

# MEMORIA DE ACTUACIONES

2025

SERVICIO DE MANTENIMIENTO

EXCMO AYUNTAMIENTO  
DE CIUDAD REAL



AYUNTAMIENTO

### **1.1. Estructura Organizativa y Capital Humano**

El Servicio de Mantenimiento del Excmo. Ayuntamiento de Ciudad Real cuenta actualmente con una plantilla de 51 profesionales. Este equipo multidisciplinar se distribuye en diversas áreas de especialización técnica, que incluyen: almacenes, carpintería, electricidad, fontanería, climatización, mantenimiento de edificios y fuentes ornamentales, parque móvil, herrería, mecánica, obras, pintura, rebacheo, servicios de cementerio y oficina técnica.

### **1.2. Ámbito de Actuación y Competencias**

La actividad del servicio se extiende por todo el término municipal de Ciudad Real, incluyendo sus anejos (Las Casas, Valverde y La Poblachuela). Sus competencias principales abarcan:

Vía Pública: Conservación y mejora de Acerados, calzadas, mobiliario urbano y sistemas de iluminación y fuentes ornamentales.

Infraestructuras Educativas y Municipales: Mantenimiento integral de los Centros de Educación Infantil y Primaria (CEIP), así como de la red de edificios administrativos, museos y centros sociales dependientes del Consistorio.

### **1.3. Apoyo Interdepartamental y Logística de Eventos**

Más allá de las labores de conservación ordinaria, este departamento actúa como eje vertebrador del apoyo logístico para el resto de Concejalías y entidades externas debidamente autorizadas. Esta colaboración se materializa en:

Montaje de escenarios e infraestructuras de suministros.

Gestión, transporte y cesión de materiales técnicos.

Soporte operativo en actos de Protocolo, inauguraciones y eventos de la Concejalía de Festejos (destacando Carnaval, Semana Santa, Romería de Alarcos, Feria y Navidad).

Cooperación transversal con las áreas de Igualdad de Género, Bienestar Social, Juventud y Educación.

### **1.4. Balance de Gestión y Productividad**

La vocación de servicio público de esta unidad se refleja en los indicadores de actividad del ejercicio 2025, periodo en el que se han **registrado y ejecutado un total de 5.692 actuaciones.**

Este volumen de intervenciones supone **un incremento neto de 255 partes de trabajo respecto a la anualidad anterior**, consolidando una tendencia de crecimiento en la capacidad de respuesta y mejora de las instalaciones y espacios públicos puestos a disposición de la ciudadanía.

## **2. MEMORIA DE ACTUACIONES DEL EJERCICIO 2025**

### **2.1. Canales de Recepción y Gestión de Incidencias**

Tras contextualizar la labor genérica del departamento, se procede a detallar los indicadores de actividad correspondientes al pasado año. La eficacia en la respuesta operativa se fundamenta en un sistema multicanal de recepción de avisos, que garantiza la comunicación directa entre la administración y los administrados. Las principales vías de entrada de información son:

Servicios Municipales: Requerimientos internos de las distintas áreas del Ayuntamiento.

Participación Ciudadana: Gestión directa a través de la plataforma Línea Verde.

Atención Telefónica: Comunicación inmediata para la notificación de averías e incidencias en la vía pública.

### **2.2. Análisis de la Demanda y Soporte Logístico**

El ejercicio 2025 se ha caracterizado por un incremento generalizado de los partes de trabajo en la totalidad de los oficios que integran el Servicio de Mantenimiento.

Dentro de este volumen de actividad, destaca de manera significativa el apoyo logístico a eventos y actividades lúdicas. El servicio ha actuado como facilitador esencial para Concejalías, asociaciones y entidades diversas mediante:

Planificación y ejecución del montaje de escenarios.

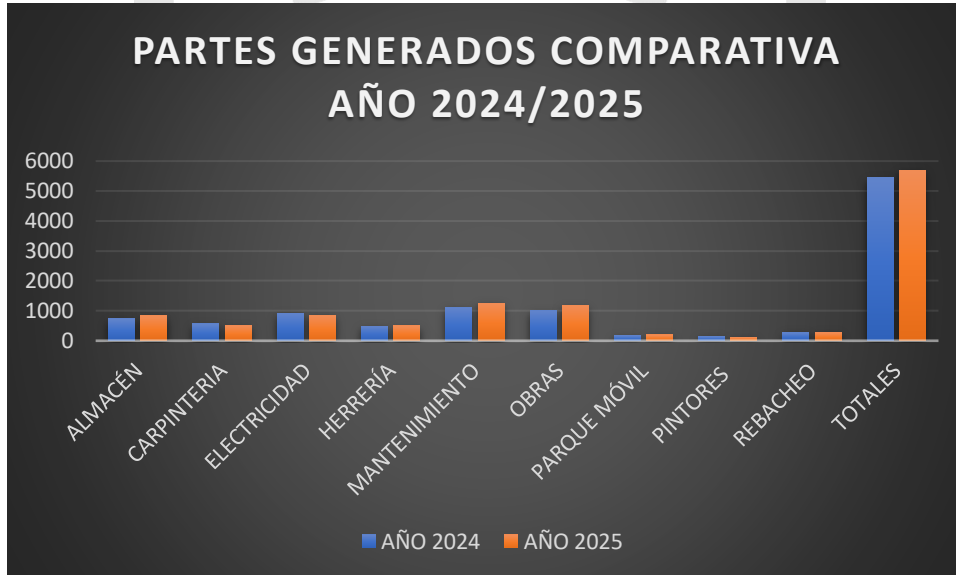
Adecuación de infraestructuras para suministros técnicos.

Despliegue de personal de apoyo operativo.

Gestión y cesión de recursos materiales para el desarrollo de actos públicos.

### **2.3. Comparativa Interanual y Evolución Operativa**

En el análisis comparativo respecto a los ejercicios 2024 y 2025, los datos reflejan una estabilidad en los niveles de intervención, **con una tendencia al crecimiento en áreas específicas de mantenimiento**. Esta evolución demuestra la capacidad adaptativa del servicio ante la creciente demanda de actuaciones en la infraestructura urbana y el calendario de eventos de la ciudad.

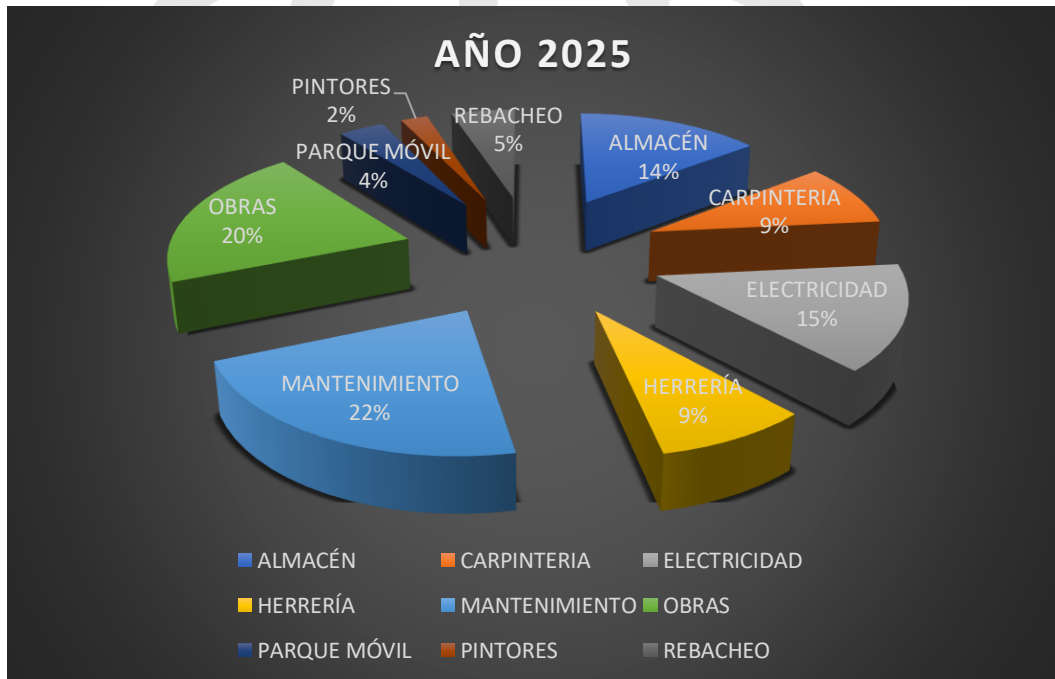


SERVICIO	AÑO 2024	AÑO 2025
ALMACÉN	730	828
CARPINTERIA	562	506
ELECTRICIDAD	923	838
HERRERÍA	488	494
MANTENIMIENTO	1107	1251
OBRAS	998	1163
PARQUE MÓVIL	189	205
PINTORES	155	122
REBACHEO	284	288
<b>TOTALES</b>	<b>5436</b>	<b>5695</b>

En datos generales en el año 2025 **se han emitido un total de 5695 partes de trabajo**.

Existiendo un incremento en este periodo, respecto a la anterior de **153 partes de trabajo**.

A continuación, se muestra gráfico donde se muestra la proporción que corresponde a cada uno de los oficios que se integran en el Servicio de Mantenimiento en los partes emitidos en el año 2024.



### 3. ANÁLISIS DETALLADO POR ÁREAS OPERATIVAS

Una vez expuestos los indicadores cuantitativos globales, se procede a desglosar las competencias y el impacto operativo de cada unidad técnica durante el periodo de referencia.

#### 3.1. ALMACÉN Y LOGÍSTICA INTEGRAL

El servicio de Almacén se constituye como una pieza estratégica y transversal para el funcionamiento diario del Excmo. Ayuntamiento de Ciudad Real. Su labor trasciende la mera custodia de bienes, actuando como el núcleo logístico que garantiza la operatividad de los servicios públicos.

**Gestión de Activos y Conservación:** **Este departamento centraliza la recepción, inventariado y custodia de una amplia tipología de recursos:**

**Suministros Técnicos:** Materiales de construcción, repuestos y herramientas esenciales para el mantenimiento urbano.

**Mobiliario y Equipamiento:** Gestión de existencias de sillería, vallado perimetral y estructuras modulares.

**Custodia de Patrimonio:** Almacenamiento de elementos ornamentales o estructuras de uso puntual, garantizando su correcta conservación y mantenimiento para asegurar su vida útil en futuras intervenciones.

**Operaciones Logísticas y Traslados:** El equipo de Almacén es responsable del flujo de materiales entre las distintas sedes municipales, centros educativos y dependencias administrativas, gestionando de manera eficiente el transporte y la ubicación de mobiliario y activos institucionales.

**Soporte Institucional y Colaboración Ciudadana:** El servicio desempeña una función crítica en la imagen pública de la ciudad y el desarrollo de la agenda oficial:

**Protocolo y Actos Oficiales:** Instalación y retirada de reposteros, heráldica y elementos de gala en edificios públicos durante actos institucionales.

**Espacio Público:** Colocación de pancartas informativas, banderolas de eventos y mesas autorizadas por el Servicio de Patrimonio en la vía pública.

**Tejido Asociativo:** Prestación de soporte logístico a las diversas entidades y asociaciones locales, facilitando el desarrollo de actividades de interés general mediante la cesión y transporte de infraestructuras.

**Indicadores de Gestión y Eficacia Operativa (Ejercicio 2025)** En el servicio de Almacén en el último año se han emitido un total de 828 partes, realizándose mediante actuación 781, quedando pendientes de realización 26, siendo anulados 21 por distintas eventualidades sobrevenidas ajenas a este servicio como la suspensión de actos, cambio de necesidades etc. Con un incremento de solicitudes con respecto al año 2024 de 98 partes mas.



### **3.2. CARPINTERÍA:**

El servicio de Carpintería desempeña una función polivalente que combina la artesanía técnica con el soporte logístico a gran escala, siendo responsable del tratamiento, fabricación y restauración de todos los elementos de madera vinculados al patrimonio municipal.

Mantenimiento de Infraestructuras y Mobiliario

La actividad operativa de esta unidad se divide en dos ejes principales:

**Espacio Público y Vía Urbana:** Conservación y rehabilitación de elementos de mobiliario urbano (bancos y elementos ornamentales) que requieren intervención para garantizar su seguridad y estética.

**Dependencias Municipales:** Ejecución de trabajos de carpintería de interior, que incluyen el montaje, desmontaje y fabricación a medida de mobiliario administrativo y estructural para los edificios del Consistorio.

**Infraestructura de Eventos y Actos Públicos:** Esta unidad es un pilar fundamental en la agenda sociocultural de Ciudad Real y sus pedanías. Su intervención es transversal en la mayoría de actos exteriores mediante:

Montaje Estructural: Instalación y retirada de escenarios, tarimas y plataformas técnicas.

Acondicionamiento y Estética: Labores de revestimiento y embellecimiento de espacios mediante la colocación de moquetas, lonas y traseras decorativas.

Soporte Asociativo: Colaboración directa en la logística de las actividades festivas y de participación ciudadana.

Hay pocos actos públicos en exteriores en los que el servicio de carpintería no intervenga de una manera directa o indirecta.

**Indicadores de Gestión y Eficacia Operativa (Ejercicio 2025)** Durante la anualidad 2025, el flujo de trabajo de la unidad de carpintería presentó una alta tasa de resolución, conforme a los siguientes datos: En el pasado año **se han emitido un total de 506 órdenes de trabajo, siendo terminadas 429, quedando pendientes 48 actuaciones y siendo anulados 29.**



### 3.3. ELECTRICIDAD

El servicio de Electricidad constituye una unidad operativa para garantizar la continuidad del suministro y la seguridad de las instalaciones, abarcando desde el mantenimiento correctivo en edificios hasta la gestión de infraestructuras eléctricas para eventos públicos.

**Mantenimiento Técnico de Infraestructuras Municipales:** Esta unidad es la encargada de la resolución integral de incidencias en la red de edificios dependientes del Consistorio (centros administrativos, centros educativos, museos y espacios culturales). Sus funciones principales incluyen:

**Mantenimiento Preventivo y Correctivo:** Reparación de averías en cuadros eléctricos, subsanación de fallos de suministro y renovación de sistemas de iluminación.

**Eficiencia Energética:** Sustitución y adecuación de luminarias para garantizar un consumo sostenible en los centros de titularidad pública.

**Iluminación Ornamental y Vía Pública:** El departamento gestiona el impacto visual y la operatividad de los elementos lumínicos destacados de la ciudad:

**Patrimonio y Monumentos:** Mantenimiento técnico de la iluminación ornamental en fuentes públicas y edificios históricos, asegurando el correcto realce estético del entorno urbano.

**Espacios Abiertos:** Intervención en cuadros de mando y puntos de luz estratégicos para la seguridad y el ornato.

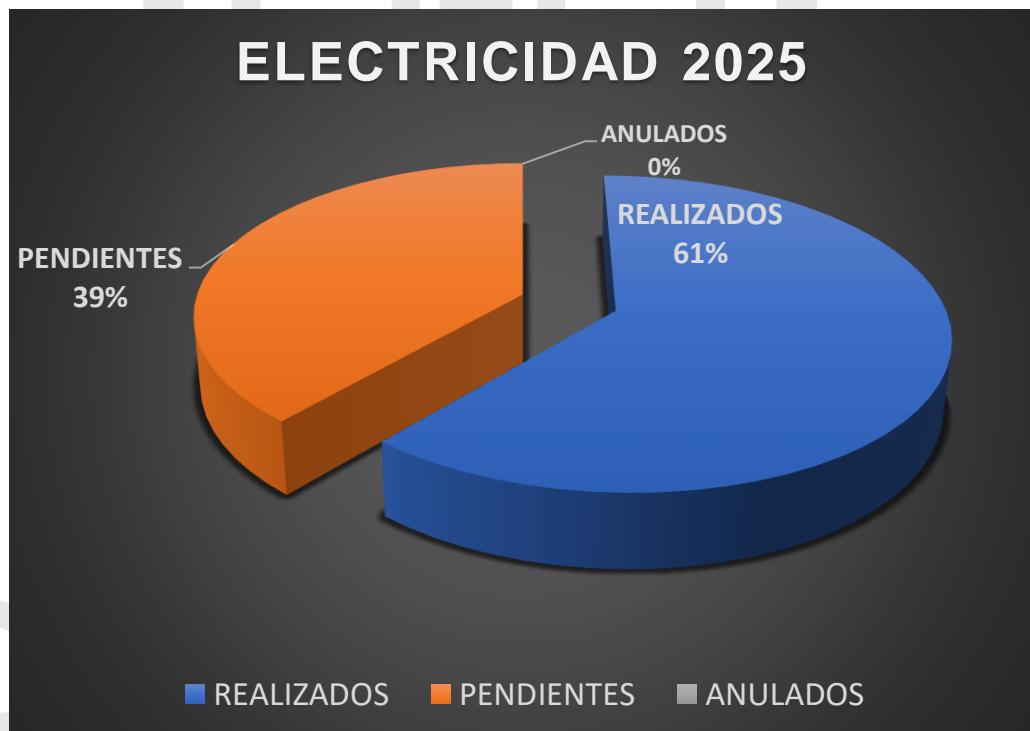
**Soporte Logístico y Eventos Extraordinarios:** La presencia del equipo de electricidad es indispensable en la agenda lúdica y oficial de Ciudad Real y sus pedanías:

**Infraestructuras Temporales:** Instalación de acometidas y puntos de luz provisionales en la vía pública para ferias, mercados y eventos asociativos.

**Servicio de Retén y Asistencia:** Disponibilidad de personal técnico durante los actos públicos para la resolución inmediata de cualquier contingencia o eventualidad eléctrica.

**Alumbrado Extraordinario:** Colaboración activa en el despliegue de las iluminaciones festivas y lúdicas programadas según el calendario oficial (Navidad, festividades locales, etc.).

**Indicadores de Gestión y Eficacia Operativa (Ejercicio 2025)** En el pasado 2024 se emitieron un total de **838 órdenes de trabajo para Electricidad, siendo terminados 723, quedando pendientes 100, siendo anulados 15 partes.**



### **3.4. HERRERÍA**

El servicio de Herrería desempeña una labor transversal de alta especialización técnica, siendo responsable de la fabricación, reparación y mantenimiento de los elementos metálicos que integran el patrimonio y la logística municipal.

**Fabricación y Mantenimiento de Estructuras:** Esta unidad operativa centra su actividad en el tratamiento integral del metal, abarcando procesos como:

- **Carpintería Metálica:** Elaboración, ensamblaje y soldadura de piezas de precisión y estructuras de gran formato.
- **Mantenimiento Preventivo y Correctivo:** Intervención directa en la vía pública para la reposición o reparación de cerramientos, vallados perimetrales y elementos de seguridad urbana.

**Equipamiento Urbano y Áreas Recreativas:** El departamento de Herrería garantiza la seguridad y funcionalidad de las dotaciones de ocio en la ciudad y sus pedanías:

- **Mobiliario Deportivo y Biosaludable:** Reparación técnica de aparatos de gerontogimnasia y circuitos deportivos al aire libre.
- **Zonas Infantiles:** Inspección y arreglo de estructuras en parques municipales (columpios, toboganes y juegos metálicos), asegurando el cumplimiento de los estándares de uso.

**Soporte al Parque Móvil y Maquinaria** Como valor añadido a la operatividad interna, esta sección colabora estrechamente con los Talleres Mecánicos municipales. Su intervención es clave en:

- **Carrocería y Chasis:** Reparación estructural de vehículos oficiales y maquinaria pesada perteneciente a todos los servicios del Ayuntamiento.
- **Adaptación Técnica:** Modificación y refuerzo de implementos metálicos para la maquinaria de obras y servicios urbanos.

**Indicadores de Gestión y Eficacia Operativa (Ejercicio 2025)** En el conjunto global del periodo objeto de esta memoria se han emitido un total de **494 partes de trabajo, siendo realizados un total de 462, anulados 3, quedando pendientes de realizar 29.**



### **3.5. ÁREA DE MANTENIMIENTO INTEGRAL Y CLIMATIZACIÓN**

El servicio de Mantenimiento se consolida como la unidad con mayor volumen de intervenciones del periodo analizado. Su carácter **multidisciplinar** le permite dar respuesta a una amplia gama de necesidades técnicas que afectan tanto a la infraestructura hidráulica como al confort ambiental de los edificios públicos.

#### **Gestión de Recursos Hídricos y Fontanería**

El equipo técnico asume la responsabilidad operativa sobre la red de agua en dependencias municipales, abarcando:

- **Mantenimiento de Interiores:** Resolución de incidencias de fontanería, tales como filtraciones, sustitución de valvulería y grifería, y desobstrucción de redes de saneamiento.
- **Fuentes de Agua Potable:** Supervisión y reparación de la red de fuentes de consumo público distribuidas por la ciudad.
- **Fuentes Ornamentales y Salud Pública:** Control y tratamiento periódico bactericida (*Legionella*) de las fuentes ornamentales, bajo el estricto cumplimiento de los protocolos supervisados por la **Consejería de Sanidad**.

#### **Climatización y Confort Térmico**

Una de las funciones críticas para la salud laboral y la ergonomía es la gestión de los sistemas de climatización. El servicio garantiza un entorno de trabajo óptimo en los edificios administrativos mediante:

- **Sistemas de Refrigeración:** Instalación y reparación de equipos de aire acondicionado.

- **Sistemas de Calefacción:** Programación, purgado y mantenimiento preventivo de calderas, asegurando la eficiencia energética y el confort térmico estacional.

### Intervención en Centros Educativos y Edificios Municipales

El mantenimiento de los **Colegios Públicos** de Ciudad Real y sus anejos representa una prioridad operativa diaria. La gestión de incidencias en el sector educativo incluye:

- **Reparaciones Menores y Cerrajería:** Sustitución de persianas, reparación de cerraduras y reposición de cristalería.
- **Saneamiento y Equipamiento:** Intervenciones constantes en fontanería y adecuación de espacios para el desarrollo de la actividad docente.
- **Canalización de Solicitudes:** Coordinación directa con la **Concejalía de Educación**, que actúa como nexo de unión entre los centros educativos y este servicio para el traslado y priorización de las órdenes de trabajo.

**Indicadores de Gestión y Eficacia Operativa (Ejercicio 2025)** En el pasado año se emitieron un total de **1251 partes de trabajo**, siendo **terminados 1148**, quedando **pendientes 76** y siendo **anulados 26**, debidos a error de tipo administrativo por pertenecer a otro servicio. **Con respecto al año anterior (2024) se han incrementado en 150 ordenes de trabajo.**



### **3.6. ÁREA DE OBRAS**

El servicio de Obras constituye el pilar operativo de la conservación urbana, centrando su actividad en la mejora constante de la vía pública y la integridad estructural de los inmuebles de titularidad municipal.

### **Mantenimiento de Vía Pública y Accesibilidad Universal**

Esta unidad ejecuta las líneas de actuación fundamentales para el mantenimiento básico de la ciudad, con especial énfasis en:

- **Conservación de Pavimentos:** Reposición y reparación de acerados y bordillos degradados para garantizar el tránsito seguro de los ciudadanos.
- **Compromiso con la Accesibilidad:** Colaboración técnica permanente con la **Oficina de Accesibilidad** para la supresión de barreras arquitectónicas. Esto incluye la ejecución de rebajes de bordillos y la adecuación de pasos peatonales, alineando la infraestructura urbana con los estándares de accesibilidad universal.

### **Edificación y Mantenimiento Preventivo**

El equipo de obras responde a las incidencias diarias reportadas en edificios administrativos y centros educativos:

- **Reparaciones Estructurales:** Subsanación de filtraciones (goteras), reposición de revestimientos y pavimentos interiores (baldosas desprendidas).
- **Acciones Preventivas:** Programa periódico de limpieza y conservación de cubiertas y sistemas de evacuación de aguas pluviales para evitar deterioros mayores.

### **Unidad de Rebacheo y Seguridad Vial**

Integrada dentro del servicio de obras, la sección de rebacheo desempeña una función esencial para la seguridad de vehículos y peatones:

- **Mantenimiento de Calzadas:** Revisión y reparación sistemática del firme en vías urbanas y caminos de titularidad municipal.
- **Seguridad Ciudadana:** Intervención inmediata sobre socavones y desperfectos en el pavimento, minimizando los riesgos de siniestralidad vial.

### **Polivalencia Operativa y Apoyo Interdepartamental**

Dada la naturaleza versátil del personal adscrito a esta área, el servicio de Obras actúa como refuerzo estratégico en periodos de alta demanda logística o vacantes temporales. Su personal colabora activamente en tareas de:

- Soporte a las labores de **Almacén** y **Carpintería** durante eventos lúdicos multitudinarios o picos estacionales de actividad.

**Indicadores de Gestión y Eficacia Operativa (Ejercicio 2025).** En el 2025 en el servicio de obras, se emitieron un total de **1163 partes de trabajo, de los cuales 655 se han dado como terminados y 12 como anulados, bien por error administrativo y redistribuidos a otros oficios o bien por exceder del mero mantenimiento, quedando pendientes de realizar 496**, debido a la prioridad o urgencia que desde la Jefatura e Inspección del Servicio se da a determinadas incidencias, y **teniendo en cuenta la carencia de personal con la que cuenta actualmente el servicio**, situación que detallaremos en líneas posteriores.

**Se han incrementado respecto al año anterior en 165 partes más.**



### **REBACHEO**

**Para rebacheo se emitieron en el periodo de referencia de esta memoria, año 2025, un total de 284 partes, realizándose 238, quedando pendientes de realizar 43, siendo anulados 2.**

**Todos referentes a la reparación de firmes de la calzada o caminos, rebaje de paso de peatones para hacerlos accesibles etc., respecto al año 2025.**



## .7. ÁREA DE PARQUE MÓVIL Y TALLER MECÁNICO

El servicio de Parque Móvil se constituye como el soporte logístico y mecánico esencial para garantizar la operatividad de la flota municipal, asegurando que los vehículos y la maquinaria de los diferentes departamentos se encuentren en condiciones óptimas de uso.

### **Mantenimiento Mecánico y Gestión de Flotas**

Esta unidad técnica es responsable de la asistencia integral y reparación de la automoción de titularidad municipal, prestando servicio a áreas críticas como:

- **Servicios Operativos:** Mantenimiento de maquinaria y vehículos de las secciones de Limpieza y Jardines.
- **Seguridad Ciudadana:** Soporte técnico y reparaciones para la flota de la Policía Local.
- **Mantenimiento General:** Supervisión mecánica de los vehículos auxiliares asignados al Servicio de Mantenimiento.

### **Soporte Logístico Transversal**

Además de las funciones de taller, el Parque Móvil gestiona una flota propia que actúa como recurso estratégico en:

- **Apoyo Interdepartamental:** Colaboración activa en la logística de las actividades organizadas por las distintas administraciones y el tejido asociativo de la ciudad.
- **Movilidad Operativa:** Facilitación de medios de transporte y carga necesarios para la ejecución de proyectos en la vía pública.

**Indicadores de Actividad y Resolución (Ejercicio 2025)** Durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025, la actividad del servicio se resume en los siguientes indicadores: Se emitieron un total de 205 partes de trabajo, de los cuales 153 aparecen como terminados, y 51 pendientes

·



## **.8. PINTURA:**

### **Mantenimiento y embellecimiento de edificios**

Esta unidad operativa asume la responsabilidad de la renovación y mantenimiento de los paramentos interiores y exteriores de las dependencias administrativas y centros municipales. sus funciones principales incluyen:

- **Tratamiento de paramentos:** labores de saneamiento, raspado de techos y aplicación de revestimientos pictóricos.
- **Protección de elementos:** trabajos de barnizado y lacado para la conservación de carpinterías y estructuras de madera o metal.

### **Intervención en vía pública y mobiliario urbano**

El impacto visual y la durabilidad de los elementos exteriores dependen directamente de las actuaciones de este servicio sobre:

- **Mobiliario urbano:** pintado y protección de bancos, bolardos y otros elementos de señalización y descanso.
- **Sistemas de seguridad:** mantenimiento y señalización de vallados y perímetros de seguridad en el entorno urbano.

### **Dotaciones educativas y espacios deportivos**

Dentro del marco de colaboración con los **centros de educación infantil y primaria (Ceip)**, el servicio de pintura ejecuta trabajos especializados que garantizan la funcionalidad de las instalaciones:

- **Pistas polideportivas:** marcaje y señalización técnica de las líneas de juego en canchas y patios escolares.
- **Saneamiento escolar:** adecuación estética de aulas y zonas comunes, incluyendo el tratamiento de humedades y la protección de vallados perimetrales escolares.

**Indicadores de Actividad y Resolución (Ejercicio 2025) En el pasado año, para pintura se emitieron un total de 122 partes de trabajo, siendo terminados 75, quedando pendientes 47.**



## CONCLUSIÓN Y VALORACIÓN ESTRATÉGICA

Tras el análisis detallado de la actividad desarrollada por el **Servicio de Mantenimiento del Excmo. Ayuntamiento de Ciudad Real** durante el ejercicio 2025 y su proyección hacia 2026, se desprenden las siguientes consideraciones finales:

### 4.1. Eficacia y Capacidad de Respuesta

El servicio ha demostrado una notable capacidad operativa al gestionar un volumen superior a las **5.600 actuaciones anuales**. El incremento sostenido en el número de partes de trabajo no solo refleja una mayor demanda, sino también una respuesta institucional más ágil y eficaz. La tasa de resolución en áreas críticas como Carpintería o Mantenimiento General evidencia un compromiso con la excelencia en la gestión de los recursos públicos.

### 4.2. Transversalidad y Servicio Público

Se ha consolidado el papel del Servicio de Mantenimiento como el **eje vertebrador de la actividad municipal**. Su labor trasciende la reparación técnica para convertirse en un soporte logístico indispensable para el éxito de la agenda cultural, festiva y social de la capital y sus pedanías. La estrecha colaboración con las diversas Concejalías y el tejido asociativo subraya la vocación de servicio público de los **56 profesionales que integran la plantilla, todo ello a pesar del envejecimiento de la misma y la falta de personal.**

### 4.3. Compromiso con la Accesibilidad y la Calidad de Vida

Las actuaciones enfocadas en la supresión de barreras arquitectónicas, el mantenimiento de centros educativos y la mejora constante de la seguridad vial (rebacheo y mobiliario urbano) impactan directamente en el bienestar de la ciudadanía. La supervisión de protocolos sanitarios en fuentes ornamentales y la adecuación climática de los edificios municipales refuerzan la responsabilidad del servicio con la salud y la ergonomía ambiental.

### 4.4. Perspectivas de Futuro

De cara a los próximos ejercicios, el objetivo principal radica en mantener los estándares de calidad alcanzados, optimizando los tiempos de respuesta mediante la digitalización de los procesos de comunicación (Línea Verde) y el refuerzo de las labores preventivas. El Servicio de Mantenimiento reafirma su compromiso de seguir trabajando en pro de una **Ciudad Real más accesible, segura y funcional** para todos sus habitantes.