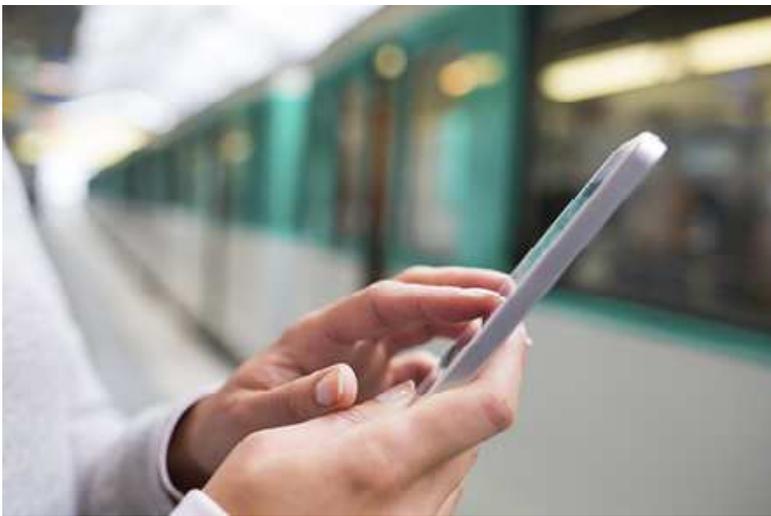


SERVIALERTAS, UNA NUEVA FÓRMULA PARA ESTAR SIEMPRE INFORMADO

Las Servialertas es un servicio gratuito de alertas multimedia de Aquona, a través del móvil e internet que permite al cliente ahorrar tiempo y ganar en tranquilidad.

A través de las servialertas Aquona informa de la situación del contrato de agua, el exceso de consumo, el cambio y la revisión de contadores, las devoluciones bancarias, los cortes programados y la mejora del servicio.



¿En qué consisten las Servialertas?

Se trata de un servicio de alertas multimedia que ofrece Aquona a través del móvil o correo electrónico para que los clientes estén al día en todo lo relacionado con el servicio de agua potable y saneamiento de su municipio, estén donde estén. Las Servialertas llegarán a ellos de forma GRATUITA e INMEDIATA a través de SMS y E-MAIL.

¿De qué te informan las Servialertas?

- **Cortes programados.** Si por motivos de reparación o mejora de la red de distribución fuera necesaria la interrupción del agua en tu hogar o negocio, te mandamos un SMS o E-MAIL, informándote del horario del corte y la duración aproximada. Porque queremos avisarte, que estés informado en todo momento y que los inconvenientes sean los menores.
- **Avisos de exceso de consumo.** Si detectamos un consumo por encima del habitual te informamos a través del servicio de Servialertas de Aquona. Porque

el agua es un recurso escaso y limitado, y tu economía nos lo agradecerá también.

- **Incidencias en facturas.** En caso de que hubiera alguna incidencia con tu entidad bancaria para el pago de tus facturas se te informará inmediatamente. Porque queremos evitarte gastos y molestias innecesarias.
- **Lecturas de contador.** Te informaremos de los cambios de contador o cuando nuestros operarios no hayan podido acceder a su lectura. Para que lo que pagues sea lo que consumes.
- **Nuevos servicios.** Las Servialertas te informarán de todos los nuevos servicios que Aquona haya puesto a tu disposición. Porque queremos que puedas beneficiarte de nuevas fórmulas que te hagan la vida más cómoda.

¿Cómo activar el servicio?

Muy fácil. Si en la contratación facilitaste tu número de móvil y correo electrónico, en breve recibirás un SMS o E-MAIL informándote del servicio. Si no facilitaste estos datos, puedes activar el servicio de dos maneras:

- En persona en nuestras oficinas de Ciudad Real:
Avda. del Rey Santo, 3
13001 Ciudad Real
Tlf: 926 273 460
- Llamando al teléfono de atención al cliente, 900 190 020, e informando de tu teléfono móvil y correo electrónico.

¿Cómo darse de baja?

Si no deseas recibir por correo electrónico o SMS información relativa a tu contrato o del Servicio Municipal de Agua de tu municipio, envía un correo electrónico indicando en el asunto: BAJA Servialertas, e informando de tu número de contrato y NIF a: clienteszonacr@aquona-sa.es.