



¡¡¡Ya hay ganas de Navidad !!!

Para hacer valer tus derechos como consumidor el **Servicio de Consumo del Ayuntamiento de Ciudad Real** te recomienda que

- Planifica. Compra solo lo necesario.
- Visita el comercio local.
- Compara precios y calidades de productos y servicios
- Lee atentamente las condiciones de ofertas y promociones.
- Pregunta por la política de devoluciones.
- Pide ticket o factura de sus compras y consévala. Será imprescindible para futuras reclamaciones.

En las compras por internet

- Compra en sitios web con certificados de seguridad. Busca y pincha el candado.
- Desconfía de anuncios publicitarios en páginas web o redes sociales con ofertas llamativas usando palabras como “gratis”, “pincha aquí”, “no te quedes sin él”. Son herramientas muy utilizadas por los ciberdelincuentes.
- Localiza los métodos de pago. Buscar sitios web que acepten tarjetas de crédito y débito, tarjetas monedero y virtuales, así como plataformas de pagos en línea como Pay pal, Google pay, Apple Pay...

En las compras por internet

- Facilita solo los datos necesarios para la compra.
- Lee las políticas de envío y devolución de productos: Si no existen o no son coherentes, busca otra opción de compra.
- Revisa periódicamente los movimientos de la tarjeta de crédito. Así se actúa rápido frente a los robos de identidad.
- Desconfía de páginas web donde no se identifica el vendedor con su nombre y dirección física. Busca la Política de privacidad.

La política de devoluciones

- Recuerda que en las compras presenciales los establecimientos no están obligados a aceptar devoluciones. Salvo que
 - El producto sea defectuoso
 - O se comprometa a aceptarlas con condiciones, de las que tendrá que informar.
- En compras a distancia se dispone de 14 días para devolver el producto esté o no defectuoso.

Llamada de atención a los pajes reales.....esto va para vosotros.

- Elegid juguetes con información sobre el rango de edad para el que va dirigido, advertencia de seguridad, instrucciones de uso, nombre y domicilio completo del responsable del producto y marcado CE que indica el cumplimiento con los requisitos esenciales de seguridad.
- En los videojuegos y en los juegos en línea revisad las indicaciones sobre la edad a la que van dirigidos y los posibles riesgos en su contenido.

Para cualquier información o si sientes que tus derechos como consumidor han sido vulnerados, acude al Servicio de Consumo del Ayuntamiento de Ciudad Real, estamos en calle Postas, 8 (edificio del Mercado) Tf. 926 21 10 44 omic@ayto-ciudadreal.es