“Consejos para elegir tu alojamiento este verano”

Cuando llegan las vacaciones se disparan las ofertas de establecimientos de hospedaje.

Las reservas se pueden realizar, de forma presencial, en los propios alojamientos, en agencias de viajes, o a través de Internet, bien en las propias páginas, bien utilizando los múltiples buscadores o comparadores que existen.

De manera general que tipo de alojamiento nos podemos encontrar:

Establecimientos hoteleros: hoteles, hoteles-apartamento, hostales, pensiones y alberges

Alojamiento turístico que se destina, únicamente a uso turístico y no tienen carácter residencial.

Vivienda turística son unidades destinadas a residencias que pueden alquilarse de manera ocasional con ánimo de lucro.

Aunque **hay diferencias entre ellos** que debemos conocer a la hora de **contratar y de reclamar**, en todos los casos hay que ser prudente, y seguir una serie de consejos para acertar en nuestra elección

Si usas internet para hacer tu reserva

- ❖ **Nunca hagas clic en enlaces que no esperas** – Los enlaces fraudulentos y documentos sospechosos en adjunto en correos electrónicos, están diseñados para redirigirte a sitios web falsos, pareciéndose, a veces, a páginas con las que estás familiarizado,

para obtener información personal como contraseñas y números de tarjetas de crédito.

- ❖ **Accede a sitios seguros: El candado**, nos informa de que **la web cuenta con un certificado** que asegura que la **conexión** está **cifrada**. El gran problema es que **los ciberdelincuentes también pueden comprar** uno de estos certificados e instalarlos en sus webs para generar una falsa sensación de seguridad.
- ❖ Asegúrate de tener los **sistemas operativos convenientemente actualizados**, así como de disponer de un **software antivirus instalado y actualizado**
- ❖ Ten **mucho cuidado con las redes wifi públicas**
- ❖ Busca en la página web **el aviso legal**, donde se identifica el titular de la página, indicando **su inscripción en el Registro** correspondiente, **la política de privacidad y la política de cookies**.
- ❖ **Cuidado con las ofertas sospechosamente baratas o los depósitos altos.**
- ❖ Pregunta por las **condiciones de la reserva, posibles suplementos de precio, formas de pago y política de cancelación.**
- ❖ **No te dejes llevar nunca por las prisas** que pudiera imponerte.
- ❖ **Comprueba la existencia del inmueble** a través de herramientas web de mapas o buscadores. **Búscala en otras páginas** para comprobar su dirección, comparar fotos publicadas, y si el alojamiento es ofertado por las mismas personas.
- ❖ Aunque no son totalmente fiables, **revisa los comentarios de otros viajeros**. Duda de aquellos sin comentarios
- ❖ Desconfía de aquellos anuncios que solo aporten un simple correo electrónico o un teléfono.
- ❖ En cuanto a los **pagos**, no es aconsejable el pago de la cuantía total por adelantado.

En el caso en que se exigiera una parte, utilice medios **que no estén asociadas a cuentas bancarias.**

Si has utilizado una plataforma para reservar, aprovecha los procesos de pago de esta y sus políticas de reembolso. Si la persona que dice ser arrendadora ofreciera un pago ajeno a estas plataformas, se podría sospechar que pudiera tratarse de una estafa.

- ❖ **Si has elegido alquilar un alojamiento turístico o una vivienda turística,** es aconsejable que te den la llave en mano y un contrato donde se detallen las condiciones de la vivienda, inventario de enseres y otras, como la fianza y devolución de esta y que juntos revisen el inmueble para detectar posibles desperfectos.

No se podrá cobrar por suministro de agua, electricidad o basura.

- ❖ **Guarda todo tipo de facturas, folletos publicitarios, contrato y resto de documentación,** así como los mensajes recibidos y enviados a través de internet, y redes sociales. Serán imprescindibles a la hora de presentar una reclamación.

Y recuerde siempre que...

Tienes derecho a reclamar. Si ve vulnerados tus derechos pide [las hojas de reclamaciones](#), todos los establecimientos están obligados a tenerlas a disposición de las personas consumidoras. Salvo que haya contratado con un particular.

En la [Oficina Municipal de Información al Consumidor del Ayuntamiento de Ciudad Real](#), te indicaremos el procedimiento más

adecuado para tramitar su reclamación según las circunstancias que la hayan motivado.

Estamos en la Calle Postas, 8 (Mercado de Abastos) Ciudad Real.

omic@ayto-ciudadreal.es

Tf.: 926211044

¡¡¡Feliz verano!!!