@s artistas de nuestra tierra, tuvieron con la Concejalía y la ciudadanía, permitiéndonos disfrutar de su infinito talento.

Una iniciativa totalmente desinteresada, y en la que autores y autoras locales, quisieron participar, para hacer más llevaderas algunas jornadas complicadas en aquellos días de restricción de movilidad.



■ COORDINACIÓN DE VOLUNTARIADO.

En momentos en los que determinados recursos escaseaban, una vez más, la ciudadanía daba un ejemplo y se ponía a disposición para colaborar en lo necesario.

Gracias a la donación de materiales por parte de una empresa privada, y la voluntad y dedicación de ciudadanas y ciudadanos que con sus manos y esfuerzo, tejieron miles y miles de mascarillas, se llevó a cabo una labor impagable de las que el hospital, residencias, prestadores de servicios esenciales, etc... pudieron agradecer y utilizar, en lo más agudo de la curva.

Nuevamente nuestro agradecimiento a la entidad donante, al personal municipal de apoyo y logística, y por supuesto a todas ya cada una de las personas que colaboraron de forma completamente desinteresada.



■ FORMACIÓN EN UAPP.

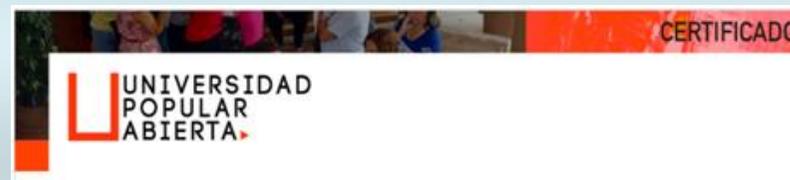
Nuestra concejalía consciente de la importancia de este tipo de acciones formativas y la necesidad del constante proceso de reciclaje e innovación que una materia de este tipo requiere, realizó varias acciones formativas a través del personal técnico de la plantilla.

Dichas formaciones fueron impartidas, en un primer caso por la Junta de Comunidades de Extremadura y en una segunda formación por la Universidad Española a Distancia (UNED), ambas iniciativas y en colaboración de la Excma Diputación Provincial de Ciudad Real, que perseguían principalmente, mejorar la preparación de las personas que vienen desarrollando labores de dirección y gestión de las Universidades Populares.

Formación de calidad y contenidos eminentemente prácticos, que permiten un desarrollo e implementación de recursos de los que posteriormente revertirán en la ciudadanía receptora de los servicios.

Agradecer a la Diputación Provincial, los recursos y apoyo que viene prestando a los Ayuntamientos para el mantenimiento y fortalecimiento de este servicio público que aporta cultura, ocio productivo, socialización, aprendizajes a cualquier edad, salud,

deporte, todo ello bajo el paraguas de las Universidades Populares.



■ ATENCIONES A ENTIDADES Y COLECTIVOS.

La Concejalía cuenta, ha seguido con su oficina abierta y dinámica, en la que la ciudadanía, asociaciones, colectivos, incluso otras administraciones, pueden realizar consultas, peticiones, solicitar orientaciones sobre la creación, las obligaciones, apoyo en gestiones, así como todas aquellas relativas a competencias de la misma.

Durante el pasado año 2020, fueron más de 800 atenciones en materia de participación ciudadana, realizadas a través del personal de la Concejalía, facilitando a la ciudadanía, el desarrollo de su actividad, o el ejercicio de sus derechos. Lógicamente durante el presente año y ante las limitaciones, en su mayoría fueron atenciones no presenciales.

La gestión de recursos, la minimización de la burocracia y el trato personalizado, son algunas de las medidas que desde el servicio municipal se intentan potenciar y cuidar en la interacción con las personas interesadas.

Otra de las características importantes es la orientación a entidades y colectivos, en materia de igualdad, inclusión, diversidad, etc., que si bien no entran dentro de marcos normativos de carácter obligatorio, si se les facilita orientación

sobre buenas prácticas o acogida a materias que de manera transversal deben estar presentes en las acciones, tanto de las entidades, como de las administraciones públicas.

De igual forma, de manera habitual y tras cada una de las atenciones, la Concejalía recoge datos, ideas, iniciativas, comentarios, etc.. de forma que recibe una retroalimentación de los procesos, que una vez analizados y puestos en valor, ayudan a dirigir las futuras acciones, incluso si fuera necesario modificar partes de procedimientos.

Resaltar la gran labor que estas asociaciones, entidades y colectivos desarrollan en nuestra o por nuestra ciudad, animándoles a continuar con el cumplimiento de sus fines y objetivos y tendiendo toda la ayuda y empuje que desde la Concejalía se puede prestar.



■ HUERTOS URBANOS.

El Proyecto de Huertos Urbanos ecológicos, es uno de los proyectos más importantes dentro de las competencias de nuestra Concejalía, actualmente contamos con dos espacios: uno en la calle Ángel y otro en la calle Santa María de Alarcos.

Durante el año 2020, se convocó un proceso de concurrencia competitiva entre entidades y asociaciones sin ánimo de lucro, para la gestión de dichos espacios, siendo la entidad seleccionada Ahucire CR, con quien colaboramos estrechamente en su dinamización y desarrollo.

De cualquier forma, nadie se queda atrás, son muchas las entidades, asociaciones y colectivos, las que utilizan e incluso tienen su pequeña parcela en estos espacios, donde se dan cita, proyectos sociales, educación, huertos sensoriales, espacios de ocio saludable, etc.. etc..

Gracias al apoyo del voluntariado, encabezado por D. Sireno, se está llevando una labor vecinal de utilización de espacios urbanos inertes, una labor social de cooperación entre vecinas y vecinos y una labor educativa, dado que es un número elevado, el de centros educativos e instituciones que visitan los huertos urbanos municipales a lo largo del año, programando visitas, organizando jornadas de sensibilización, formando parte de acciones formativas de entidades, etc...

Son verdaderamente espacios medioambientales participativos dentro de la ciudad. En ellos se cultiva, se aprende, se hace terapia, por tanto no solo dan frutos, sino que dan vida y felicidad a muchas personas y entidades que vienen participando en alguna de las iniciativas o el propio mantenimiento del terreno.

Este pequeño hurto al asfalto y al ladrillo del núcleo urbano, supone crear vida dentro de Ciudad Real, al mismo tiempo toda la ciudadanía obtenemos un “fruto”.

Otro año más agradecer al servicio de medio ambiente del Ayuntamiento de Ciudad Real, su colaboración, apoyo y ayuda en el desarrollo de este proyecto.

<https://www.ciudadreal.es/noticias/atenci%C3%B3n-al-ciudadano/16504-participaci%C3%B3n-ciudadana-abre-la-convocatoria-para-la-cesi%C3%B3n-de-parcelas-en-los-huertos-urbanos.html>



■ SESIÓN INFORMATIVA PROYECTOS VECINALES

Dentro de las acciones realizadas desde esta concejalía y siempre en el ánimo de facilitar la participación y el acceso a recursos por parte de la ciudadanía y sus colectivos, tuvo lugar una sesión de formación a proyectos con motivo de la convocatoria de subvenciones para asociaciones vecinales 2020.

Concretamente tuvo lugar durante el mes de febrero y dicha formación, tenía como objetivo informar sobre la convocatoria de las subvenciones, la documentación y modelos que debían aportar, aproximación a la redacción de proyectos y términos y plazos de la misma.

A dicha formación fueron convocadas todas las entidades vecinales inscritas en el registro de entidades ciudadanas de Ciudad Real.

Aquellas entidades que asistieron a la misma, pudieron consultar sus dudas, conocer la práctica de redacción de un proyecto y de una memoria, obtener modelos para desarrollar la presentación de la petición de convocatoria.

Después de la parte de información, las entidades hacen llegar a la Concejala del Área, sus peticiones y reivindicaciones, así como propuestas sobre aspectos de interés de cada uno de los barrios a los que representan.



■ CENSO DE COLECTIVOS SIN PERSONALIDAD JURÍDICA.

Se trata de otro compromiso más de los establecidos en el reglamento orgánico de participación ciudadana. Concretamente nos estamos refiriendo al artículo 15, dedicado a colectivos de ciudadanía sin personalidad jurídica, en el que se reconoce la importante contribución de las nuevas formas de organización social, a través de plataformas y colectivos, no inscritos en el Registro Municipal de Entidades Ciudadanas.

Pero para garantizar su acceso a derechos y recursos, se ha habilitado en la Concejalía de Participación Ciudadana un Censo de Colectivos que recoge estas iniciativas sociales.

Múltiples son la utilidades del acceso a dicho censo, tales como información, comunicaciones, utilización de espacios municipales, acceso a recursos, difusión de sus actividades, colaboraciones, etc., en estos aspectos, todos los colectivos censados, disfrutarán de la misma condición que las entidades debidamente registradas.



■ INAUGURACIÓN DE PUNTOS PID.

El pasado 15 de febrero de 2020, La alcaldesa de Ciudad Real, Pilar Zamora; el consejero de Hacienda y Administraciones Públicas, Juan Alfonso Ruiz y el presidente de la Diputación, José Manuel Caballero, visitaron el Punto de Inclusión Digital instalado en la Casa de la Ciudad. Allí pudieron conocer éste, que es uno de los 20 PIDs que se fueron instalados en diversos edificios municipales de Ciudad Real y sus tres pedanías,

Una apuesta, para que la ciudadanía se abra a las nuevas tecnologías, de manera cercana y gratuita, ya que los puntos se repartieron por distintos centros de la ciudad y no tienen ningún tipo de coste para las personas usuarias.

En la Casa de la Ciudad, podrán darse de alta, y a partir de ese momento, podrán utilizar cualquier PID, con múltiples utilidades como es hacer un currículum y enviarlo, trámites con las administraciones, conocer el estado de tramitación de los expedientes, etc.

Un recurso completamente fundamental en una sociedad en la que todo aquello relacionado con las capacidades digitales, las

nuevas tecnologías y la gestión on line, serán fundamentales para nuestro día a día.



■ PRESENTACIÓN MEMORIA 2019.

El pasado 31 de enero de 2020, tuvo lugar la presentación de la memoria 2019.

Desde la Concejalía de Participación Ciudadana, se daba por primera vez visibilidad a un documento, en el que se pretendía recoger de manera escueta, las diferentes líneas de trabajo del servicio municipal y algunos de sus resultados, colaboraciones, proyectos y desarrollos generales.

Documento de carácter abierto, transparente y participativo, además de accesible, dado que se podía descargar por cualquier persona interesada.

Así mismo se adquiría un compromiso anual, de reeditar esta pequeña guía resumen, en la que se recoja la trayectoria de la Concejalía y en la que se pueda evaluar el trabajo realizado y los objetivos alcanzados.



■ INICIO CAMPAÑA HACEMOS CIUDAD REAL. FOMENTO DEL ASOCIACIONISMO.

La Concejalía de Participación Ciudadana puso en marcha una campaña para el fomento del asociacionismo, con la finalidad de acercar a la ciudadanía los recursos públicos en materia de participación que ofrece la Concejalía. El autobús de Participación se desplazaba de manera programada a los barrios y pedanías los martes y jueves de 11:30 a 13:30 horas, durante los meses de febrero, marzo y abril. Favoreciendo el elemento de cercanía dentro de una concejalía dedicada a las personas.

Esta iniciativa se enclava dentro del Plan para el Fomento del Asociacionismos que recoge el nuevo Reglamento de Participación Ciudadana, con el objetivo de potenciar el uso de la plataforma www.hacemos.ciudadreal.es, favoreciendo la incorporación de nuevos usuarios que puedan participar en las propuestas o votaciones que se canalicen a través de esta herramienta, y a la vez poder solicitar

espacios y recursos asociativos abiertos a todos los ciudadanos y ciudadanas.

También se informaba sobre la puesta en funcionamiento de los 17 Puntos de Inclusión Digital (PID) con los que cuenta Ciudad Real



COMISIÓN DE MODERNIZACIÓN, BUEN GOBIERNO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA. FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE MUNICIPIOS Y PROVINCIAS.

Desde el año 2020, dos funcionarios de la Concejalía de Participación Ciudadana, han sido integrados en el grupo de representantes técnicos de la Comisión de Modernización, Buen Gobierno y Participación Ciudadana, de la Federación Española de Municipios y Provincias.

La pertenencia en estos grupos técnicos, no solo garantizan la posibilidad de trabajar e impulsar acciones de innovación, modernización y mejora en el conjunto de las administraciones públicas, además permite participar en la adopción de propuestas y medidas, que persigan mejorar la eficacia, eficiencia y servicio público a nivel nacional, a la vez que permite contar con activos dentro de la plantilla municipal a la vanguardia de conocimientos y prácticas administrativas.

Las buenas prácticas, compartir experiencias, soluciones cooperativas, y propuestas participadas, además de mucho trabajo, son algunos de los elementos que permiten la operatividad de este tipo de grupos de trabajo, y de los que por

suerte el Ayuntamiento de Ciudad Real, tiene su representación.

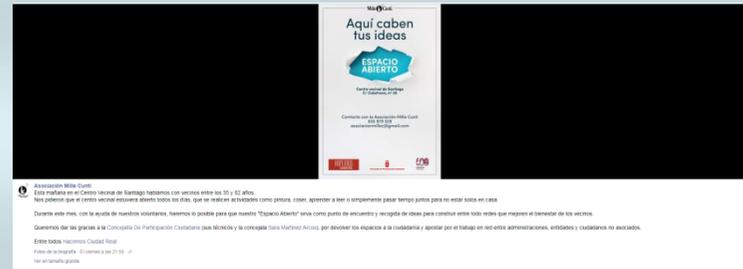


■ CENTRO MUNICIPAL DE SANTIAGO.

Desde la Concejalía de Participación Ciudadana, dentro del modelo de autorización de uso de espacios, aprovechamiento de recursos y fomento de la participación y el asociacionismo, se avanzó sobre la utilización y nueva dinamización de un espacio emblemático dentro del barrio de Santiago.

Asociaciones como Millie Cunti, Fibroreal y Dulcineas de Ciudad Real, están utilizando las instalaciones en incluso están llevando a cabo proyectos importantes no solo para su entidad, sino para el entorno del barrio.

Destacando especialmente el proyecto de la entidad Millie Cunti “Mayores activ@s, que venía fraguando una importante labor para la ciudadanía que convive en dicho barrio.



■ ESTUDIO DE RADIO. CASA DE LA CIUDAD

La Casa de la Ciudad, cuenta con un estudio de radio donde multitud de entidades vienen utilizando las posibilidades que este recurso les pone a disposición.

Podcast, grabaciones, programas, formación, visitas, etc... , son multitud las aplicaciones que este estudio vienen ofreciendo a las asociaciones y la ciudadanía general.



■ DIVERSIDAD DE ACTIVIDADES EN LA CASA.

Es importante resaltar el valor añadido que la Casa de la Ciudad, ha incorporado al tejido asociativo en nuestra ciudad.

En este singular espacio se vienen desarrollando multitud y diversas acciones, proyectos, actividades, dinámicas, formación, etc..., que llenan de sentido y color a este centro.

Para muestra una de las actividades que durante el primer mes del año 2020 realizó la Asociación del Pan de Ciudad Real.

Desde esta memoria, seguimos animando a todas aquellas entidades de Ciudad Real, que necesitan un espacio para el desarrollo de sus fines, que contacten con la Concejalía y pongan en práctica sus ideas y sus proyectos.



Foto: Diario Lanza

■ ESCUELA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

Este nuevo proyecto de Escuela que se presenta en 2020, quiere reforzar los derechos y garantías participativos, dando un paso hacia adelante, invitando a la ciudadanía y sus colectivos, no solo a participar, sino a formarse en participación, aumentar sus necesidades en esta materia, facilitarle recursos, dotar de herramientas de crítica, y generar actitudes proactivas ciudadanas que reviertan no solo en el beneficio propio, sino en la construcción de ciudad, porque entre tod@s “hacemos Ciudad Real”.

En líneas generales, la escuela de participación ciudadana de Ciudad Real, se configura como una escuela democrática, creativa, igualitaria, plural, activa, abierta, cercana y por supuesto participativa, que responda a demandas actuales de formación, investigación, dialogo y encuentro social de toda la comunidad, entidades, plataformas, colectivos, ciudadanía y que en definitiva facilite la posibilidad de promover la democracia participativa en nuestra ciudad.

Todas las materias están principalmente relacionadas con la participación ciudadana y por tanto están al alcance y serán del interés de las personas que quieran intervenir en el proyecto y sus contenidos.



<https://www.ciudadreal.es/noticias/atenci%C3%B3n-al-ciudadano/16437-la-escuela-de-participaci%C3%B3n-ciudadana-ofrece-formaci%C3%B3n-y-recursos-a-las-asociaciones-y-vecinos-de-ciudad-real.html>

■ **ASAMBLEAS VECINALES 2020.**

Como uno de los instrumentos clave para garantizar la participación ciudadana en nuestra localidad, se formuló la programación de asambleas de barrios correspondientes al año 2020, donde nuevamente sus principales características y valores, son la democracia activa y el acercamiento del ayuntamiento y sus servicios públicos, a la vida municipal de las vecinas y vecinos de Ciudad Real.

Este año con un plus de legitimidad, ya que su regulación y dinámica de desarrollo, venían marcados por las obligaciones contenidas en el nuevo reglamento de participación ciudadana (BOP nº 122, de 1 de julio de 2019).

Este reglamento de participación ciudadana de Ciudad Real, dedica su artículo 17, a la regulación de las Asambleas de Barrio, estableciendo importantes obligaciones y consideraciones sobre la celebración de las mismas. No en vano se consolida como uno de los órganos de participación de la Ciudad, donde se permite que la ciudadanía participe en la gestión de los barrios.

Se trata de un órgano transparente y con garantía de igualdad, dado que su formato es abierto y público, donde son

convocadas todas las personas del barrio, además de todos los partidos representados en el pleno municipal.

Se establecen figuras para garantizar un funcionamiento plural y adecuado, existiendo un personas elegida como Moderador/a, que será designado/a en la misma asamblea y por la misma asamblea, así como la figura de una persona que desempeña la función de Secretario/a, para garantizar que se levante acta de todo lo que acontezca en la misma, procediendo posteriormente a su publicación.

El orden del día, también es fijado por consenso desde la propia asamblea, formulando una evaluación del nivel de cumplimiento de los acuerdos tomados en las anteriores.

Para el año 2020, el proceso de convocatoria para Asambleas de Barrio, se inició el primer mes, de esta forma en el mes de febrero, ya fueron convocadas las tres primeras Asambleas de Barrio, que en este caso corresponderían a los tres anejos de la Ciudad: La Poblachuela, Las Casas y Valverde.

Introducidos en el mes de marzo y a la vista de los acontecimientos de seguridad pública sanitaria, todo el proceso de convocatoria del resto de Asambleas de Barrio, tuvieron que ser suspendidas, a la espera de las instrucciones y posibilidades que las autoridades sanitarias fijasen para cada momento, sin que a día de la fecha se haya podido plantear reiniciar la convocatoria de las mismas.

En cualquier caso, de la experiencia de las tres Asambleas que pudieron desarrollarse durante el año 2020, informamos de los siguientes extremos:

- Las comunicaciones se hicieron con carácter previo, en los distintos anejos. En las comunicaciones figuraba el lugar, día y hora de la convocatoria.
- La primera cuestión a considerar, es la gran acogida que tuvieron las asambleas y el número de personas participantes en ellas.
- También mencionar la buena disposición en cuanto a la adopción de acuerdos (elección de la persona que hizo de moderación, fijación del orden del día, turnos de intervenciones, etc....).
- Con carácter general, en cada asamblea se dio un repaso a las actuaciones generales realizadas durante el año anterior, las que se venían ejecutando y alguno de los proyectos de cara a futuro, ofreciendo la posibilidad de que las personas hiciesen alguna aportación o intervención respecto a estas actuaciones.
- Hubo una gran participación de las personas presentes, las cuales hicieron peticiones, aportaciones a cuestiones en marcha o ya realizadas, propuestas de mejora, necesidades, inquietudes e iniciativas, de todas ellas se recogió intervención en el acta, para su posterior elevación a la Alcaldía, quien dará traslado a cada una de las Concejalía competentes por razón de la materia.
- Una vez más, se mostró como un mecanismo fluido de acercamiento y comunicación, donde las personas y los responsables de las distintas áreas del equipo de gobierno, reciben en primera persona, las preguntas, las respuestas, hacen una reflexión crítica de las problemáticas, la información y en definitiva se benefician de las bondades que reporta un proceso de escucha activa y tratamiento directo.
- En líneas generales las intervenciones tratadas por las Asambleas obedecían al funcionamiento de los servicios de carácter básico, (mantenimiento, jardinería y limpieza), necesidades de mediación con otras administraciones de nivel supramunicipal, indicaciones de seguridad ciudadana, algunas incidencias relativas al tráfico y señalización, mejoras en dotaciones de mobiliario urbano, parques infantiles, proyectos de mejora, comunicación y transporte, inversiones e infraestructuras, etc...

Tal y como se ha descrito, de cada una de las Asambleas se levantó acta de la que se elevó copia a la Alcaldía, además de hacerse públicas en el portal de Participación Ciudadana <https://hacemos.ciudadreal.es/> . De esta forma, durante las próximas asambleas se puede dar cuenta e información, sobre el estado de las iniciativas aportadas.

Nuevamente conviene recordar, que todas las personas no presentes en la Asambleas, o para aquellas a las que puedan surgir necesidades fuera del periodo de éstas, el ayuntamiento dispone de múltiples canales que están abiertos a la ciudadanía, vía web todos los días del año, la oficina de reclamaciones y sugerencias, (telemáticamente), o de forma presencial en el Ayuntamiento de Ciudad Real (2ª planta). Incluso en su dimensión proactiva, existen los servicios de Participación Ciudadana, para canalizar las aspiraciones de participación, desarrollo de iniciativas colectivas y/o individuales, fomento de recursos participativos, tratamiento de inquietudes que de manera activa deseen plantear, etc..

Tan solo pudieron desarrollarse la Asambleas correspondientes a las pedanías, dado que el decreto de alarma y posterior fijación de medidas sanitarias que restringen el desarrollo de actividades sociales impidieron su celebración.



CONVOCATORIA PARA PROYECTOS UUPP EN RÉGIMEN DE CONCURRENCIA COMPETITIVA.

Desde el proyecto de Universidad Popular de la Concejalía de Participación Ciudadana, se abrió la posibilidad de que entidades, empresas, personas autónomas, etc... pudiesen concurrir y ofertar sus actividades dentro de la convocatoria y bases reguladoras publicadas en régimen de concurrencia competitiva.

De esta forma personas, entidades y administraciones, participarían de actividades acciones, unas obteniendo beneficio para su funcionamiento, otras obteniendo beneficios para su salud, ocio, sociabilidad, etc... y la administración fomentando e impulsando este tipo de acciones, sin convertirse en una injerencia o competencia desleal para un tejido empresarial afectado por las limitaciones y restricciones dictadas.



ECOSISTEMAS DE BARRIO

Es una iniciativa de la Concejalía de Participación Ciudadana enclavada dentro del Plan para el Fomento del Asociacionismo puesto en marcha por el Ayuntamiento de Ciudad Real para dar visibilidad al tejido socio económico y asociativo de tu barrio o pedanía.

Su objetivo es convertirse en una herramienta virtual que sirva para tejer un "mapa de barrio" donde comercios, empresas, asociaciones o cualquier iniciativa ciudadana tengan visibilidad real y efectiva.

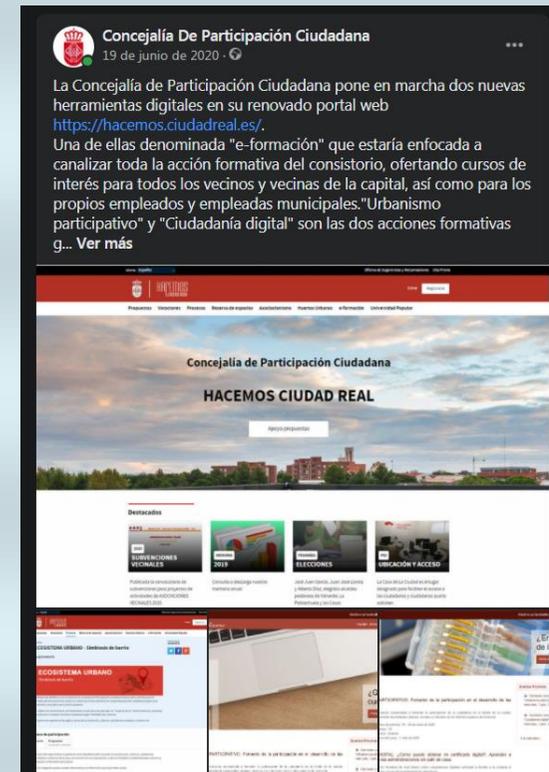
Simplemente regístrate en la página y comienza a dar visibilidad a tu asociación, colectivo, empresa, comercio, etc

The image shows a Facebook post from 'Concejalía De Participación Ciudadana' dated June 29, 2020. The post text reads: "Ecosistema Urbano" comienza a crecer gracias a vuestras iniciativas. Gracias por participar !!! Liceo es un centro de formación que ofrece una amplia gama de servicios educativos para el desarrollo personal, académico y profesional ... Below the post, there are interaction buttons for 'Me gusta', 'Comentar', and 'Compartir'. The user 'Maria Del Carmen Garcia-carpintero, Sara Martinez Arcos y una persona más' has interacted with the post. Below the Facebook post is a screenshot of the website 'HACEMOS CIUDAD REALES' (hacemos.ciudadreal.es). The website header includes the logo and navigation links: Propuestas, Votaciones, Procesos, Reserva de espacios, Asociacionismo, Huertos Urbanos, e-formación, and Universidad Popular. The main content area features a red banner for 'ECOSISTEMA URBANO - Simbiosis de barrio' with a map icon. Below the banner, there is a brief description of the initiative and its objectives, followed by a section titled 'Fases de participación'.

■ ACCIONES FORMATIVAS VIRTUALES: CIUDADANÍA DIGITAL Y URBANISMO PARTICIPATIVO.

Dadas las restricciones y limitaciones presenciales, desde la Concejalía de Participación Ciudadana, se llevó a cabo una serie de acciones formativas de carácter virtual, que conciliaran las necesidades formativas de la ciudadanía y la imposibilidad de concurrencia en lugares cerrados.

Ciudadanía Digital y Urbanismo Participativo, fueron las primeras de algunas formaciones que se ofertaron y en las que se intentaba dotar a las vecinas y vecinos de Ciudad Real, de un tipo de formación innovadora y eminentemente práctica.



SUBVENCIONES VECINALES 2020

Una parte importante de las actividades y proyectos que llevan a cabo las distintas asociaciones vecinales de nuestra ciudad, son apoyadas y en parte financiadas gracias a este tipo de subvenciones.

De esta forma entidades vecinales y administración local, fomentan el dinamismo social en los barrios y materias tan importantes en lo diario como son, el medio ambiente, acciones de buena vecindad, el mutuo conocimiento, las tradiciones, la cultura, el ocio, el sentimiento de vecindad, la participación, la salud, el deporte, etc.. etc...



■ CONVENIO DE CESIÓN PARCELAS HUERTOS URBANOS SOSTENIBLES

Tras una convocatoria y bases en régimen de concurrencia competitiva, la entidad sin ánimo de lucro Ahucire (Asociación de Huertos Urbanos y Ocio de Ciudad Real), fue la seleccionada entre varias aspirantes, a la gestión de los huertos urbanos municipales existentes en la actualidad en nuestra ciudad.

No se trata de una cesión excluyente, sino que de las propias bases de la convocatoria, se establece que la cesión se hace en régimen colaborativa, abierta a la participación de otras entidades, de vecinas y vecinos, de manera que los huertos se conviertan en un espacio inclusivo en el que todas tengamos espacio y podamos recibir información, formación o simplemente disfrutar de las vistas, de estos pequeños espacios que la naturaleza roba al asfalto, en mitad de la ciudad.



■ FORMACIÓN EN CAPACIDADES TECNOLÓGICAS: IDENTIDAD DIGITAL Y RECURSOS BÁSICOS

Muchas personas disponen de un ordenador en su casa, incluso disponen de conexión a internet, sin embargo existen muchos recursos tecnológicos que a día de la fecha son muy necesarios e incluso casi imprescindibles y de los que tienen serias dificultades en manejarse.

Este tipo de formación iba dirigida a cualquier persona que tuviese necesidades fundamentalmente con la identidad digital, para poder relacionarse telemáticamente con administraciones y entidades. Así como a utilizar una cartera de recursos básicos, una vez disponían de dicha identidad.

Hemos sido testigos de la enorme aceptación de este recurso y del elevado volumen de problemas que se han resuelto dentro de la vida de personas que han querido participar.



Agradecer a las personas que han participado, como monitores/as en los puntos PID, su ejemplar labor en esta materia.

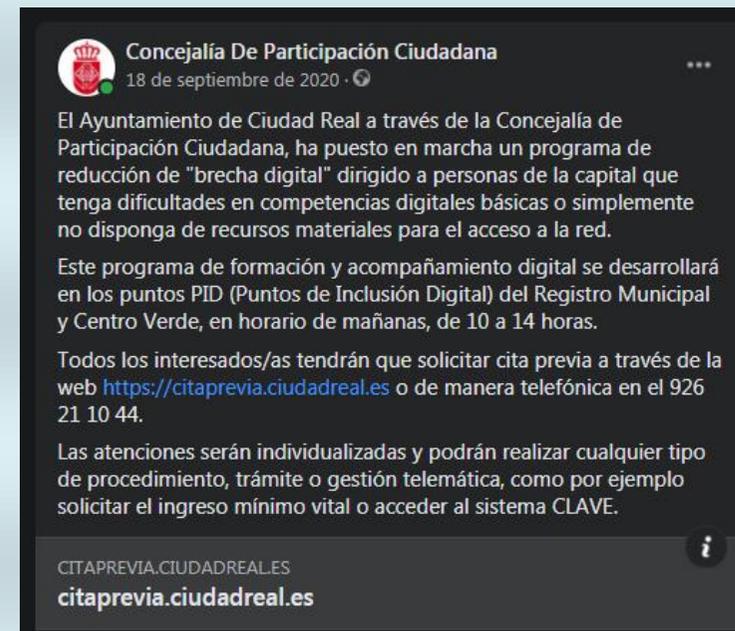
■ BRECHA DIGITAL.

Una de las apuestas más firmes que la Concejalía de Participación ha desarrollado durante el año 2020, han sido las capacidades tecnológicas y la eliminación de la brecha digital

Han sido cientos las atenciones que se han desarrollado en este campo, y en las que las personas usuarias, no solo han recibido información y formación, sino que han visto resueltos muchos de los problemas que venían padeciendo, principalmente por la falta de posibilidades de realizar trámites o gestiones con las administraciones públicas o con entidades con las que sólo se podían relacionar telemáticamente.

Un empeño y necesidad que deberá mantenerse en el tiempo, dado que si algo nos ha enseñado el año 2020, es que en capacidades digitales andábamos algo just@s, y sobre todo que las personas no pueden verse marginadas por la falta de formación o por la falta de disposición de medios.

Una vez más la utilidad de la participación, quedaba garantizada a través de este proyecto, del que nos sentimos especialmente orgullos@s.

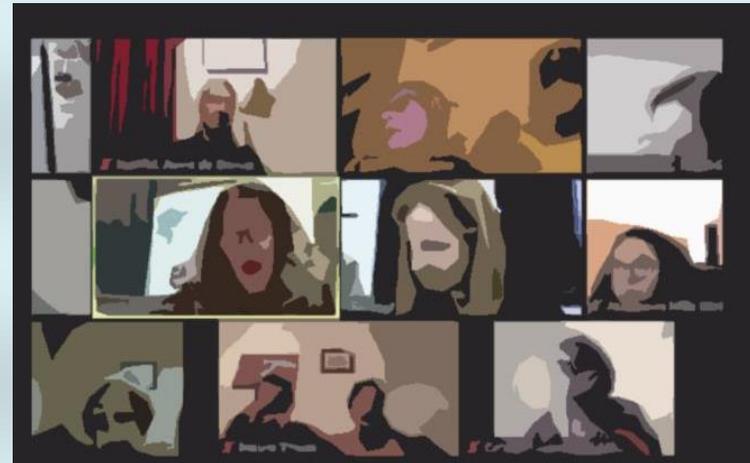


■ SOLUCIÓN TÉCNICA PARA REUNIONES, CONSEJOS, ASAMBLEAS NO PRESENCIALES.

Desde la Concejalía de Participación Ciudadana, a la vista de los problemas que venían planteando las restricciones y limitaciones de actos presenciales, se abogó por una solución tecnológica que permitiese mantener cubiertas las necesidades a nivel formativo, informativo, reuniones, asambleas, foros, consejos, etc...

Solución que ha permitido no solo desarrollar actividades de formación, foros y presentaciones, sino que se ha convertido en una herramienta fundamental a la hora de participar en reuniones de carácter administrativo y de gestión.

Una competencia y servicio más, que viene prestando esta concejalía, y que está siendo muy demandada, con excelentes resultados de satisfacción por parte de las personas usuarias.

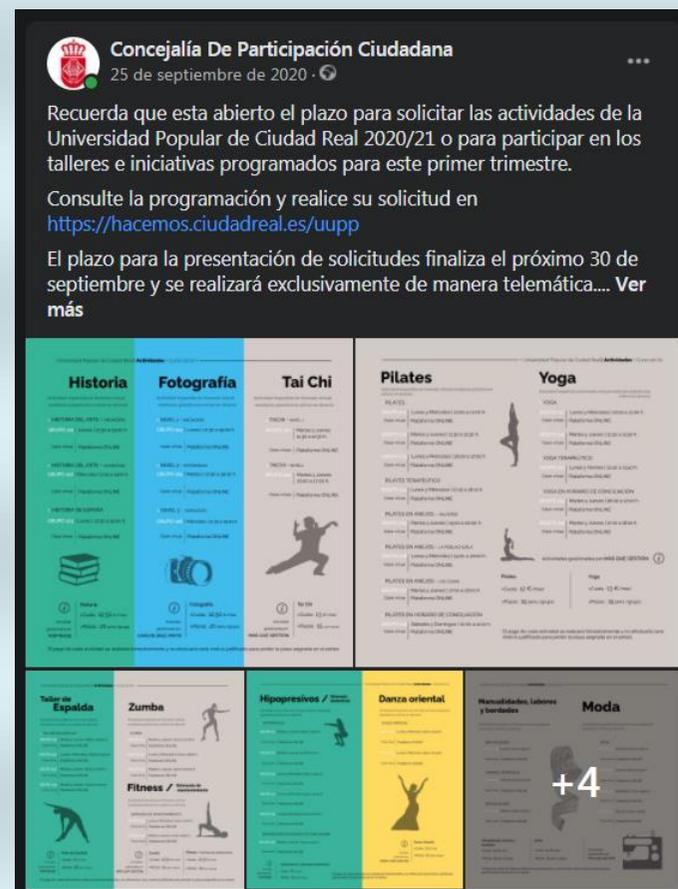


■ LANZAMIENTO ACTIVIDADES, TALLERES E INICIATIVAS UUPP.

Durante el mes de septiembre y una vez fueron consultadas las demandas y preferencias ciudadanas, y por otro lado tras haber convocado un concurso en régimen de concurrencia competitiva para la presentación de proyectos de actividades, se llevó a cabo el lanzamiento de las acciones, talleres e iniciativas del Proyecto de Universidad Popular de la Concejalía de Participación Ciudadana.

Una variada oferta de actividades, que dadas las restricciones y limitaciones, tuvieron que desarrollarse en formato no presencial, pero para las que se procuraron sistemas de formación a distancia y en la que se garantizase el desarrollo en tiempo real.

Salud, cultura, deporte, manualidades, baile, naturaleza, etc., fueron algunas de las actividades ofertadas de las que la ciudadanía podrá disfrutar durante los meses de desarrollo.



■ SEDE DE LA UNIVERSIDAD POPULAR MUNICIPAL

En el mes de octubre, fue presentada lo que será la sede de la Universidad Popular de Ciudad Real. El edificio del antiguo CEIP Ciudad Jardín, albergará las instalaciones de dicho proyecto.

La Concejalía de Participación Ciudadana, se puso a disposición de los servicios competentes para que el inicio de la rehabilitación de dicho centro sea lo antes posible, y así procurar que en pocos meses dicha sede sea una realidad municipal.

Acciones, proyectos, talleres e iniciativas de diferente naturaleza tendrán lugar en dicho espacio, de manera que exista un centro de referencia para toda esta actividad.



■ ENCUENTROS LITERARIOS EN LA TARDE LOS MARTES.

Las tardes de los martes se han convertido en un momento muy especial, dentro de las iniciativas novedosas que fueron presentadas en la programación de la Universidad Popular.

Los encuentros literarios tenían un carácter muy definido, se intentaría dar a conocer y disfrutar de la literatura de autoras y autores de nuestra ciudad, conocer su persona y por supuesto el talento que derrochan.

En esta iniciativa ha tenido un papel muy importante el movimiento asociativo y más concretamente el Grupo Literario Guadiana, que ha dinamizado todos y cada uno de los encuentros.

Nuestro agradecimiento a dicha Asociación y a las personas que han impulsado esta iniciativa que creemos muy importante y enriquecedora dentro de la cultura de nuestra ciudad.



■ TRAINING CANINO.

Otro de los contenidos que figuraban entre las iniciativas y talleres de la Universidad Popular, fue la presentación de una actividad destinada a que personas y sus animales de compañía, disfrutaran de manera conjunta del tiempo libre en la mañana de los sábados.

En espacio abierto y reservado, dentro del Parque de Gasset, se desarrollaron jornadas en las que se formó sobre aspectos tan importantes como socialización, sociabilización, hábitos higiénicos, el miedo en el perro, la agresividad, etc,.. etc.

Taller con muy buena acogida y aprovechamiento por parte de las personas participantes, quienes manifestaron la gran utilidad de la formación recibida y el agradecimiento por iniciativas de esta.



PONENCIA DE CIUDAD REAL EN EL TALLER DE EXPERIENCIAS EN PARTICIPACIÓN CIUDADANA: AYUNTAMIENTO DE MADRID.

Ciudad Real fue una de las ciudades invitadas como modelo de buenas prácticas en materia de Participación Ciudadana a nivel nacional.

La Concejala de Participación Ciudadana, Sara Martínez Arcos, intervino en el taller de experiencias, explicando el trabajo desarrollado en nuestra ciudad en materia participativa, así como los recursos, acciones y proyectos desarrollados.

También se expusieron los nuevos retos y objetivos en los que hay que trabajar para implementar un modelo participativo efectivo, eficaz y útil para la ciudadanía.

Es importante destacar que tras la participación en estas ponencias, algunos ayuntamientos de diferentes ciudades de España, contactaron con nuestra concejalía, solicitando información y asesoramiento sobre algunos aspectos que querían trabajar en sus ciudades.



■ EMBLEMA ANEJO DE LAS CASAS

Durante el mes de noviembre, y a instancias de la Alcaldía Pedánea de Las Casas, se desarrolló la convocatoria de un concurso para elegir el emblema del anejo de Las Casas.

Fórmula abierta para que la ciudadanía participase en el diseño de su emblema.

La convocatoria abierta a concurrencia pública, requería de la presentación del emblema, así como una breve explicación de la propuesta.

Una vez elevado el fallo por parte del jurado, en el cual estaban representadas diferentes colectividades del anejo, así como su Alcalde Pedáneo, funcionarios del Ayuntamiento y la Concejala Delegada de Participación Ciudadana, la obra elegida como ganadora, correspondía a D^a. María del Carmen Santos Romero.



■ II PARTICIPA LAB – CIUDAD REAL

Por segundo año consecutivo, se llevó a cabo el Participa Lab de Ciudad Real, donde asociaciones, colectivos y entidades, comparten un espacio de trabajo común, en el que se hace balance de los objetivos conseguidos durante el año y se configuran las líneas maestras sobre las que trabajar durante el año 2021.

Si bien las limitaciones y restricciones hicieron que fuera de manera telemática, la esencia y utilidad de este tipo de iniciativas participativas no mengua el potencial y valor que aportan.

Algunas de las iniciativas aportadas en las que la Concejalía comenzó a trabajar fueron, el uso de salas en centros sociales o espacios municipales, la creación de un catálogo de asociaciones municipales, apertura de un plazo para proposición de orden del día en futuros Lab, apertura de presentación de proyectos para propuestas de la UUPP, participación en el diseño de la oferta de contenidos de formación, etc..



■ POTENCIAR LA INCLUSIÓN DIGITAL.

Acciones tutorizadas para realizar gestiones de todo tipo, tales como el ingreso mínimo vital, el número clave permanente, presentación de documentos, instancias, solicitudes, empadronamientos, citas previas, trámites con el Sescam, Sepecam, Seguridad Social.

Se trata de un recurso de carácter transversal en el que coordinados con otros servicios municipales, se han ofrecido soluciones para una diversidad de necesidades de la ciudadanía.

Monitores/as que estuvieron presentes en espacios como Casa de la Ciudad, Centros sociales, Registro Municipal, y en el que favorecieron la inclusión digital de las personas participantes en esta iniciativa.



problema con la identidad digital de su colectivo, así como realizar gestiones tutorizadas.

■ ANIVERSARIO CASA DE LA CIUDAD.

El día 30 de noviembre se cumplía otro año, de la inauguración de uno de los proyectos estrella de nuestra Concejalía.

Asociaciones, colectivos, reuniones, formación, ruedas de prensa, actividades, atención, sensibilización, exposiciones, talleres, grabaciones, etc..., etc...Un referente participativo a nivel regional, que con su funcionamiento y utilidad, han justificado la puesta en marcha y mantenimiento.

Como dicen muchas asociaciones, ya no podemos imaginar el desarrollo de nuestras actividades sin una Casa de la Ciudad.

Como todos los años, se aprovechamos el aniversario para proponer una serie de contenidos en el que participan las entidades usuarias y todas aquellas que soliciten hacerlo.

Para este año y dado que existían restricciones de aforo y limitaciones de acceso, se plantearon distintas alternativas en formato no presencial (taller audiovisual, formación en redes sociales, foro debate, así como un especial brecha digital asociativa, en el que las entidades podían solicitar cita previa y acudir durante todo el día a solucionar cualquier tipo de



BRECHA DIGITAL EN LA PEDANÍAS.

Una vez comprobado el gran éxito, que este tipo de acciones formativas personalizadas tenían y la gran cantidad de problemas que se les estaban solucionando a las personas receptoras del recurso, se apostó por exportar el modelo a las pedanías, acercando esta iniciativa a los centros sociales y vecinales de La Poblachuela, Las Casas y Valverde.

Las personas sólo debían solicitar con carácter previo una cita y dispondrían del punto PID de su pedanía en una fecha y horario concreto, así mismo estarían apoyados por una monitora o monitor, quien les facilitaría su identidad digital, a través del número clave permanente, y les iniciaba en las distintas utilidades que dicha identidad les ofrecía y proporcionaba.

En cualquier caso se daba cuenta de que ante cualquier duda o necesidad, este recurso municipal seguiría prestándose para proporcionar el apoyo que les fuera necesario.

Una fórmula más de acercar la cultura digital a lugares donde lo tienen más complicado o a mayor distancia física.



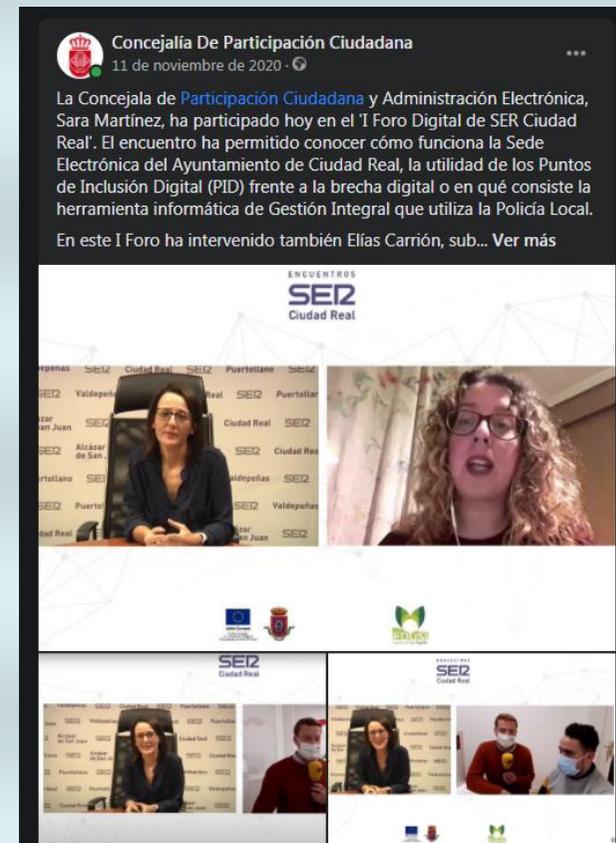
FORO DIGITAL

La Concejala de Participación Ciudadana, Sara Martínez Arcos, participaba en el I Foro Digital de Ser Ciudad Real, donde daba cuenta del funcionamiento de la Sede Electrónica del Ayuntamiento de Ciudad Real y la diversidad de servicios que ofrecía.

Así mismo informaba sobre la utilidad de los puntos de inclusión digital (PID) existentes en los distintos espacios de nuestro Ayuntamiento, erigiéndose como herramienta capaz de menguar la brecha digital.

También expuso como ejemplo herramientas informáticas de gestión integral, que utiliza el cuerpo de la Policía Local de Ciudad Real.

Lógicamente una ciudadanía conectada, es una ciudadanía mucho más preparada, con recursos y gestiones fluidas y eficaces, pero además se diversifican los canales de participación, permitiendo que ésta sea mucho más fluida e inmediata



■ JORNADA DE CONVIVENCIA VECINAL: EDUSI **– BARRIO DEL PILAR.**

El pasado día 14 de Diciembre tuvo lugar la llamada jornada de convivencia vecinal edusi – barrio del Pilar.

La concejala responsable de la EDUSI “Ciudad Real 2022 Eco-Integrador”, Sara Martínez, y la concejala de Acción Social, Matilde Hinojosa, participaron junto a responsables del equipo redactor de proyectos y trabajadores y trabajadoras sociales del Barrio del Pilar, en una jornada de convivencia virtual en la que se han expuesto las diferentes propuestas que están en marcha en esta zona de la capital, cofinanciadas por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional.

Como consecuencia de las restricciones y limitaciones, tuvo que limitarse el número de personas presentes en el centro social, pero se formuló una solución virtual a través de YouTube.

También se dieron a conocer el estado de algunas de las actuaciones urbanísticas que se van a realizar, así como el programa de dinamización social que se está realizando con las vecinas y vecinos del Pilar y La Esperanza.



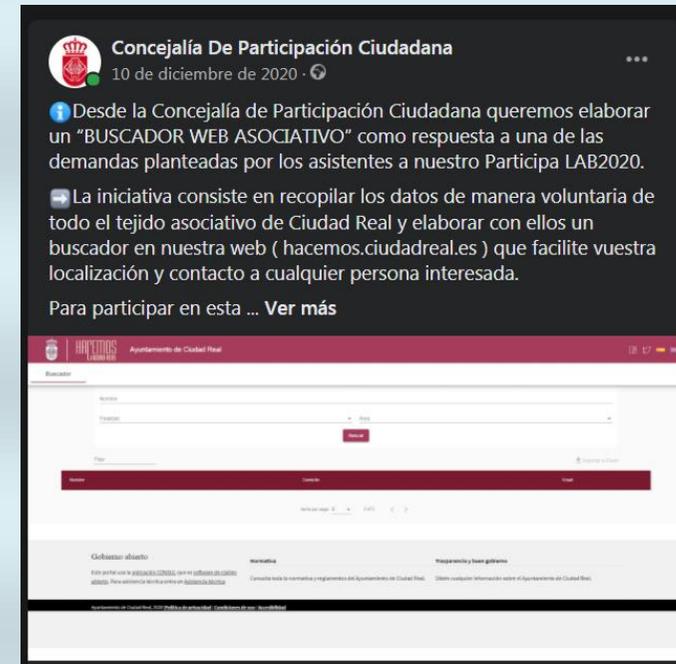
BUSCADOR WEB ASOCIATIVO

Durante el mes de diciembre y como una de las demandas asociativas planteadas en el Lab 2020, se puso en marcha la iniciativa creación del “buscador web asociativo”.

Dicha iniciativa fue informada a todos los colectivos, asociaciones, fundaciones, plataformas, etc..., para que remitiesen sus datos, información y logos que quisieran hacer visible en dicho buscador.

Una herramienta interactiva que facilitaría la visibilidad del tejido asociativo, a la par que mejora la localización y contacto para cualquier persona interesada en contactar con alguna de ellas. También favorece los lazos de alianza y sinergias entre los distintos componentes colectivos de nuestra ciudad.

Una muestra más del nivel de compromiso y cumplimiento de los acuerdos adoptados en los “lab”, y de la buena salud de la que goza la participación ciudadana.



■ LANZAMIENTO “HACEMOS ASOCIACIÓN”

En el proyecto de universidad popular planteado, había dos niveles, el individual (actividades, talleres e iniciativas) y el colectivo (con una escuela de participación ciudadana).

Uno de los componentes del nivel colectivo, era la importancia de conocer el tejido asociativo de Ciudad Real, quienes son, que hacen, cuáles son sus fines, sus objetivos, cuáles son sus acciones, sus recursos, etc...

Una fórmula de conocimiento e información que a la vez pretende animar a la ciudadanía a integrarse en estos colectivos o incluso a formar los propios, con arreglo a los intereses o necesidades de cada colectividad.

Un taller de radio que dio el salto a formato audiovisual y que está disponible, como todos los recursos, a golpe de clic en nuestra web <https://hacemos.ciudadreal.es/>.



■ LA CASA DE LA CIUDAD 3.0: SERVICIO DE CESIÓN DE ESPACIOS VIRTUALES.

Entre muchas de las cosas que no hemos podido disfrutar durante la mayoría del año 2020, era la presencialidad en reuniones, formación, talleres, foros, presentaciones, actividades, etc...

Sin embargo de una situación puntual o transitoria, se tornaba a una realidad mantenida en el tiempo y con la que había que convivir.

Ciertos aspectos se podían aparcar, pero otros muchos eran imprescindibles e inaplazables y por tanto había que buscar una opción alternativa que facilitara el desarrollo de las mismas garantizando las limitaciones y restricciones dictadas por las autoridades.

El problema es que los servicios gratuitos presentaban a su vez limitaciones y problemas en el desarrollo de esos encuentros, foros, reuniones, formación, etc...

Desde la Concejalía se apostó por la integración de una solución informática de reuniones telemáticas, que permitirían la realización de encuentros garantizando servicios de calidad y sin limitación temporal.

Asambleas, encuentros, formación, reuniones técnicas, reuniones asociativas, labores de asesoramiento, reuniones de órganos, etc.... se han podido celebrar gracias a ésta solución informática.

Por supuesto este recurso, como todos los de la Concejalía, era gratuito y abierto a cesión para todas las asociaciones, colectivos, plataformas, etc.. que lo solicitaran.

Otra apuesta más por soluciones prácticas e innovadoras, que han garantizado el ejercicio de los derechos, conciliando con el cumplimiento de las obligaciones.

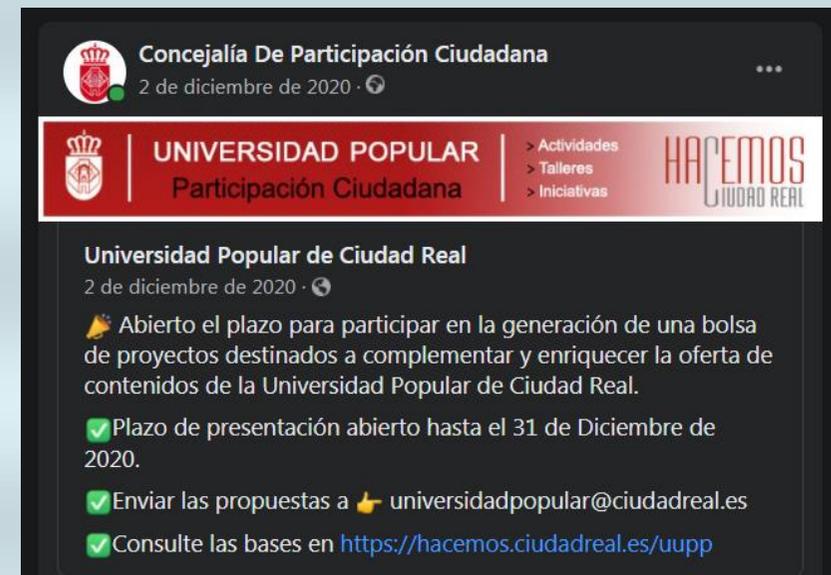


BOLSA DE PROYECTOS: PARTICIPACIÓN EN EL DESARROLLO DE INICIATIVAS Y TALLERES DE LA UUPP.

En el diagnóstico del proyecto de Universidad Popular se avanzaba que desde nuestra concejalía, existiría un evidente compromiso con contenidos y desarrollos de calidad, abiertos y participados.

Lógicamente para cumplir dichas premisas, antes del lanzamiento de nuevos contenidos, se realiza una convocatoria abierta para la presentación de proyectos (explorar la oferta) y posteriormente se establece una encuesta de preferencias y demandas ciudadanas sobre bloques de contenidos ofertados (participación de la demanda), en la que todas las vecinas y vecinos de Ciudad Real pueden participar de una manera sencilla y rápida.

Formula que nos permite incentivar y dar la oportunidad de participar a entidades, profesionales y colectivos de la ciudad en un proyecto de tod@s, y por otro lado, ofrecer a la ciudadanía contenidos acordes a sus gustos y preferencias.



■ FORMACIÓN IGUALDAD (FEMP CLM).

Nuevamente el personal de la Concejalía sigue en su reciclaje constante en materia de igualdad, ambas materias hermanas en cuanto a su transversalidad, son fundamentales en la vida misma, y por supuesto en el diario de la prestación pública.

En este caso una formación de calidad con amplio espectro práctico y que resultó muy interesante y participativa, “Una visión estratégica e Integral de Género desde la Administración Local y desde la Movilización Ciudadana”.

Nuestra enhorabuena a la federación de municipios y provincias de Castilla La Mancha, por esta iniciativa, donde ayuntamientos y diputación coincidimos en este foro formativo durante el mes de noviembre.



GESTIÓN Y COLABORACIÓN CON ACCIONES Y ACTIVIDADES EN LAS PEDANIAS.

Una de las patas de nuestra Concejalía, es la gestión de las pedanías de Ciudad Real. Necesidades, demandas, impulso y tramitación de expedientes relacionados, gestión presupuestaria, colaboración y apoyo en fiestas patronales, etc.. son muchas las acciones con dichas pedanías y una estrecha relación la que nos une con las tres Alcaldía Pedáneas existentes.

Por las circunstancias conocidas, la actividad lúdica se vio reducida en gran parte, sin embargo la gestión y funcionamiento diario no se pueden aparcar, aun así hubo carnavales, hubo alguna que otra actividad cumpliendo las restricciones y limitaciones, e incluso en navidades se llevaron a cabo algunas acciones por parte de los Alcaldes.

Nuevamente destacar la figura de los Alcaldes pedaneos, cuyo papel fundamental de interlocutor es fundamental, para canalizar las necesidades y

preferencias de las vecinas y vecinos y la respuesta de la administración local.



■ FORMACIÓN: HUMANIZACIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y GOBIERNO ABIERTO.

Desde la Concejalía de Participación Ciudadana, se propuso la iniciativa de formar a empleadas y empleados municipales tanto en humanización, como en participación ciudadana, al tratarse de materias transversales dentro del servicio público.

Ambos contenidos tienen un carácter generalista y que debe considerarse, independientemente del sector servicios a la ciudadanía en el que te halles adscrito.

Dicha formación, tenía como objetivo principal, además de contextualizar ambos conceptos, dotar de verdaderas herramientas que propiciasen un cambio en cuanto a las formas de servicio público.

Si bien tod@ profesional sabe hacer su trabajo, este tipo de formación, invita a la reflexión crítica hacia la mejora y hacia un trato empático de quienes reciben estos servicios públicos, también se facilitaban instrumentos y fórmulas para la consecución de estos fines.

De igual forma, se mostraban las innumerables posibilidades que ofrece una visión participativa del funcionamiento de los servicios públicos y los beneficios de aplicarlas en su desarrollo.



Autorizaciones
de uso de
espacios
municipales.

Durante el año 2020, se consolidó la acogida y disposición del sistema de autorización de usos y reservas de espacios municipales

Si bien se mejoró el aparato técnico y el sistema on line de reservas, no podemos valorar la respuesta en términos anuales, dado que las restricciones y limitaciones impedían el uso de espacios municipales en este régimen.

En cualquier caso y una vez se levanten las citadas limitaciones, el Ayuntamiento de Ciudad Real dispone de gran cantidad de espacios municipales participativos, que facilitan el desarrollo de las entidades, plataformas, colectivos, y que permiten llevar a cabo sus reuniones, juntas, atenciones, presencia comunitaria, el desarrollo de proyectos, actividades, talleres, y en definitiva cubrir las necesidades de espacios que el tejido colectivo vecinal demanda.

Varios son los centros habilitados para este fin:

- Casa de la Ciudad.
- Centro Cívico “Los Roslaes”.
- Centro Social y Cultural “La Poblachuela”.
- Centro Social y Cultural “Valverde”.
- Espacio Participativo “C/ Borja”.
- Salón Vecinal “Centro Social El Perchel – Santiago”.

La ciudadanía sigue demandando participación, recursos, proyectos y espacios, como un servicio público y una necesidad que las administraciones tenemos la obligación de satisfacer.



Colaboraciones.

■ DINÁMICA PARTICIPATIVA CON AYUNTAMIENTO DE PUERTOLLANO

En el mes de febrero y gracias a la invitación del Excmo. Ayuntamiento de Puertollano, tuvimos el placer de participar en la Jornada “hacia nuevas formas de Participación Ciudadana”, en la que colaboramos con la puesta en práctica de una sencilla y amena dinámica, en la que se reforzara el conocimiento mutuo y la búsqueda de sinergias dentro del tejido asociativo.

Dicha jornada de carácter abierto y reflexivo, tenía como destinatarias, diferentes entidades del tejido asociativo de la ciudad de Puertollano..

Este tipo de experiencias nos hacen a todas las partes mejorar y reflexionar sobre los modelos participados y las necesidades y demandas que estos requieren. Administración, asociaciones y personas, ampliamos conocimientos, reforzamos sinergias, ampliamos canales y en definitiva establecemos puntos de construcción hacía la mejora y el objetivo común, que es el interés general y las necesidades ciudadanas.

Desde esta memoria dejar constancia de nuestro agradecimiento a las entidades participantes, su disposición y dedicación, así como el trato que recibimos en dicha jornada, Por supuesto agradecer igualmente al Ayuntamiento de Puertollano, su invitación y confianza.



■ FORO CON COLECTIVOS DE CAPACIDADES DIFERENTES, PARA PROYECTO “PASARELA SIN BARRERAS”

Se trata de un evento inédito en nuestra ciudad, impulsado por Nines Ruiz, directora de Pasarela Madrid Real, para “demostrar a personas con algún tipo de diversidad funcional que el acto de vestirse deber ser una motivación para su autoestima.

El proyecto apoyado por nuestra concejalía desde el primer momento, contaba con una semana de la Moda Inclusiva, que se celebraría entre el 16 y 23 de mayo.

Como objetivos generales, reflexionar sobre la importancia de la moda inclusiva y las dificultades que encuentran las personas con distintas discapacidades a la hora de vestirse cada día.

Actividad tendente a derribar estereotipos y de la que muchas asociaciones y colectivos locales de personas con capacidades diferentes quisieron participar en una configuración aprobada y en marcha, pero que se vio truncada por las restricciones y limitaciones sociales impuestas por las autoridades sanitarias.



Foto: Diario Lanza.

■ **FORMACIÓN – CURSO: IMPULSADO
DESDE “EUROPE DIRECT CIUDAD REAL”
SOBRE LAS FAKE NEWS.**

Interesante curso propuesto desde Europe Direct Ciudad Real, donde se trataba una realidad social muy importante en nuestros días, y sobre todo en un contexto en el que existen multitud de canales informativos.

Una apuesta más por formación de calidad y actualidad, en la que las personas participantes pudieron obtener más elementos de criterio sobre esta realidad social.

Agradecer la oportunidad a l@s compañer@s de la Concejalía de Juventud y al responsable del programa Europe Direct.



■ SCAPE ROOM (COLABORACIÓN).

En colaboración con la Concejalía de Igualdad, se puso en marcha esta iniciativa dirigida a menores de los diferentes barrios y pedanías de la ciudad, cuyo objetivo fundamental es fomentar valores inclusivos e igualdad de oportunidades.

Una iniciativa divertida, enriquecedora y muy educativa que fue ofertada a las asociaciones vecinales, para que elaborasen un listado cerrado de personas interesadas en la participación, teniendo en cuenta por supuesto, las limitaciones y restricciones establecidas por las autoridades sanitarias.

Actividad veraniega, con seguridad y con éxito en aquellos puntos donde pudieron desarrollarse.

Muchas gracias a la Concejalía de Igualdad por permitirnos colaborar en estas iniciativas y trasladarlas a los diferentes espacios de nuestra ciudad y sus pedanías.



■ CASA DE LA CIUDAD: HOGAR PARA LOS SIN TECHO.

El Ayuntamiento de Ciudad Real, tuvo que habilitar la Casa de la Ciudad como opción para dar cobijo a personas sin hogar de la ciudad, durante los días en que duraron las restricciones de tránsito con motivo del estado de alarma.

Se habilitaron todas las estancias con las que cuenta la Casa de la Ciudad, para que las personas que se encontraban allí, también estuviesen protegidas.

Se trataba de personas que no tenían síntomas, y en la Casa recibieron, alimentación, aseo y acompañamiento, ya que debían permanecer en este centro hasta que se levantasen las restricciones de circulación decretadas.

Desde aquí felicitar a l@s compañer@s de Acción social, por esta labor fundamental.



Foto: Diario Lanza.

■ **COLABORACIÓN EUROPE DIRECT:**
APOYO AL COMERCIO LOCAL
CULTURAL.

Iniciativas tendentes a apoyar el comercio local en este caso relacionado con la Cultura.

Si en cualquier año este tipo de acciones son importantes, en un año en el que el pequeño comercio ha visto menguadas sus recursos y posibilidades se convierte en algo fundamental.

Una medida más junto a las colaboraciones y voluntariados y a la iniciativa de ecosistemas de barrio, en la que participación intenta acercarse y ayudar a este sector.



Resumen económico.

La concejalía de Participación Ciudadana, dentro del programa número 925 del presupuesto municipal, cuenta con un crédito distribuido en partidas destinadas a cubrir las diferentes necesidades en materia participativa.

Al margen de aquellos créditos destinados a la retribución del personal adscrito al servicio, y aquellos cuyo componente es eminentemente técnico, existen partidas destinadas a la ejecución de la realidad participativa:

Las relativas al mantenimiento de Centros Participativos:

- Partidas destinadas a sufragar los costes de mantenimiento, reparación, mejoras, etc..., así como otras destinadas a la climatización de centros vecinales.
-
- Todos estos centros son el motor del tejido asociativo de la ciudad y es donde se realizan actividades, reuniones, charlas, formación, desarrollo de talleres, etc..

Partidas 212, 21202 y 6255.

Otros destinadas a sufragar gastos y adquisiciones:

- Son créditos que permiten sufragar el pago de comunicaciones, adquisición de materiales

inventariables y adquisición de material con destino a la Casa de la Ciudad (Centro de referente para el mundo asociativo y colectivo).

- Lógicamente desarrollar acciones, requiere de la disposición de recursos y materiales, por lo que existen partidas destinadas a sufragar estos gastos.

Partidas 22199, 22201, 62556.

La parte del presupuesto destinada a las acciones, proyectos y actividades:

- Dispone de una partida destinada a sufragar los gastos derivados del funcionamiento de los huertos urbanos, así como los gastos diversos de participación ciudadanas, de las actividades de los anejos y por último una destinada a las iniciativas del Consejo de Ciudad.

Partidas 22612, 22697, 22698, 22696.

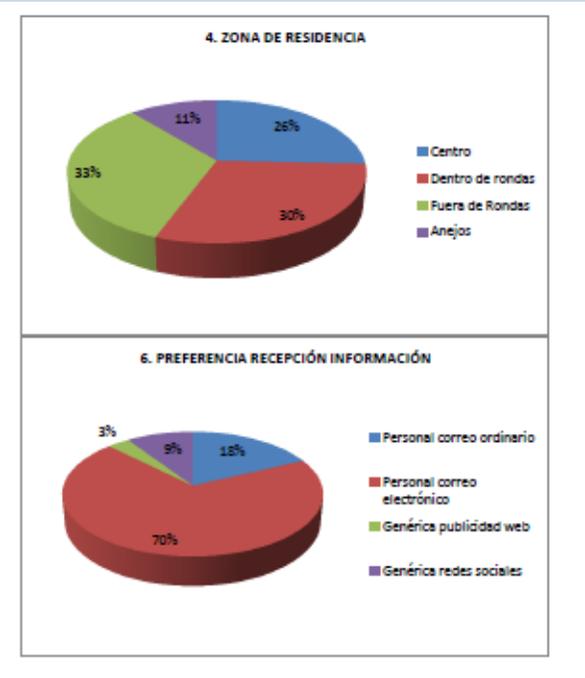
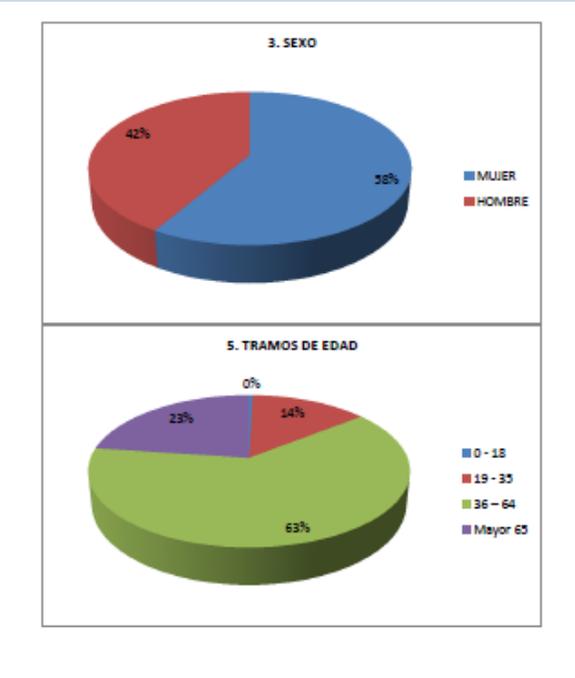
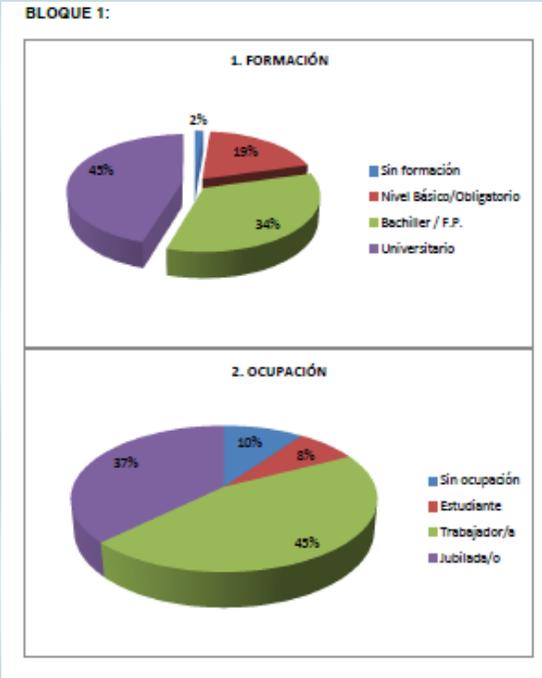
Presupuesto colaborativo:

- En el programa 925, se halla establecidas partidas destinadas a subvencionar las acciones y actividades de asociaciones cuyos fines y proyectos, redunden en el beneficio social y la utilidad pública, el objeto de las subvenciones y sus beneficiarios, vienen establecidos en las respectivas bases de convocatoria, figurando así mismo la cuantía destinada a cada concepto, siendo en este caso, asociaciones sociales, asociaciones de vecinos y barrios y protectora de animales.

Partidas: 48015, 489227 y 48928.

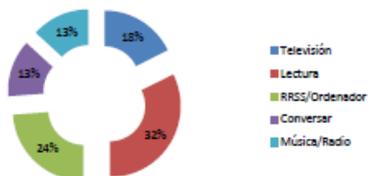
Anexos.

Anexo I. Datos encuesta sobre motivaciones y demandas socioculturales.

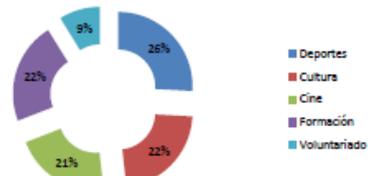


BLOQUE 2:

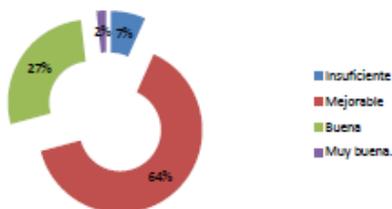
7. OCIO EN EL HOGAR



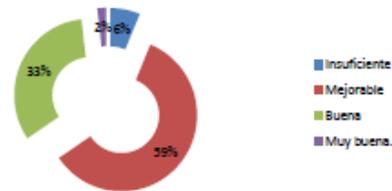
8. TIEMPO LIBRE



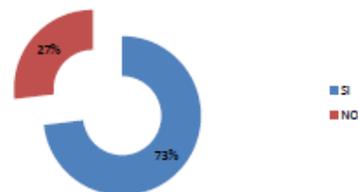
9. CONSIDERACIÓN OFERTA SOCIOCULTURAL CIUDAD REAL



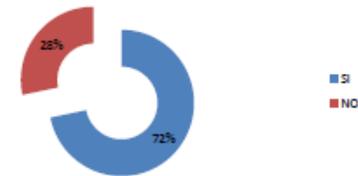
10. CONSIDERACIÓN SOBRE LA ATENCIÓN A NECESIDADES PROPIAS SOCIOCULTURALES

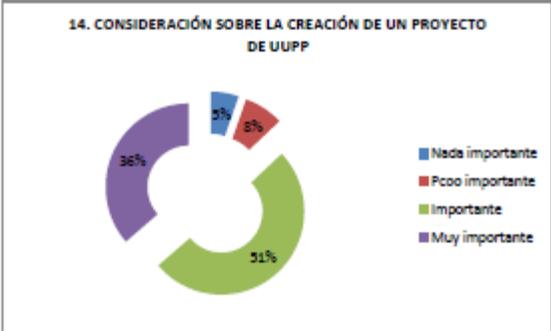


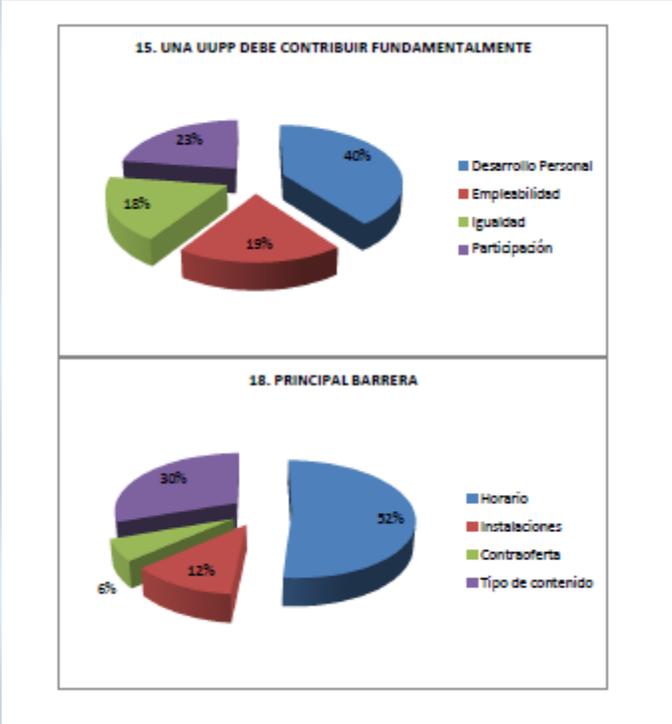
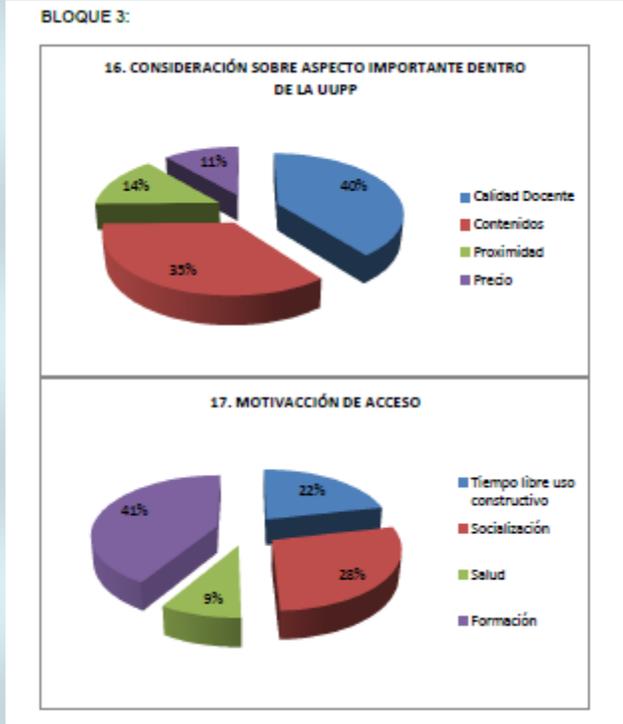
11. UTILIZACIÓN DE RECURSOS



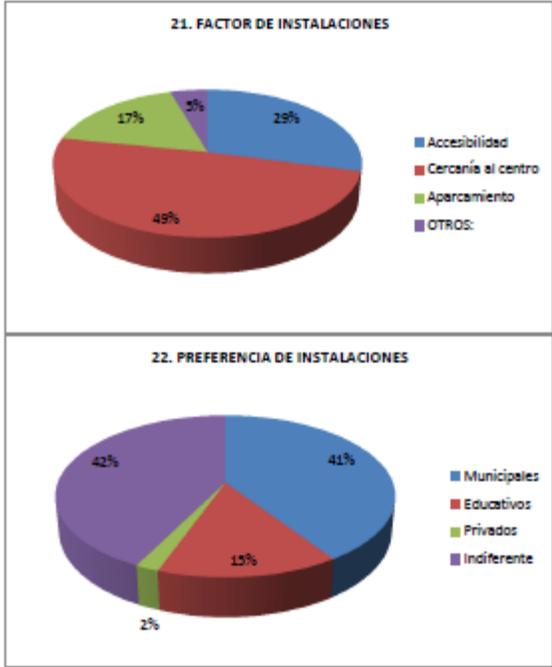
12. NIVEL DE UTILIZACIÓN DE LAS ACCIONES POR OTRAS PERSONAS







BLOQUE 4:



CONCLUSIONES

En este apartado de conclusiones, intentaremos facilitar una valoración final del estudio realizado. Por un lado se proporciona significado a los hallazgos encontrados, relacionando el objeto del estudio con los datos recogidos, y por otro lado establecemos una conclusión global definitiva del mismo.

La valoración de los resultados obtenidos, realizada por bloques de contenido, podemos comentar los siguientes hallazgos:

En un primer bloque, dirigido a situar el perfil de personas que han participado en nuestra encuesta, muestra personas formadas (bachillerato o universitarias), principalmente con ocupación, sexo mayoritariamente femenino, con un intervalo de edad entre los 19 a 64 años, con lugar de residencia muy diverso, ya que los porcentajes muestran un reparto general de la ubicación, más acentuado de la zona central, y cuya preferencia a la hora de recibir información es eminentemente a través de las nuevas tecnologías.

Un segundo bloque, relativo a las preferencias de ocio en el hogar, responde a un perfil de personas que dedican el tiempo a la lectura o a las redes sociales, destinando su disposición de

tiempo libre diario principalmente a la realización de algún deporte, o a una actividad cultural.

La oferta sociocultural en ciudad real y su satisfacción de necesidades en esta materia, ambos ítems reflejan valores parecidos, por tanto la percepción de la oferta de Ciudad Real y la consideración sobre necesidades, son valoradas de manera similar. Con carácter mayoritario la consideran mejorable o buena, si bien los datos no recogen una tendencia a ofertas insuficientes. La reiteración de un porcentaje que la define como mejorable, debería abrir una reflexión sobre posibles opciones de participación en su formulación, otorgando protagonismo a que la demanda, establezca alternativas y confluyan en posiciones de oportunidad.

La gran mayoría de personas encuestadas, han participado en acciones municipales y conoce personas o tienen familiares que hacen uso de ellas. Dando muestra de la gran importancia que este tipo de recursos tienen en la vida municipal.

Así mismo, han considerado como importante o muy importante esta competencia municipal y califican como un proyecto importante la creación de la Universidad Popular. Por tanto una de las preguntas directas sobre las que giraba la presente encuesta, la creación de este servicio municipal, tiene el respaldo de la ciudadanía.

Con relación al tercer bloque de contenidos del cuestionario facilitado y aplicado, objetivos e itinerario, consideran mayoritariamente que una UUPP debe contribuir principalmente al desarrollo de la persona y a la formación, siendo importante el factor de socialización que tiene este recurso.

En cuanto al aspecto más importante que debería cuidar la Universidad popular, serían los contenidos y la calidad docente, prácticamente a partes iguales. Analizando estos ítems podemos observar que dan poca importancia al factor precio, con respecto a los de calidad del servicio, cabe la doble reflexión, de que las personas usuarias, prefieren calidad de manera preferente, y por otro lado, que ante experiencias previas de cursos y actividades, los precios establecidos, no hacen percibir como un inconveniente el precio del recurso.

Dentro de los contenidos, los mayoritariamente preferidos, son los relativos a las nuevas tecnologías y lenguas extranjeras, en un siguiente nivel estarían los de carácter deportivo y salud (yoga, Pilates y similar....), y a continuación apoyos a distintas actividades, dedicado a artes contemporáneas (cine teatro, fotografía, plásticas), con menos aceptación otro siguiente destinado a disciplinas de todo tipo y artes tradicionales.

La escasa aportación de nuevos contenidos, muy fragmentada (a excepción de fotografía), distintas a las que figuraban en la relación propuesta, debe permitirnos reflexionar sobre el catálogo de cursos y actividades ofrecidos.

Otro de los temas encuestados, muy importante a la hora de establecer la oferta de servicios, se refería al horario. En cuanto a la preferencia del horario, se ha marcado mayoritariamente la opción de tarde, el dato obtenido va en consonancia al con el perfil obtenido “ocupación” del bloque I. (personas trabajadoras), sin que tomen fuerza otras opciones de horario en conciliación, como serían la noche y los fines de semana, Lógicamente horarios más sensibles y destinados a la dedicación familiar, las amistades y otro tipo de actividades más ocasionales o puntuales.

Por último, dentro de este bloque, consideración sobre la principal barrera a la hora de hacer uso de las actividades, marcándose como opción principal el horario. Cuestión que refuerza el diseño de nuestro cuestionario, donde se consulta sobre esa opción a la hora de organizar y ofrecer recursos. Por otro lado los contenidos también son una opción que genera rechazo o aceptación a la hora de participar en una curso o actividad, nuevamente nos encontramos que esta pregunta forma parte del cuestionario, donde se consulta sobre las opciones de contenidos. Se tratan de preguntas que refuerzan y consolidan la validez del cuestionario y el estudio, y en ambos casos han funcionado en nuestro muestreo y debería ayudarnos a la hora de confeccionar la oferta.

No así, el tipo de instalaciones, que pueden parecer percibirse suficientes, y la existencia de actividades desarrolladas desde otras administraciones o instituciones, no representan una barrera al desarrollo de las municipales

Con relación al cuarto bloque de contenidos, dedicado a las aportaciones sobre las instalaciones, las personas prefieren principalmente su cercanía al centro, opción que refuerza el lugar de residencia, que además de actuar como ítem-filtro, nos daba una concepción del lugar desde donde se desplazan las personas usuarias y por tanto las instalaciones debían facilitar el acceso y no suponer una traba a la hora de desarrollar actividades.

Las actividades, principalmente tienen un componente de salubridad, socialización, deporte, valores, por lo que permitir su acceso evitando el uso de vehículos, además de fomentar un hábito tan saludable como pasear, fomentan el cuidado del medio ambiente y la movilidad en la ciudad.

Por último, una pregunta destinada a la preferencia del lugar físico donde recibir la formación, se muestra una tendencia a la indiferencia en cuanto a la titularidad del lugar, previsiblemente es una cuestión menor, si otro tipo de cuestiones quedan cubiertas y que ya fueron objeto de análisis en ítems del estudio.

El segundo documento, relativo a las entrevistas técnicas, la información facilitada por personal municipal, sería destinado a

cuestiones de organización, funcionamiento, materiales, recursos, etc., que no forman parte directa del contenido y motivaciones del cuestionario base, si bien en cuanto a los contenidos, no dejan de confirmar las opciones ofrecidas en la encuesta, y preferencias recogidas en las aportaciones de las personas participantes.

En conclusión y a modo de síntesis del estudio, podemos concluir que los datos obtenidos sobre las motivaciones y demandas socioculturales en Ciudad Real, muestran una sociedad ligada a necesidades diversas y amplias demandas, que van desde las más tradicionales, hasta aquellas surgidas consecuencia de la irrupción de las nuevas tecnologías, que se muestran como las principales.

Sin embargo desde el punto de vista de la oferta, se detecta cierto espacio para la mejora tanto desde el plano global, como desde las necesidades personales, siendo una buena praxis realizar este tipo de estudios, para acercar las administraciones y las posibilidades de intervención a través de la participación en la confección de la oferta, así como a utilizar sus instrumentos para realizar aportaciones en las planificaciones de desarrollo para futuras acciones.

Si bien es cierto, que desde el plano municipal existe numerosa oferta sociocultural, a través de las distintas concejalía, que fomentan el: cine temático, teatro, música, baile, exposiciones, actos, presentaciones, cortos, espacios participativos, etc... etc.. la población demanda nuevas ofertas, por tanto la

siguiente acción municipal sería considerar la puesta a disposición de algunos canales de participación que nos permitan confeccionar la oferta desde criterios técnicos, apoyados en criterios de demanda.

**SEGUIMOS
PARTICIPANDO...**