



MEMORIA DE ACTUACIONES EN MATERIA DE TRANSPARENCIA

2021

INDICE

A.- ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LOS PORTALES DE TRANSPARENCIA.....	pag. 3
B.- ASISTENCIA A CONGRESOS, ENCUENTROS Y JORNADAS DE FORMACIÓN.....	pag. 3
C.- EVALUACIONES EN MATERIA DE TRANSPARENCIA.....	pag. 4
D.- IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS DE GOBIERNO ABIERTO.....	pag. 6
E.- ACCESIBILIDAD.....	pag. 7
F.- NUEVOS CONTENIDOS.....	pag. 9
G.- DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.....	pag 10
H.- INFORMES SOBRE CONSULTAS A LA PAGINA GOBIERNO ABIERTO.....	pag.12 (anexo)
CONCLUSIONES.....	pag 11

A.- ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LOS PORTALES DE TRANSPARENCIA

- Petición de información a distintos servicios municipales, para actualización de los Portales de transparencia:
 - Febrero 2021:
 - i. Intervención general municipal
 - ii. Servicio de Contratación, Patrimonio
 - iii. Servicio de Infraestructuras
 - iv. Servicio de Obras
 - v. Titular del órgano de apoyo a JGL
 - Abril 2.021:
 - i. Intervención general municipal
 - ii. Servicio de Infraestructuras
 - Mayo de 2.021:
 - i. Servicio de Personal
 - ii. Patronato Municipal de Deportes
 - iii. Patronato Municipal de Personas con discapacidad
 - iv. IMPEFE
 - Junio de 2021:
 - i. Intervención general municipal
 - octubre de 2021
 - i. Intervención general municipal.
 - Diciembre de 2021
 - i. Intervención general municipal.

B.- ASISTENCIA A CONGRESOS, ENCUENTROS Y JORNADAS DE FORMACIÓN

- Asistencia de funcionarios municipales y ponencia de la Concejala de Participación ciudadana en el III Encuentro promovido desde la Comisión de Modernización, Buen Gobierno y Participación Ciudadana, de la FEMP dentro del Ciclo de Jornadas denominadas "Los Encuentros de los Jueves", para reflexionar de manera conjunta sobre los procesos de REDEFINICIÓN de nuestros pueblos y ciudades, así como la prestación de los nuevos servicios públicos a prestar a la ciudadanía, que demandan unos servicios, dinámicos, ágiles y cada vez en mayor medida a golpe de "click"



Ciudad Real
AYUNTAMIENTO

Objetivos: Haciendo un análisis previo de la situación en la que nos encontrábamos la realidad que vivimos y el futuro que queremos dibujar, el objetivo de estos encuentros mensuales es trabajar, proponer y compartir experiencias locales, así como realizar de manera conjunta y coordinada actuaciones, planes y programas que nos permitan rediseñar nuevas estrategias que nos lleven disfrutar de nuevo de unos pueblos y ciudades más amables y acogedores.

- Asistencia de funcionario de la Concejalía de Participación Ciudadana al 6º Seminario Internacional de Transparencia “Tecnología y Buen Gobierno: utopía o distopía” organizado por la Agencia de Transparencia del Área Metropolitana de Barcelona dentro de su Programa de Aula de Transparencia - Seminarios Internacionales.
- Asistencia de funcionario de la Concejalía de Participación a la VIII edición del Congreso NovaGob 2021.

El Congreso NovaGob apuesta por los valores, la tecnología y las personas para aprovechar todo el potencial de las organizaciones públicas. Es el resultado de una acción colaborativa en el diseño de su programa -con las aportaciones de la comunidad a través de la sede virtual en la red social NovaGob-. Es el motor del debate sobre los retos del presente y futuro de la Administración Pública. Y es a su vez el escaparate para visibilizar el impacto de la innovación y de sus protagonistas.

- Asistencia de funcionario de la Concejalía de Participación Ciudadana al Seminario: Transparencia, participación y colaboración: experiencias a nivel local.

Esta actividad fue celebrada en el contexto del Curso de Especialización en Gobierno Abierto, organizado conjuntamente desde el Centro de Estudios Europeos “Luis Ortega Álvarez” de la Universidad de Castilla La Mancha y la Oficina de Transparencia, Buen Gobierno y Participación de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, en colaboración con la Escuela de Administración Regional.

C.- EVALUACIONES EN MATERIA DE TRANSPARENCIA



- **Nivel de cumplimiento del informe de Evaluación del Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG).**

Como continuación a la evaluación del grado de cumplimiento de las obligaciones de publicidad activa del Ayuntamiento de Ciudad Real realizada por el Consejo en 2020, se nos remite inicialmente por este Organismo, un informe provisional de

revisión del grado de aplicación de las recomendaciones derivadas de dicha evaluación así como del nivel de cumplimiento alcanzado en 2021 por este Ayuntamiento.

Al citado informe se le formularon observaciones y comentarios, y a la vista de las mismas se formula informe definitivo de revisión del cumplimiento de las recomendaciones efectuadas por el CTBG en materia de Publicidad Activa por parte del Ayuntamiento de Ciudad Real.

https://www.consejodetransparencia.es/ct_Home/Actividad/Evaluaciones/2021/ELL.html

Las Entidades Locales evaluadas son aquellas que en 2020 fueron propuestas por las Comunidades Autónomas con las que el CTBG ha suscrito un convenio de colaboración para la resolución de las reclamaciones por denegaciones de solicitudes de acceso a información pública. En concreto para Castilla La Mancha fueron evaluadas junto al Ayuntamiento de Ciudad Real, el Ayuntamiento de Toledo y el de Albacete.

Este órgano estatal en su último informe otorga al Ayuntamiento de Ciudad Real un 90,2% (anteriormente 87,7%), por lo que estima que el índice de cumplimiento de la información obligatoria (ICIO) por parte del Ayuntamiento de Ciudad Real presenta una evaluación positiva.

En el bloque de la Información institucional, y organizativa y de planificación pasa del 82,9% al 90%; la información de relevancia jurídica pasa del 97,1% al 100%; la información económica, presupuestaria y estadística se mantiene en el 88,10 %, y la información patrimonial se mantiene en el 100%.

	año	Contenido	Forma	Estructuración	Accesibilidad	Claridad	Reutilización	Actualización	Total
Institucional, Organizativa y de Planificación	2020	85	90	90	90	80	55	90	82,9
	2021	90	90	90	90	90	90	90	90
De relevancia jurídica	2020	100	100	80	100	100	100	100	97,1
	2021	100	100	100	100	100	100	100	100
Económica , Presupuestaria y Estadística	2020	88,9	88,9	88,9	88,9	88,9	83,3	88,9	88,1
	2021	88,9	88,9	88,9	88,9	88,9	83,3	88,9	88,1
Información patrimonial	2020	100	100	100	100	100	100	100	100
	2021	100	100	100	100	100	100	100	100
Índice de Cumplimiento de la Información Obligatoria	2020	89,1	90,6	88,8	90,6	87,5	76,6	90,6	87,7
	2021	90,6	90,6	90,6	90,6	90,6	87,5	90,6	90,2



Ciudad Real
AYUNTAMIENTO

Respecto a los déficits evidenciados según el citado informe, ya se ha solucionado el correspondiente al acceso a las declaraciones de bienes y actividades de los miembros de la Corporación www.ciudadreal.es/ayuntamiento/corporacion-municipal/registro-de-intereses-de-actividades-y-bienes.html, así como el correspondiente al acceso a la información sobre cumplimiento de planes y programas en la web de la EDUSI. <https://edusi.ciudadreal.es/cuadro-de-mando-integral/>

Por otro lado, cabe señalar que de los once municipios evaluados a nivel nacional (pertenecientes a las CCAA de Cantabria, Castilla–la Mancha, Extremadura, y el Principado de Asturias), el Ayuntamiento de Ciudad Real es el que sigue obteniendo mayor puntuación en este índice de cumplimiento de la información obligatoria según los datos de la Evaluación del año 2021 del Consejo.

Según el informe agregado de evaluación sobre el cumplimiento de la LTAIBG por parte de las Entidades Locales (Evaluaciones 2021.CTBG):

“Sólo un Ayuntamiento – Ciudad Real - alcanza niveles de cumplimiento iguales o superiores al 90% y sólo otros dos – Oviedo y Santander – superan un 70% de cumplimiento.”

“La diferencia entre el ayuntamiento con el Índice de Cumplimiento más elevado y el que alcanza un menor desempeño supera los 59 puntos porcentuales. Seis de los 11 ayuntamientos no alcanzan un 50% de cumplimiento, lo que implica un amplio margen de mejora”.

D.- IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS DE GOBIERNO ABIERTO

- Inclusión de la herramienta de Gobierno Abierto “Participación en proyectos de elaboración normativa” de la web municipal, en la plataforma HACEMOS CIUDAD REAL.

Esta herramienta fue implementada inicialmente en la web municipal, con el fin de facilitar la participación de los ciudadanos en los expedientes de elaboración de Ordenanzas y Reglamentos de este Ayuntamiento, introduciendo una serie de modificaciones: sustitución del nombre de la herramienta “ expedientes de elaboración normativa” por un término más claro e intuitivo “participación en proyectos normativos”; inclusión en cada uno de los dos apartados de esta herramienta de información sobre el contenido de los mismos; y ampliación del

contenido añadiendo junto a los expedientes en tramitación, un histórico con la información de aquellos expedientes cerrados.

<https://hacemos.ciudadreal.es/proyectos-normativos>

E.- ACCESIBILIDAD

- **En el ámbito de la accesibilidad de los portales web**, en el Informe solicitado al Observatorio de Accesibilidad Web, con fecha 10 de febrero, con la nueva Metodología para el Seguimiento Simplificado, arroja los siguientes resultados globales.

RESULTADOS GLOBALES

En este apartado se muestran los resultados globales del sitio web calculados de acuerdo a la metodología actual del Observatorio de Accesibilidad Web. Los resultados calculados son los siguientes:

La puntuación media del sitio web refleja la cantidad de verificaciones de accesibilidad que se satisfacen correctamente, ya sean de nivel de adecuación A o AA. Por lo tanto, cuanto más alta sea la puntuación, más verificaciones de accesibilidad se están cumpliendo.

El nivel de adecuación estimado del sitio web (No válido, A o AA) está relacionado con el nivel de adecuación de las verificaciones que se satisfacen. Si los fallos se concentran en verificaciones de nivel de adecuación A, el nivel de adecuación estimado será 'No válido' aunque la puntuación media del sitio web sea alta.

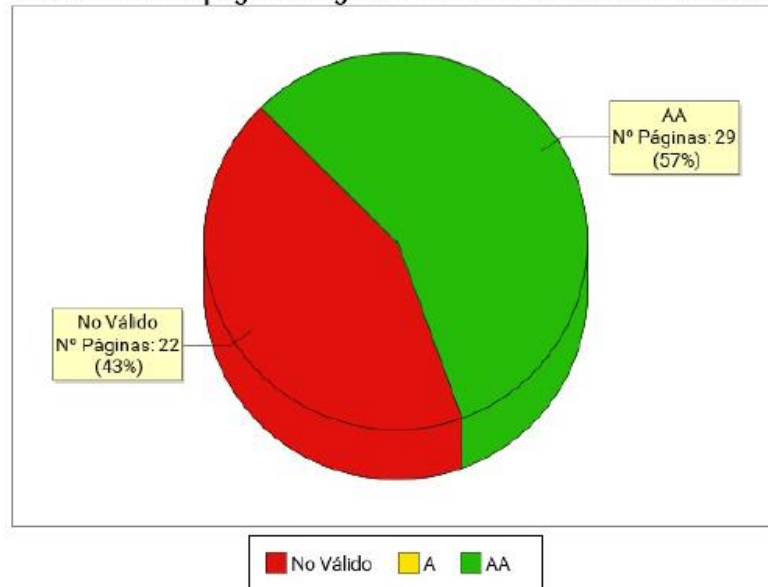
La situación de cumplimiento estimada del sitio web (No conforme, Parcialmente conforme o Plenamente conforme) está relacionada con la conformidad (No aplica, Conforme o No conforme) de cada una de las verificaciones a nivel de sitio web.

	Resultado
Puntuación media del sitio web	8.66
Nivel de adecuación estimado	A
Situación de cumplimiento estimada	Parcialmente conforme



A continuación se muestra la distribución de páginas según el nivel de adecuación estimado (No válido, A o AA).

Distribución de páginas según el Nivel de adecuación estimado



Nivel de adecuación estimado	Número de páginas	Porcentaje de páginas
AA	29	56.86%
A	0	0%
No Válido	22	43.14%

En este ámbito de accesibilidad web, en la memoria del pasado año se hacía referencia la contratación de un Servicio de Accesibilidad y Usabilidad para la Navegación en las Webs Municipales, adjudicado mediante acuerdo de la Junta de Gobierno Local de fecha 7 de diciembre 2020, con la finalidad de facilitar a todos los ciudadanos acceder a los contenidos y servicios que se ofrecen independientemente de sus circunstancias físicas, psíquicas o sensoriales. Una herramienta que dote a dichas web de la citada accesibilidad mayor de la ya existente.

En este último informe de evaluación se muestra una evolución positiva, a la vista de los datos comparativos con la anterior evaluación, no obstante, es un ámbito de actuación en que hay que seguir trabajando de manera permanente, dado que todavía el nivel de mejora a conseguir es amplio.

COMPARATIVA RESULTADOS GLOBALES DEL AYUNTAMIENTO DE CIUDAD REAL

	Resultado 25/06/2020	Resultado 12/02/2022
Puntuación Media del Sitio web	8.45	8.66
Nivel de adecuación estimado	No Válido	A
Situación de cumplimiento estimada	Parcialmente conforme	Parcialmente conforme

Distribución de páginas según el nivel de adecuación estimado

Nivel de adecuación estimado	Número de páginas		Porcentaje de páginas	
	Junio 2020	Feb.2022	Junio 2020	Feb.2022
AA	14	29	27.45%	56.88%
A	0	0	0%	0%
No Válido	37	22	72.55%	43.14%

F.- NUEVOS CONTENIDOS

- Actualización de la **Guía de Transparencia-Publicidad Activa** para adaptar su contenido a la reestructuración de la publicidad activa llevada a cabo tras unificación de los Portales de la Transparencia en un único Portal.
https://www.ciudadreal.es/documentos/transparencia/GUIA_DE_TRANSPARENCIA-PUBLICIDAD_ACTIVIA-ANEXO.pdf
- Reestructuración de los indicadores 81 y 82 del apartado G) Normativa municipal del Portal de la Transparencia, ordenándolos en base a criterios de tipología normativa y ámbito de actividad, llevando a cabo una sistematización que facilite la búsqueda de normativa por parte de la ciudadanía.
www.ciudadreal.es/gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia/normativa-municipal.html
- Reestructuración de la información del indicador nº 9, e inclusión de nuevos contenidos referentes a las memorias anuales de las Concejalías.
www.ciudadreal.es/ayuntamiento/programas-de-las-concejalias.html



Ciudad Real
AYUNTAMIENTO

- Reestructuración del indicador nº 32, sustituyéndose el contenido publicado por dos nuevos enlaces en materia de asociacionismo de la plataforma de Gobierno Abierto HACEMOSCIUDAD:
 - directorio de entidades y asociaciones de vecinos del municipio (el contenido existente en pdf se sustituye con un enlace al buscador de asociaciones y entidades sin personalidad con actualización permanente)
<https://hacemos.ciudadreal.es/>
 - espacio de divulgación asociativa
(nuevos contenidos, con el siguiente enlace de la página hacemos Ciudad Real:
<https://hacemos.ciudadreal.es/asociacionismo>
- En el indicador nº 53 “datos estadísticos sobre el porcentaje en volumen presupuestario de los Contratos adjudicados a través de cada uno de los procedimientos previstos en la legislación de contratos del sector público” se introducen los contenidos en formato reutilizable xls.
[Indicador 53](#)
- En el indicador nº 67, “listado de empresas que han concurrido a cada una de las licitaciones de obras públicas convocadas por el Ayuntamiento”, se introducen los contenidos en formato reutilizable xls.
[Indicador 67](#)
- Se incorpora como nuevo contenido la información correspondiente a Las retribuciones percibidas por los altos cargos electos en concepto de asistencias a órganos colegiados, que es publicada en formato reutilizable (indicador nº 7).
[Indicador 7](#)

G.- DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

- En el mes de febrero de 2022, se realiza recordatorio a los servicios municipales de la obligación de comunicar periódicamente los expedientes tramitados en materia de acceso a la información pública correspondiente al año 2.021; resultado de la información facilitada, los datos del pasado año son los siguientes:

Información estadística sobre el derecho de acceso a la información pública

- **Año 2021**



Ciudad Real
AYUNTAMIENTO

Durante el año 2021, las solicitudes del derecho de acceso a la información pública, tramitadas con arreglo a la ley 19/2013, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, han sido las siguientes:

- **Número de solicitudes recibidas:** 51
- **Número de solicitudes estimadas/desestimadas/estimadas parcialmente:** 50 solicitudes estimadas, 1 denegada.
- **Resumen temático:** Solicitudes de acceso a expedientes de oposiciones, y acceso a expedientes de licencias de obras y de Planeamiento ya resueltos que se encuentran en el archivo de oficina de la Concejalía de Urbanismo.

H.- INFORMES DE GOOGLE ANALYTICS SOBRE CONSULTAS CIUDADANAS A LAS PAGINAS GOBIERNO ABIERTO

Ver anexo (los informes se inician en el mes de mayo de 2021)

CONCLUSIONES

Respecto al pasado año algunos servicios han mejorado la respuesta a los requerimientos recordatorios de aportación de documentación para actualización del Portal, a pesar de ello hay que seguir realizando tareas de concienciación y sensibilización para que la remisión de la información se realice de manera periódica por iniciativa propia de servicios municipales, dado que hay servicios como la Intervención General que habitualmente remitían la información de manera periódica y últimamente se están produciendo retrasos.

Hay que recordar como ya señalaba en la memoria del año anterior que en el cumplimiento de las obligaciones en esta materia, influye la complejidad que requiere en muchos casos el obtener la información al no disponer en muchos casos de herramientas de administración electrónica. En este sentido, cabe señalar que se sigue avanzando en la implementación de herramientas digitales.

Por otro lado se continua trabajando en la línea iniciada desde hace varios años para la ampliación de la información publicada en formatos reutilizables; fruto de ese trabajo en el que hay que reconocer la implicación de los responsables del portal web y del Portal de Transparencia, es el porcentaje de incremento de la información publicada en estos formatos, como ha venido a reconocer el Consejo de la Transparencia y Buen



Ciudad Real
AYUNTAMIENTO

Gobierno en su último informe de evaluación, al haber pasado del 76,6 % de los contenidos al 87,5 %.

Sin perjuicio de ello, hay que reconocer la implicación en general de muchos servicios municipales y en particular de servicios como el Servicio de Obras y el Servicio de Infraestructuras, que pese al volumen de información que han de remitir, han venido mejorando su nivel de implicación en el envío de información.

Ciudad Real/EL Oficial Mayor/Fdo. José María Osuna Baena

A N E X O

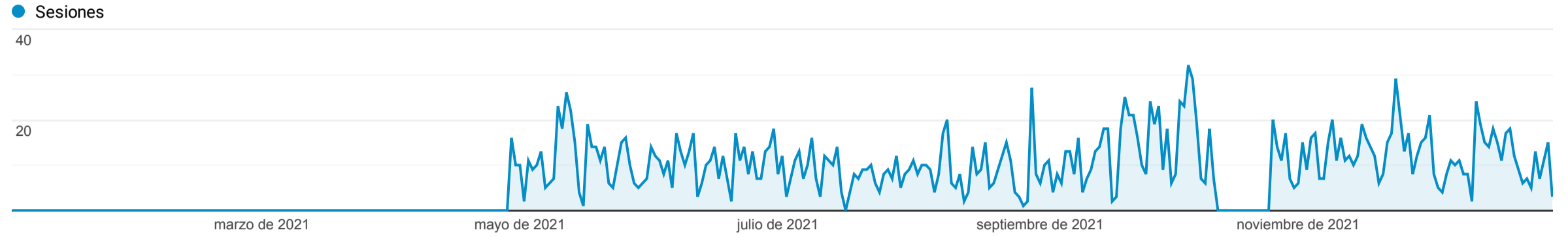
H.- INFORMES DE GOOGLE ANALYTICS SOBRE CONSULTAS CIUDADANAS A LAS PAGINAS GOBIERNO ABIERTO

gobierno abierto 2021

1 ene 2021 - 31 dic 2021

Todos los usuarios
100,00 % Sesiones

Gobierno Abierto



Estos datos se han filtrado con un **filtro avanzado**.

Página de destino	Sesiones	Sesiones
	2.630 % del total: 0,58 % (451.850)	2.630 % del total: 0,58 % (451.850)
1. /gobierno-abierto/oficina-sugerencias-reclamaciones.html	600	22,81 %
2. /gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia/transparencia-activa-e-información-sobre-la-corporación-municipal.html	336	12,78 %
3. /gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/preguntas-y-respuestas-explicativas/guía-del-derecho-de-acceso.html	279	10,61 %
4. /gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/preguntas-y-respuestas-explicativas.html	196	7,45 %
5. /gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno.html	163	6,20 %
6. /gobierno-abierto/participación-en-proyectos-normativos/consulta-pública.html	162	6,16 %
7. /gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia/normativa-municipal.html	150	5,70 %
8. /gobierno-abierto.html	149	5,67 %
9. /gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia/económico-financiera/presupuestos-n.html	105	3,99 %
10. /gobierno-abierto/oficina-sugerencias-reclamaciones/sugerencias-y-reclamaciones.html	98	3,73 %
11. /gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia/página-web,-relaciones-con-los-ciudadanos-y-la-sociedad,-y-participación-ciudadana.html	93	3,54 %
12. /gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia/económico-financiera.html	73	2,78 %
13. /gobierno-abierto/oficina-sugerencias-reclamaciones	66	2,51 %
14. /gobierno-abierto/participación-en-proyectos-normativos/información-pública.html	22	0,84 %
15. /gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia/transparencia-en-materias-de-urbanismo,-obras-públicas-y-medioambiente.html	20	0,76 %
16. /gobierno-abierto/	19	0,72 %
17. /gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia.html	18	0,68 %
18. /gobierno-abierto/consejos-municipales.html	14	0,53 %
19. /gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/transparencia-y-buen-gobierno.html	14	0,53 %
20. /gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia/económico-financiera/periodo-medio-de-pago.html	13	0,49 %
21. /gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia/derecho-de-acceso-a-la-información.html	10	0,38 %
22. /gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia/transparencia-en-las-contrataciones,-convenios,-subvenciones-y-costes-de-los-servicios.html	10	0,38 %
23. /gobierno-abierto/participación-en-proyectos-normativos.html	6	0,23 %
24. /GOBIERNO-ABIERTO/PARTICIPACIÓN-EN-PROYECTOS-NORMATIVOS/INFORMACIÓN-PÚBLICA.HTML	3	0,11 %
25. /gobierno-abierto/oficina-sugerencias-reclamaciones/sugerencias-y-reclamaciones.html?fbclid=IwAR2PUzPUDRYCFOUFwYJnqmcnmgasTP7vujJwEKWYHgt2UTVdbVmEWSv2FrQ	1	0,04 %
26. /gobierno-abierto/participación-en-proyectos-normativos/consulta-pública.html?fbclid=IwAR0jzFXIQ7RsXQHfVJ4mrKbPuTS0QeY1HBBjgohmX3w_urj7Ne0lXM3M8Mg	1	0,04 %
27. /gobierno-abierto/participación-en-proyectos-normativos/consulta-pública.html?fbclid=IwAR2_cY2qkf3cyqVJ8m4xZcNagEMdjQSakFwiA3kUVjOcEGCF2FML2LzGE	1	0,04 %
28. /gobierno-abierto/participación-en-proyectos-normativos/consulta-pública.html?fbclid=IwAR2bCaO-SSudonDn_gCAy1nq-hLwHSMxxrueyc3FPLKyf1ReDTWAJiauCmo	1	0,04 %
29. /gobierno-abierto/participación-en-proyectos-normativos/consulta-pública.html?fbclid=IwAR2C_Bf_QBow-KhmnE8mEzfMKUiE_ziLyjtN3sI1mrrqPSahFI-PKjKDUtY	1	0,04 %
30. /gobierno-abierto/participación-en-proyectos-normativos/consulta-pública.html?fbclid=IwAR2NnjBrZrjX9YxpQUIvOj3sV8uETEeEiTVNs3jAMl9DYUjmiV2oAoWl6Xk	1	0,04 %

31.	/gobierno-abierto/participación-en-proyectos-normativos/consulta-pública.html?fbclid=IwAR3j1_j39LGILMf2iEv4oXFjhFzUFTBCevexi1cNmBUPBgtzMAY8Cik3ZMBzc	1	0,04 %
32.	/gobierno-abierto/participación-en-proyectos-normativos/consulta-pública.html?fbclid=IwAR3j1_j39LGILMf2iEv4oXF C6n266xQj0yifwPT39W Gv43TBpt00NbhYJ4s	1	0,04 %
33.	/gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia/normativa-municipal.html?highlight=WyJvcnRlbnFuemEiLCInb3JkZW5hbnpfliwiYXNjZW5zb3JlcyJd	1	0,04 %
34.	/gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia/transparencia-activa-e-información-sobre-la-corporación-municipal.html?highlight=WyJycHQiXQ==	1	0,04 %
35.	/gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/preguntas-y-respuestas-explicativas/guía-del-derecho-de-acceso.html?fbclid=IwAR36cES2oDgwSvP_c6M4jj9t7_ZFsY823SmHng78MSPrcffUglzptgKc4IM	1	0,04 %

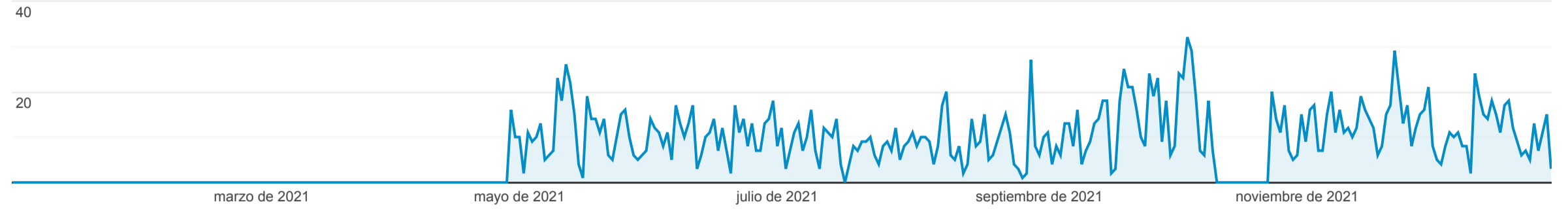
gobierno abierto 2021

Todos los usuarios
100,00 % Sesiones

1 ene 2021 - 31 dic 2021

Gobierno Abierto

Sesiones



Estos datos se han filtrado con un **filtro avanzado**.

Página de destino	Sesiones ↓	Usuarios	Duración media de la sesión	Porcentaje de rebote
	2.630 % del total: 0,58 % (451.850)	2.153 % del total: 0,92 % (234.386)	00:02:21 Media de la vista: 00:02:07 (11,36 %)	63,92 % Media de la vista: 59,27 % (7,84 %)
1. /gobierno-abierto/oficina-sugerencias-reclamaciones.html	600 (22,81 %)	526 (23,31 %)	00:02:08	54,33 %
2. /gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia/transparencia-activa-e-información-sobre-la-corporación-municipal.html	336 (12,78 %)	305 (13,51 %)	00:02:45	71,13 %
3. /gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/preguntas-y-respuestas-explicativas/guía-del-derecho-de-acceso.html	279 (10,61 %)	265 (11,74 %)	00:00:36	90,32 %
4. /gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/preguntas-y-respuestas-explicativas.html	196 (7,45 %)	189 (8,37 %)	00:00:34	84,18 %
5. /gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno.html	163 (6,20 %)	122 (5,41 %)	00:01:59	50,31 %
6. /gobierno-abierto/participación-en-proyectos-normativos/consulta-pública.html	162 (6,16 %)	145 (6,42 %)	00:01:53	83,33 %
7. /gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia/normativa-municipal.html	150 (5,70 %)	133 (5,89 %)	00:02:57	56,67 %
8. /gobierno-abierto.html	149 (5,67 %)	60 (2,66 %)	00:06:17	25,50 %
9. /gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia/económico-financiera/presupuestos-n.html	105 (3,99 %)	92 (4,08 %)	00:02:42	70,48 %
10. /gobierno-abierto/oficina-sugerencias-reclamaciones/sugerencias-y-reclamaciones.html	98 (3,73 %)	79 (3,50 %)	00:02:07	64,29 %
11. /gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia/página-web-relaciones-con-los-ciudadanos-y-la-sociedad-y-participación-ciudadana.html	93 (3,54 %)	79 (3,50 %)	00:03:02	49,46 %
12. /gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia/económico-financiera.html	73 (2,78 %)	67 (2,97 %)	00:02:09	53,42 %
13. /gobierno-abierto/oficina-sugerencias-reclamaciones	66 (2,51 %)	52 (2,30 %)	00:02:30	54,55 %
14. /gobierno-abierto/participación-en-proyectos-normativos/información-pública.html	22 (0,84 %)	19 (0,84 %)	00:04:40	63,64 %
15. /gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia/transparencia-en-materias-de-urbanismo,-obras-públicas-y-medioambiente.html	20 (0,76 %)	18 (0,80 %)	00:08:14	60,00 %
16. /gobierno-abierto/	19 (0,72 %)	15 (0,66 %)	00:04:01	52,63 %
17. /gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia.html	18 (0,68 %)	12 (0,53 %)	00:03:30	38,89 %
18. /gobierno-abierto/consejos-municipales.html	14 (0,53 %)	14 (0,62 %)	00:00:26	85,71 %
19. /gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/transparencia-y-buen-gobierno.html	14 (0,53 %)	14 (0,62 %)	00:00:37	64,29 %
20. /gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia/económico-financiera/periodo-medio-de-pago.html	13 (0,49 %)	13 (0,58 %)	00:04:09	84,62 %
21. /gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia/derecho-de-acceso-a-la-información.html	10 (0,38 %)	10 (0,44 %)	00:02:00	70,00 %
22. /gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia/transparencia-en-las-contrataciones,-convenios,-subvenciones-y-costes-de-los-servicios.html	10 (0,38 %)	9 (0,40 %)	00:02:19	40,00 %
23. /gobierno-abierto/participación-en-proyectos-normativos.html	6 (0,23 %)	6 (0,27 %)	00:13:14	33,33 %
24. /GOBIERNO-ABIERTO/PARTICIPACIÓN-EN-PROYECTOS-NORMATIVOS/INFORMACIÓN-PÚBLICA.HTML	3 (0,11 %)	2 (0,09 %)	00:00:00	100,00 %
25. /gobierno-abierto/oficina-sugerencias-reclamaciones/sugerencias-y-reclamaciones.html?fbclid=IwAR2PUzPUdRYCF0UFWYJnqmcnmgasTP7vujJwEKWYHgt2UTVdbVmEWSv2FrQ	1 (0,04 %)	1 (0,04 %)	00:01:16	0,00 %
26. /gobierno-abierto/participación-en-proyectos-normativos/consulta-pública.html?fbclid=IwAR0jzFXIQ7RsXQHfVJ4mrKbPuTS0QeY1HBBjgohmX3w_urj7Ne0IXM3M8Mg	1 (0,04 %)	1 (0,04 %)	00:00:00	100,00 %
27. /gobierno-abierto/participación-en-proyectos-normativos/consulta-pública.html?fbclid=IwAR2_cY2qkf3cyqVJ8m4xZcNagEMdjJQSakFwiA3kUVjOceGCF2FML2LzGE	1 (0,04 %)	1 (0,04 %)	00:00:00	100,00 %

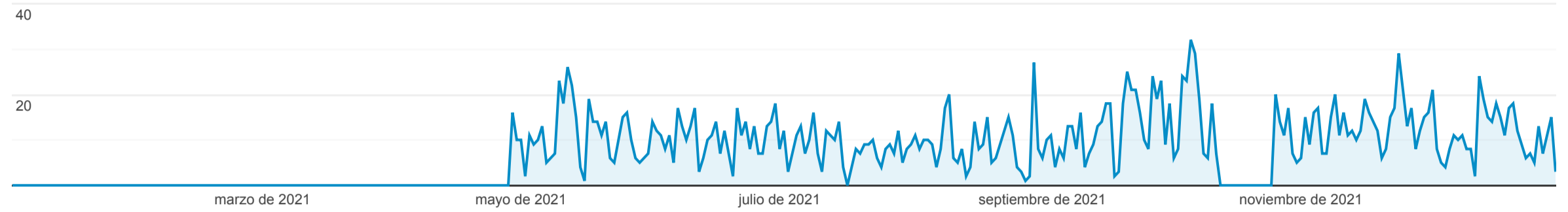
gobierno abierto 2021

1 ene 2021 - 31 dic 2021

Todos los usuarios
100,00 % Sesiones

Gobierno Abierto

Sesiones



Estos datos se han filtrado con un **filtro avanzado**.

Página de destino	Sesiones	Sesiones	Contribución al total: Sesiones
	2.630 % del total: 0,58 % (451.850)	2.630 % del total: 0,58 % (451.850)	
1. /gobierno-abierto/oficina-sugerencias-reclamaciones.html	600	22,81 %	
2. /gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia/transparencia-activa-e-información-sobre-la-corporación-municipal.html	336	12,78 %	
3. /gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/preguntas-y-respuestas-explicativas/guía-del-derecho-de-acceso.html	279	10,61 %	
4. /gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/preguntas-y-respuestas-explicativas.html	196	7,45 %	
5. /gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno.html	163	6,20 %	
6. /gobierno-abierto/participación-en-proyectos-normativos/consulta-pública.html	162	6,16 %	
7. /gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia/normativa-municipal.html	150	5,70 %	
8. /gobierno-abierto.html	149	5,67 %	
9. /gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia/económico-financiera/presupuestos-n.html	105	3,99 %	
10. /gobierno-abierto/oficina-sugerencias-reclamaciones/sugerencias-y-reclamaciones.html	98	3,73 %	
11. /gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia/página-web,-relaciones-con-los-ciudadanos-y-la-sociedad,-y-participación-ciudadana.html	93	3,54 %	
12. /gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia/económico-financiera.html	73	2,78 %	
13. /gobierno-abierto/oficina-sugerencias-reclamaciones	66	2,51 %	
14. /gobierno-abierto/participación-en-proyectos-normativos/información-pública.html	22	0,84 %	
15. /gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia/transparencia-en-materias-de-urbanismo,-obras-públicas-y-medioambiente.html	20	0,76 %	
16. /gobierno-abierto/	19	0,72 %	
17. /gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia.html	18	0,68 %	
18. /gobierno-abierto/consejos-municipales.html	14	0,53 %	
19. /gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/transparencia-y-buen-gobierno.html	14	0,53 %	
20. /gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia/económico-financiera/periodo-medio-de-pago.html	13	0,49 %	
21. /gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia/derecho-de-acceso-a-la-información.html	10	0,38 %	
22. /gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia/transparencia-en-las-contrataciones,-convenios,-subvenciones-y-costes-de-los-servicios.html	10	0,38 %	
23. /gobierno-abierto/participación-en-proyectos-normativos.html	6	0,23 %	
24. /GOBIERNO-ABIERTO/PARTICIPACIÓN-EN-PROYECTOS-NORMATIVOS/INFORMACIÓN-PÚBLICA.HTML	3	0,11 %	
25. /gobierno-abierto/oficina-sugerencias-reclamaciones/sugerencias-y-reclamaciones.html?fbclid=IwAR2PUzPUdRYCF0UFwYJnqmcnmgasTP7vujJwEKWYHgt2UTVdbVmEWSv2FrQ	1	0,04 %	
26. /gobierno-abierto/participación-en-proyectos-normativos/consulta-pública.html?fbclid=IwAR0jzFXIQ7RsXQHfVJ4mrKbPuTS0QeY1HBBjgohmX3w_urj7Ne0IXM3M8Mg	1	0,04 %	

27.	/gobierno-abierto/participación-en-proyectos-normativos/consulta-pública.html?fbclid=IwAR2_cY2qkf3cyqVJ8m4xZcNagEMdjJQSakFwiA3kUVjOcEGCF2FML2LizGE	1	0,04 %
28.	/gobierno-abierto/participación-en-proyectos-normativos/consulta-pública.html?fbclid=IwAR2bCaO-SSudonDn_gCAy1nq-hLwHSMxxrueyc3FPLKyf1ReDTWAJiauCmo	1	0,04 %
29.	/gobierno-abierto/participación-en-proyectos-normativos/consulta-pública.html?fbclid=IwAR2C_Bf_QBow-KhmnE8mEzfMKUiE_ziL_yjtN3s11mrrqPSahFI-PKjKDUtY	1	0,04 %
30.	/gobierno-abierto/participación-en-proyectos-normativos/consulta-pública.html?fbclid=IwAR2NnjBrZRjX9YxpQUlvOj3sV8uETEEeiTVNs3jAMi9DYUJmiV2oAoWI6Xk	1	0,04 %
31.	/gobierno-abierto/participación-en-proyectos-normativos/consulta-pública.html?fbclid=IwAR3C-KOzDKWBAaoHtJHlrjFzUFTBCevexi1cNmBUPBgtzMAY8Cik3ZMBzc	1	0,04 %
32.	/gobierno-abierto/participación-en-proyectos-normativos/consulta-pública.html?fbclid=IwAR3j1_j39LGILMf2iEv4oXFC6n266xQj0yifwPT39WGv43TBPT00NbhYJ4s	1	0,04 %
33.	/gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia/normativa-municipal.html?highlight=WyJvcnRlbnFuemEiLCInb3JkZW5hbnpIiwYXNjZW5zb3JlcyJd	1	0,04 %
34.	/gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/indicadores-de-transparencia/transparencia-activa-e-información-sobre-la-corporación-municipal.html?highlight=WyJychHQiXQ==	1	0,04 %
35.	/gobierno-abierto/transparencia-y-buen-gobierno/preguntas-y-respuestas-explicativas/guía-del-derecho-de-acceso.html?fbclid=IwAR36cES2oDgwSvP_c6M4jj9t7_ZFsY823SmHng78MSPrcffUglzptgKc4IM	1	0,04 %

