## Informática. Excmo. Ayuntamiento de Ciudad Real



Excmo. Ayuntamiento ciudad real

CERTIFICADO DE EMPADRONAMIENTO ON-LINE



INDICE

### 1. CÓMO CONSEGUIR EL CERTIFICADO DE EMPADRONAMIENTO ON-LINE.......2

| 2. REQUISITOS Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS | 7 |
|---------------------------------------|---|
|---------------------------------------|---|

2

# MANUAL BASICO

#### 1. CÓMO CONSEGUIR EL CERTIFICADO DE EMPADRONAMIENTO ON-LINE

Para conseguir el Certificado de empadronamiento on-line siga los pasos que se indican a continuación.

Paso 1. Acceda a la sede electrónica del Ayuntamiento de Ciudad Real: www.ciudadreal.es → Sede Electrónica



Paso 2. Pinche sobre el enlace de Certificado de empadronamiento.



Informática. Excmo. Ayuntamiento de Ciudad Real

Paso 3. En la siguiente pantalla pinche en Iniciar Sesión para identificarse con su Certificado Digital. Se recomienda que el Certificado digital sea de tipo "Personal". Sin el Certificado Digital no es posible ninguna gestión on-line

| Expert Ayurtamente de Cutle : X  | wwe/fichaAuunto.do?spoone@aaau_ide_aue=8578nuta=/web/a<br>SSBM Ones   | auritoMatibuaks.do/topcione/Tperiodov0 |     |  |
|--|---|--|-----|--|
| INICIO CATÁLOCO D  | e trâmites -  | Buscar trámites                        | ۹.0 |  |
| Keja Informativa<br>Base Legal<br>Procedimiento<br>Iniciar Transte<br>Imprimir | Obtención de Certificado de Empadronamiento On Line a Fecha de Emisión reverences  Como Como Como Como Como Como Como Com |  |     |  |
|  | Unidad Tramitadora<br>Estadística   |  | •   |  |
|  | Quién puede realizar la solicitud<br>Plazo para presentar la solicitud  |  | 0   |  |
|  |   |  |     |  |

Paso 4. Pinche en Acceder en la pantalla que sale a continuación.



Paso 5. Se le presentará una ventana donde deberá seleccionar el certificado digital. Si no le aparece esta pantalla es que no tiene correctamente instalado el certificado digital.
Posteriormente aparecerá una pantalla con sus datos de conexión. Pinche en Entrar.

| Datos de Conexión   |        |
|---|--------|
| Se ha conectado a la Ventanilla Virtual empleando los siguientes datos: |        |
| THE LOT METHOD REPORT   |        |
| Dischoff - Dissectory   |        |
| Others Consulter, MCDA 2022 IF Mod                                      |        |
|   |        |
| Actuar en candad de:<br>Titular o interesado                            | ~      |
|   |        |
|   |        |
|   | ENTRAR |

Paso 6. El sistema nos devuelve a la pantalla inicial del trámite. Arriba a la derecha aparecerá nuestro nombre. Pincharemos en Iniciar Trámite. Aparecerán dos pantallas consecutivas con los datos generales del Certificado y la forma de notificación (Si necesitamos cambiar algún dato lo cambiamos y pinchamos en Siguiente.

Paso 7. Aparece una pantalla con las dos opciones de certificados disponibles: Individual o Colectivo. Pinchamos en la opción que nos interese.

Obtención de Certificado de Empadronamiento On Line a Fecha de Emisión

| Asistente Virtual  |
|--|
| indique el tipo de Certificado que desea obtener   |
|  |
| Seleccione la respuesta que considere correcta.  |
| Certificación acreditativa individual << Individual  |
| Certificación acreditativa que relacione a todas las personas que figuran inscritas en la misma hoja padronal << Colectivo |
|  |
| ANTERIOR   |

Paso 8. En la siguiente ventana nos solicita un motivo para la solicitud (Por ejemplo:Solicitud del IMV, Solicitud para renovación de DNI, etc.) Pinchamos en Siguiente



#### Paso 9. Seguidamente pinche en Obtener Certificado

Obtención de Certificado de Empadronamiento On Line a Fecha de Emisión

#### Paso 10. Pinche ahora en Tramitar.

Obtención de Certificado de Empadronamiento On Line a Fecha de Emisión

| Asistente Virtual<br>FIN DEL DIÁLOGO.<br>"Compruebe el contenido de los informes que se generan y retroceda si desea modificar datos o respuestas" |          |
|--|----------|
| Documentos que se generan  |          |
| ANTERIOR CANCELAR  | TRAMITAR |

Informática. Excmo. Ayuntamiento de Ciudad Real

Paso 11. El sistema generará el Certificado de empadronamiento. Pinche en el icono de la lupa, para descargarse el Certificado.

Obtención de Certificado de Empadronamiento On Line a Fecha de Emisión



#### El sistema le permitirá imprimir o descargar a su ordenador el certificado en PDF.



Finalmente pulse en Aceptar.

#### 2. REQUISITOS Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.

Si no ha conseguido completar este proceso revise las siguientes directrices para poder solucionar el problema:

- Pruebe con varios navegadores. Se ha comprobado que funciona mejor el procedimiento en Google Chrome o Internet Explorer (Mejor que Microsoft Edge o Mozilla Firefox, por ejemplo)
- El Certificado digital debe ser Personal. No debe estar caducado. Si ha sido exportado desde otro ordenador, debe haber incluido la clave privada (es una opción que sale al Exportar)
- 3. Debe tener los elementos emergentes desbloqueados.
- Debe tener bien instalada y actualizada la Maquina Virtual Java (Mire en Panel de Control).
- 5. En algunos ordenadores es posible que la configuración de seguridad de Java, impida el buen funcionamiento de los trámites electrónicos. Debe incluir la página web del ayuntamiento en las excepciones de seguridad
- 6. Compruebe que el antivirus no está bloqueando el proceso.
- Es posible que la Sede electrónica esté colapsada, Inténtelo pasados unos minutos.
- En última instancia intente utilizar el Registro Telemático, para solicitar el certificado electrónico. Tardará unos días en recibir mediante notificación el certificado de empadronamiento requerido.